

REPORT CASA DELLA CITTADINANZA



CASA DELLA CITTADINANZA

Ottobre - Dicembre 2020

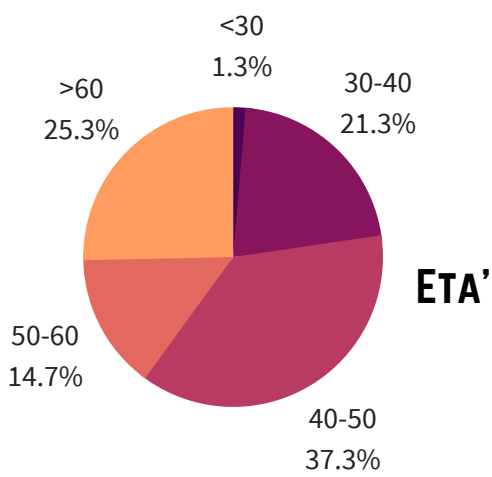
???

SPORTELLO INFO

un supporto per i cittadini

Lo sportello in questi mesi ha effettuato **25 aperture** e, da Dicembre 2020, alcune aperture straordinarie legate al progetto Coffee, ampliando l'orario consueto.

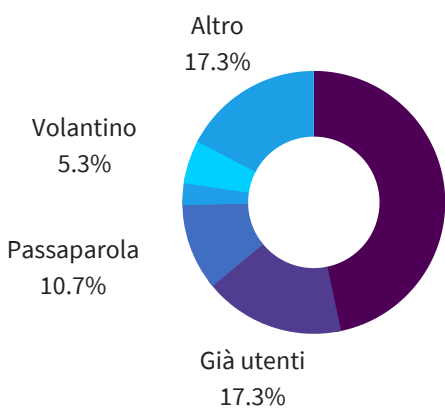
Di seguito i grafici riportano le casistiche degli ingressi:



34

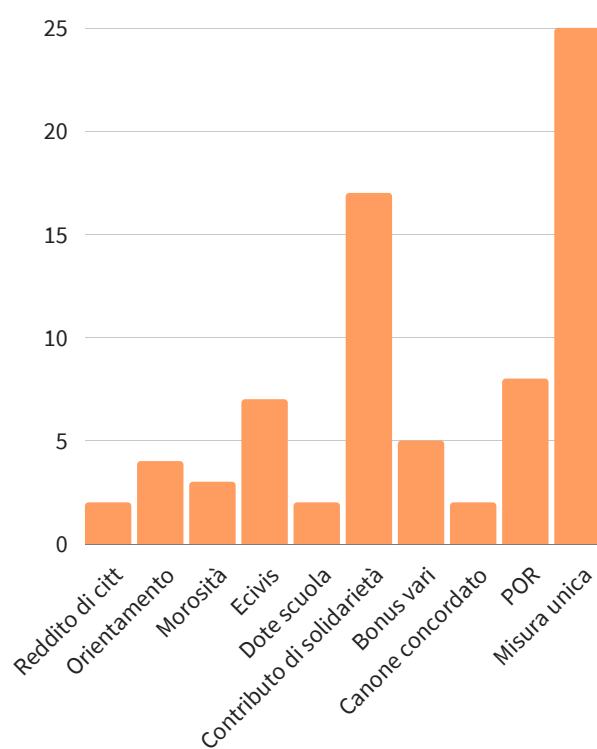
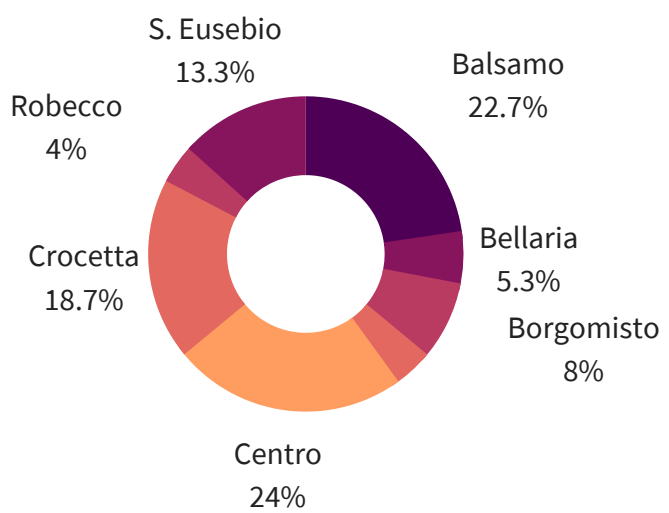


