

SCHEDA PEG DI RENDICONTAZIONE

Parametri selezionati:

Vista DUP_2018_2020 DUP 2018 2020
Livello OBIETTIVO DI PEG
Centro di Responsabilità 09_U_P3 UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF

A
 COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N.0025377/2019 del 21/03/2019
 Class: 4.6 «RENDICONTO DELLA GESTIONE, ADEMPIMENTI E VERIFICHE CONTABILI» Fascicolo: 4.6 N.5/2019



OBIETTIVO DI PEG 2018_P03_01	Area Tematica 4. LA CITTA' INTELLIGENTE	Assessorato Sindaco	Direzione	Direttore
<i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social</i>			Centro di responsabilità UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF	Responsabile CARUSO GIANLUCA

Tipo di Obiettivo **Gestionale**

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 4 LA CITTA' INTELLIGENTE

OBIETTIVO DI MISSIONE: 4_0101 Comunicazione e Partecipazione

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: 4_0101_0101 Comunicazione strategica

STATO DI ATTUAZIONE AL 31 DICEMBRE

L'UDP Informazione, Comunicazione e Web Staff ha garantito l'attività di Informazione attraverso la gestione costante delle relazioni con i media locali e la redazione quotidiana di comunicati stampa (201 nel corso dell'anno), dedicando ad argomenti particolarmente significativi anche specifica conferenza stampa. E' stata garantita la fruizione della rassegna stampa quotidiana, mediante accesso telematico.

Giornalmente è stata presidiata l'attività di aggiornamento del sito internet a supporto dei diversi Settori.

Analogamente sono stati gestiti quotidianamente i canali social Facebook e twitter, a cui si è aggiunto, con il cambio della legislatura, Instagram. Lo strumento per le comunicazioni di pubblica utilità e per la promozione di eventi resta WhatsApp. I cittadini iscritti al servizio sono passati da 2384 al 31 dicembre 2017 a 2860 al 31 dicembre 2018, con un incremento dell'83,35%. Non sono mancate campagne di comunicazione e di sensibilizzazione su specifici argomenti.

Settimanalmente è stata inviata la newsletter alle circa 12mila utenze.

Particolare impegno ha richiesto l'attività di fine mandato, con la creazione di una sezione dedicata del sito e la pubblicazione di una brochure, che è stata distribuita alla cittadinanza prima delle elezioni comunali.

Con la nuova amministrazione è stato pubblicato un avviso pubblico per la ricerca di soggetti che curino la stampa e la distribuzione del nuovo periodico di informazione comunale, attraverso sponsorizzazioni.

E' stata coordinata l'attività dei referenti della comunicazione di ogni settore e garantita la formazione degli stessi sulle modalità di inserimento dei dati nel sito internet. Nel corso dell'anno si sono svolti corsi dedicati a Spip (il gestionale del sito).

E' stata, inoltre, gestita l'abilitazione degli utenti al servizio on line della certificazione anagrafica presente sul sito. Il numero delle iscrizioni si incrementa in modo costante. Al 31 dicembre 2018 il numero di nuovi iscritti è stato di 469, con un incremento pari a 58,55% rispetto al numero di iscritti nel 2017.

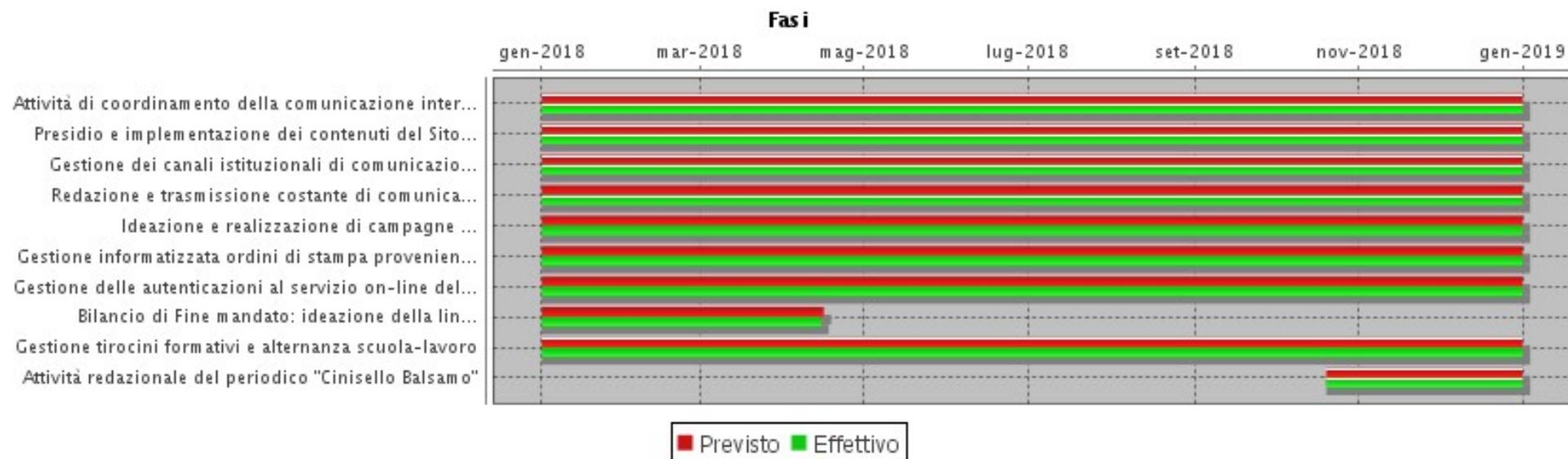
Il Centro di Riproduzione Digitale ha regolarmente garantito, attraverso la piattaforma online, la gestione degli ordini di stampa provenienti dai diversi settori dell'Ente e da utenti esterni e ha ideato e realizzato prodotti grafici di diverso formato (leaflet, locandine, cartoline, manifesti) per la promozione di eventi e servizi.



