

Comune di
CINISELLO BALSAMO

**VALUTAZIONE DELLA GRADIBILITA' PERCEPITA
NEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA
DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

Indagine condotta su bambini e adulti
delle Scuole Primarie

Febbraio 2019

Composizione del gruppo di lavoro

Per l'esecuzione della presente indagine è stato costituito un gruppo di lavoro così composto:

- Dott. Mauro Corno, Tecnologo alimentare, *Coordinatore del progetto, elaborazione e analisi dati*
- Dott.ssa Alessandra Adamo, *raccolta ,elaborazione e analisi dati*

Si ringrazia per la collaborazione e la disponibilità:

- Sig.ra Alice Lupi, *Comune di Cinisello Balsamo*
- Le insegnanti e gli alunni delle Scuole di Cinisello Balsamo

Valutazione della gradibilità percepita nel servizio di ristorazione scolastica del comune di Cinisello Balsamo

Indagine condotta su bambini e adulti di Scuole Primarie

La ristorazione scolastica è un servizio importante: per l'alimentazione, l'educazione, la socializzazione dei bambini e dei ragazzi.

La ristorazione scolastica è un servizio curato e sostenuto dall'Amministrazione Comunale e dalle famiglie, che ha a che fare non solo con l'alimentazione dei bambini e dei ragazzi, ma anche con la loro educazione, la salute e la crescita.

In tal senso rivestono un ruolo importante i docenti che seguono i bambini nel loro percorso educativo, che comprende anche il momento della refezione scolastica.

Per questi e tanti altri motivi, la ristorazione scolastica è un servizio che sta a cuore all'Amministrazione.

L'indagine, condotta nel mese di febbraio 2019, ha preso in considerazione il punto di vista di bambini e adulti delle Scuole Primarie.

Presentiamo una sintesi del gradimento dei pasti del servizio di ristorazione scolastica.

Con questa indagine abbiamo chiesto a bambini e adulti coinvolti di rispondere a domande sul gradimento dei piatti proposti nel servizio di ristorazione scolastica per le Scuole Primarie del Comune di Cinisello Balsamo.

Abbiamo sondato il gradimento dei piatti proposti e chiesto una valutazione sulla qualità del primo piatto, del secondo, del contorno, della frutta/dolce e del pane.

Sono stati coinvolti bambini e adulti delle seguenti scuole del Comune di Cinisello Balsamo:

- Scuola Primaria BAUER
- Scuola Primaria COSTA

Sono stati proposti agli interlocutori dei questionari, differenziati tra bambini e adulti delle Scuole Primarie.

I questionari sono stati tutti somministrati e compilati dai bambini e dagli adulti ***nella settimana dal 04 al 08 febbraio 2019.***

Sono stati analizzate **235 schede** compilate da bambini e **48 schede** compilate da adulti.

A

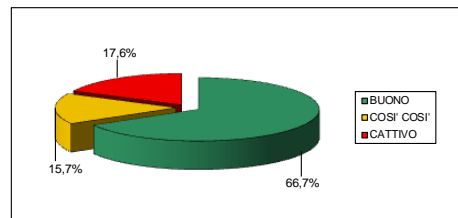
COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
Protocollo N. 0027146/2019 del 28/03/2019
Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2019

GRADIMENTO DEI PASTI

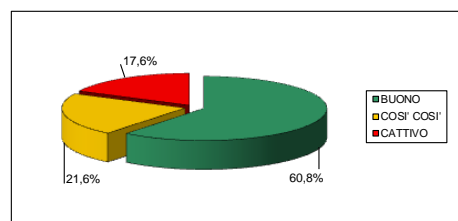
LUNEDI' 4° settimana 04-feb-19

BAMBINI

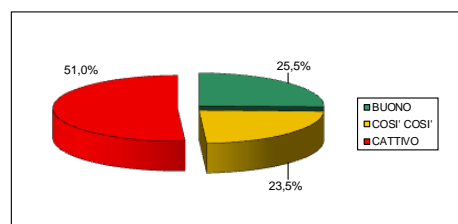
PRIMO PIATTO					
Gnocchetti sardi pomodoro e pesto	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	34	8	9	29	51
%	66,7%	15,7%	17,6%	56,9%	100,0%