41

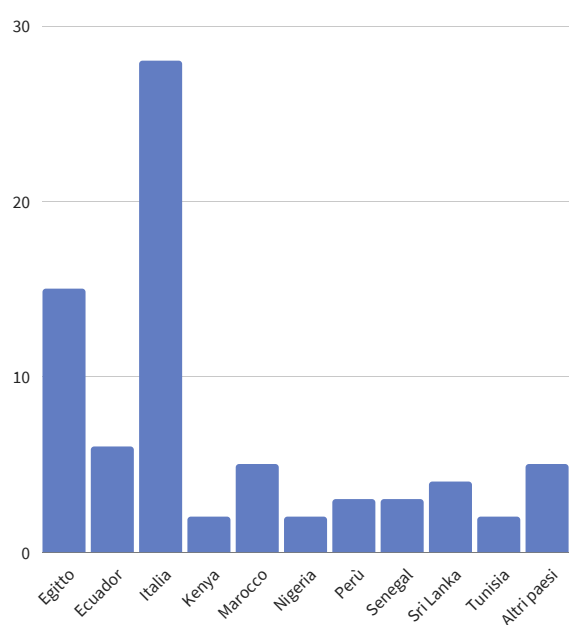


COME SEI ARRIVATO QUI'

QUARTIERE DI PROVENIENZA



RICHIESTA





INSIEME GIOCANDO

genitori in rete, bambini creativi

Il servizio ha ripreso la propria attività nel mese di Ottobre, attraverso lo **spazio gioco online**, in cui l'operatrice proponeva, una volta alla settimana, sia un supporto per le famiglie, sia attività ludiche e creative da effettuare insieme a distanza. In tutto sono stati svolti 10 incontri online, con la presenza media di 4 bambini/e più i genitori. L'operatrice, inoltre, è stata in contatto con le famiglie più fragili anche fuori dallo spazio gioco online, fornendo **consulenza, supporto ed orientamento** sia ai servizi del territorio, sia per eventuali difficoltà legate alla situazione familiare o lavorativa.

Lo **spazio gioco all'aperto**, iniziato in estate, invece, ha continuato le proprie attività in presenza, 5 giorni la settimana, coinvolgendo circa 8 famiglie e utilizzando lo spazio del parco nord, aula verde, in accordo con l'Ente Parco Nord e la cooperativa koinè, con attività legate alla metodologia della pedagogia nel bosco



WEBRADIO

la voce di tutti

Crossradio è stata chiusa per il periodo COVID da fine Novembre, ma nei mesi precedenti **ha coinvolto 45 giovani** ragazzi e ragazze del territorio e non per fare:



35 registrazioni musicali nel nuovo studio



15 trasmissioni radiofoniche attraverso il web (parte in studio e parte da casa)



CDC E TERRITORIO

Eventi e attività

- in collaborazione con CSV Milano è stato offerto un **momento di informazione** legato a questioni giuridiche o amministrative per le realtà del terzo settore cittadine: hanno beneficiato di questa opportunità Amici di Giò con due incontri e Gayminout con due incontri, sempre svolti a distanza con un consulente di CSV
- Casa della Cittadinanza, in quanto **ente inviante al social market**, è venuta in contatto con 30 nuclei, che ha inviato all'emporio solidale per le spese settimanali
- lo sportello informativo ha ampliato i suoi orari, in quanto parte del nuovo **progetto Coffee**, che supporta le persone dei comuni dell'ambito in difficoltà, con colloqui, percorsi formativi e kit legati al lavoro
- partecipazione alla campagna **#faibene social challenge**, indetta dal Comune in occasione della giornata mondiale dei poveri, per la raccolta di donazioni materiali e di ore di volontariato. Dall'inizio della campagna sono stati raccolti:

- 1 monitor

- circa 200 beni alimentari e non destinati al social market

- 14 disponibilità di volontari/e per un totale di 128 ore di volontariato settimanale, distribuite a enti ed associazioni del territorio



LABORATORIO DI SARTORIA

tessere relazioni

La sartoria è stata chiusa a fine Febbraio, andando a concludere i laboratori attivi due volte la settimana, a cui partecipavano circa 7 donne e 2 volontarie. Attualmente non è stato possibile riaprire lo spazio sia per le misure sanitarie, sia perchè la volontaria si è resa disponibile da Gennaio.