OBIETTIVO DI PEG 2018_P03_01	Area Tematica 4. LA CITTA' INTELLIGENTE	Assessorato Sindaco	Direzione	Direttore
<p><i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social</i></p>			Centro di responsabilità UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF	Responsabile CARUSO GIANLUCA

Infine sono stati ospitati alcuni tirocini a cui è stata garantita adeguata formazione.

GANTT



FASI

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Attività di coordinamento della comunicazione interna per garantire l'immagine coordinata e rafforzare l'identità dell'ente	10,00	100,00	01/01/2018	31/12/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2018	31/12/2018			

A

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

Protocollo N. 0025377/2019 del 21/03/2019

Class.: 4.6 «RENDICONTO DELLA GESTIONE: ADEMPIMENTI E VERIFICHE CONTABILI» Fascicolo: 4.6 N.5/2019



OBIETTIVO DI PEG 2018_P03_01	Area Tematica 4. LA CITTA' INTELLIGENTE	Assessorato Sindaco	Direzione	Direttore
<i>Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social</i>			Centro di responsabilità UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO: INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB STAFF	Responsabile CARUSO GIANLUCA

FASI							
Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Presidio e implementazione dei contenuti del Sito e revisione da un punto di vista grafico, informatico e concettuale di alcune sezioni dedicate	15,00	100,00	01/01/2018	31/12/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2018	31/12/2018			
Gestione dei canali istituzionali di comunicazione (WhatsApp, newsletter, pagina facebook, twitter, youtube)	10,00	100,00	01/01/2018	31/12/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	Correzione errore materiale: fine prevista 31/12/2018
			01/01/2018	31/12/2018			
Redazione e trasmissione costante di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa e cura delle relazioni con i giornalisti	10,00	100,00	01/01/2018	31/12/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2018	31/12/2018			
Ideazione e realizzazione di campagne di comunicazione	10,00	100,00	01/01/2018	31/12/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2018	31/12/2018			
Gestione informatizzata ordini di stampa provenienti dai settori dell'Ente e/o da soggetti esterni. Ideazione, realizzazione grafica e stampa di prodotti di diverso formato	20,00	100,00	01/01/2018	31/12/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2018	31/12/2018			
Gestione delle autenticazioni al servizio on-line della certificazione anagrafica.	5,00	100,00	01/01/2018	31/12/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2018	31/12/2018			
Bilancio di Fine mandato: ideazione della linea grafica, attività redazionale, creazione di un'apposita sezione del sito e di una pubblicazione cartacea a carattere divulgativo, infine organizzazione di un evento comunicativo cittadino.	10,00	100,00	01/01/2018	15/04/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2018	14/04/2018			
Gestione tirocini formativi e alternanza scuola-lavoro	5,00	100,00	01/01/2018	31/12/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			01/01/2018	31/12/2018			
Attività redazionale del periodico "Cinisello Balsamo"	5,00	100,00	20/10/2018	31/12/2018	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
			20/10/2018	31/12/2018			

A

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

Protocollo N. 0025377/2019 del 21/03/2019
Class: 4.6 «RENDICONTO DELLA GESTIONE, ADEMPIMENTI E VERIFICHE CONTABILI» Fascicolo: 4.6 N.5/2019

OBIETTIVO DI PEG
2018_P03_01Area Tematica
4. LA CITTA' INTELLIGENTEAssessorato
Sindaco

Direzione

Direttore

Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social

Centro di responsabilità
**UNITA' OPERATIVA
COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI
PROGETTO: INFORMAZIONE E
COMUNICAZIONE E WEB STAFF**

Responsabile
CARUSO GIANLUCA

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2017	Valore Raggiunto 2016	Note
Ideazione e realizzazione del Bilancio di fine mandato (si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00	12,00		Errore materiale: correggere valore atteso 10,00 e sostituire con Si=1 No=0 Valore raggiunto 1
Incremento del 20% degli utenti del servizio di whatsapp	EFFICACIA	20,00	83,35	2.380,00		2384 iscritti 2017 3037 iscritti al 30/09/2018
Incremento del 10% degli utenti che si registrano al servizio di certificazione anagrafica on-line	EFFICIENZA	10,00	58,55	801,00		31/12/2017 801 30/09/2018 1184
Fondo Risorse Variabili: Revisione grafica e informatica della newsletter settimanale per adeguarla ai diversi supporti digitali (smartphone, tablet, etc) (si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00	1,00			
Avvio delle procedure per l'individuazione di una società che realizzi la stampa e la distribuzione del periodico comunale "Cinisello Balsamo" attraverso una selezione pubblica (si/no)	EFFICIENZA	1,00	1,00			

A

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

 Protocollo N. 0025377/2019 del 21/03/2019
 Class: 4.6 «RENDICONTO DELLA GESTIONE, ADEMPIMENTI E VERIFICHE CONTABILI» Fascicolo: 4.6 N.5/2019