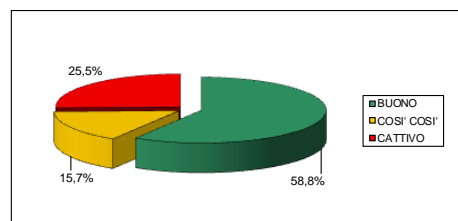
SECONDO PIATTO					
Bastoncini di merluzzo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	31	11	9	33	51
%	60,8%	21,6%	17,6%	64,7%	100,0%



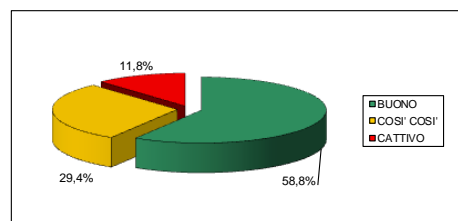
CONTORNO					
Zucchine al forno	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	13	12	26	19	51
%	25,5%	23,5%	51,0%	37,3%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Yogurt alla frutta	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	30	8	13	26	51
%	58,8%	15,7%	25,5%	51,0%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	30	15	6	35	51
%	58,8%	29,4%	11,8%	68,6%	100,0%



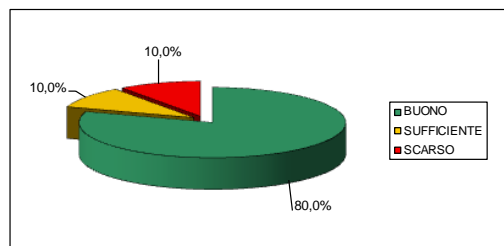
Il primo piatto costituito da un formato di pasta particolare, abbinato ad un condimento generalmente apprezzato (pomodoro e pesto) è risultato abbastanza gradito.

Anche il secondo piatto, in contrasto con la tendenza abituale che caratterizza i prodotti ittici, generalmente poco apprezzati, risulta invece gradito; responsabili del risultato positivo (oltre l'80% tra "buono" e "così così") sono l'impanatura prefritta, che incontra il gusto dei bambini e la familiarità del prodotto, conosciuto dal 65% abituato al consumo domestico.

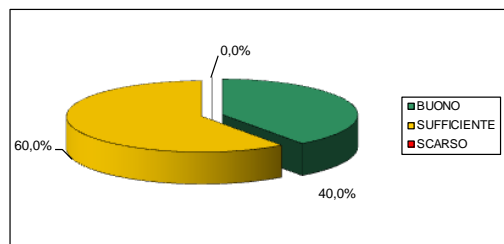
Meno gradito invece il contorno *zucchine al forno*, giudicato "cattivo" dal 51% dei bambini.

LUNEDI' 4° settimana 04-feb-19 **ADULTI**

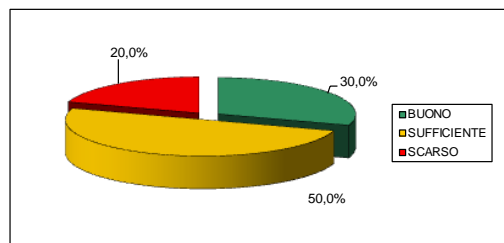
PRIMO PIATTO				
Gnocchetti sardi pomodoro e pesto	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	8	1	1	10
%	80,0%	10,0%	10,0%	100,0%



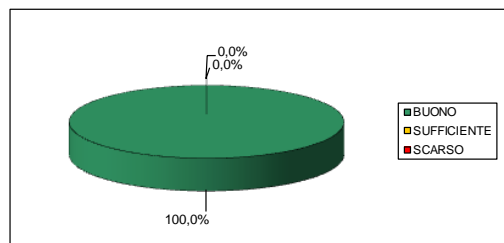
SECONDO PIATTO				
Bastoncini di merluzzo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	4	6	0	10
%	40,0%	60,0%	0,0%	100,0%



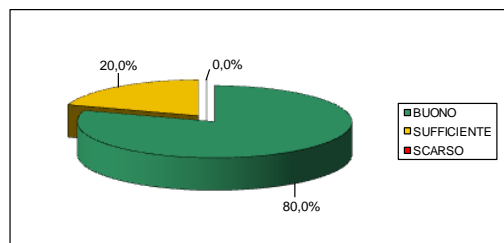
CONTORNO				
Zucchine al forno	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	3	5	2	10
%	30,0%	50,0%	20,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Yogurt alla frutta	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	10	0	0	10
%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	8	2	0	10
%	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%

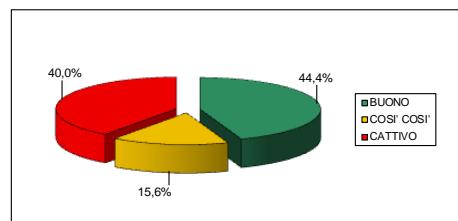


A

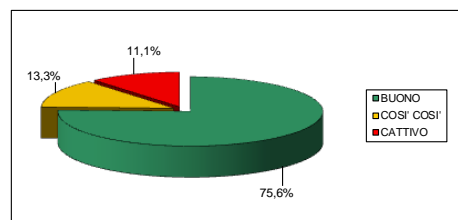
COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0027146/2019 del 28/03/2019
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2019

MARTEDI' 4° settimana 05-feb-19 **BAMBINI**

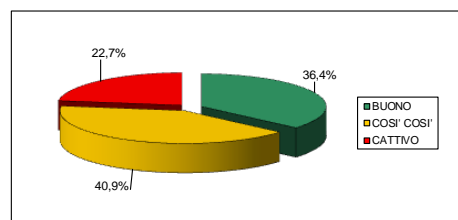
PRIMO PIATTO					
Crema di fagioli con pasta	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	20	7	18	19	45
%	44,4%	15,6%	40,0%	42,2%	100,0%



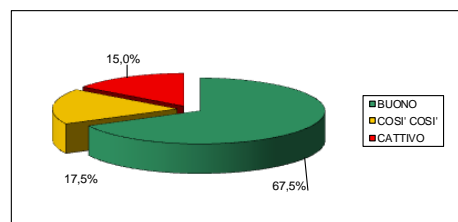
SECONDO PIATTO					
Affettato di tacchino	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	34	6	5	28	45
%	75,6%	13,3%	11,1%	62,2%	100,0%



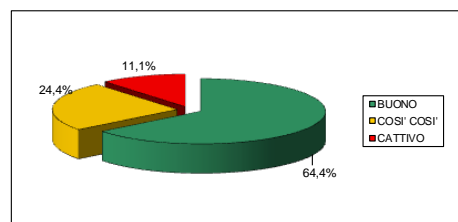
CONTORNO					
Finocchi in insalata	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	16	18	10	17	44
%	36,4%	40,9%	22,7%	38,6%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Pera	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	27	7	6	30	40
%	67,5%	17,5%	15,0%	75,0%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	29	11	5	31	45
%	64,4%	24,4%	11,1%	68,9%	100,0%

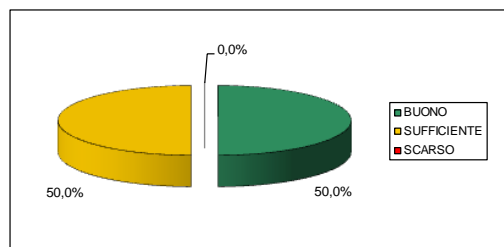


Il risultato ottenuto dalla *crema di fagioli con pasta*, non è particolarmente positivo per essere un primo; rispetto alle preparazioni proposte nelle altre giornate, è infatti quella che ha ottenuto il punteggio più basso, con il 44% di "buono".

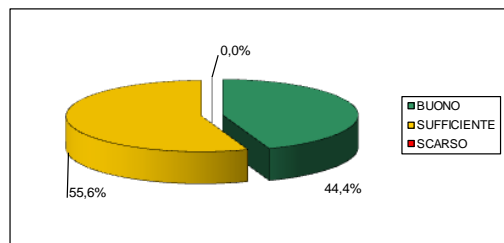
Molto gradito invece il secondo piatto *affettato di tacchino*, mentre il contorno *finocchi in insalata* sono giudicati "così così" dal 41% dei bambini.

MARTEDI' 4^a settimana 05-feb-19 **ADULTI**

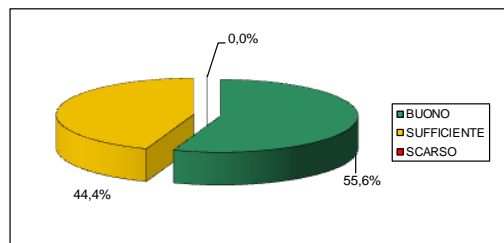
PRIMO PIATTO				
Crema di fagioli con pasta	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	4	4	0	8
%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%



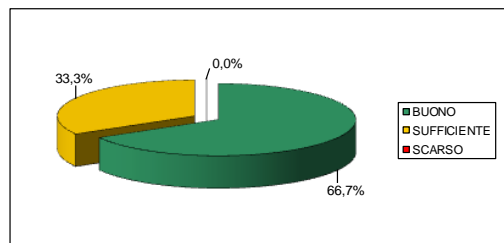
SECONDO PIATTO				
Affettato di tacchino	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	4	5	0	9
%	44,4%	55,6%	0,0%	100,0%



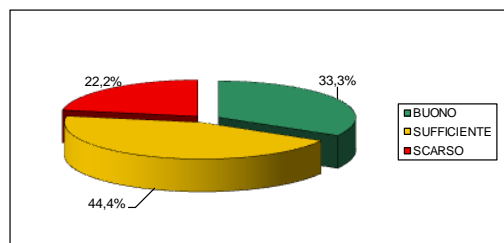
CONTORNO				
Finocchi in insalata	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	5	4	0	9
%	55,6%	44,4%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Pera	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	6	3	0	9
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	3	4	2	9
%	33,3%	44,4%	22,2%	100,0%

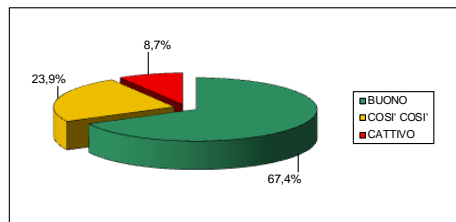


A
 COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0027146/2019 del 28/03/2019
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2019

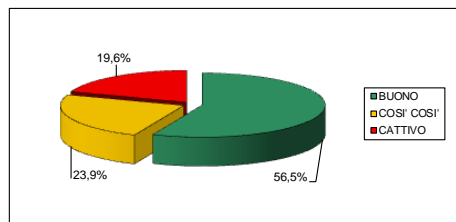
MERCOLEDI' 4ª settimana 06-feb-19

BAMBINI

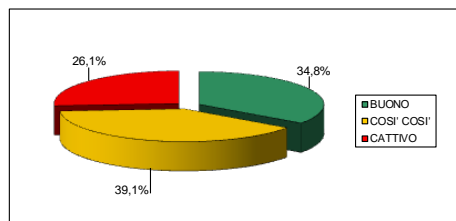
PRIMO PIATTO					
Riso olio e parmigiano	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	31	11	4	29	46
%	67,4%	23,9%	8,7%	63,0%	100,0%



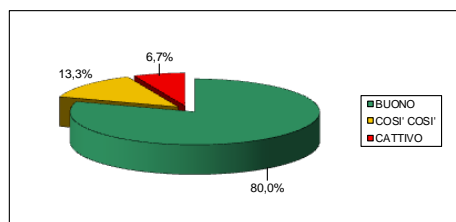
SECONDO PIATTO					
Spezzatino di manzo	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	26	11	9	19	46
%	56,5%	23,9%	19,6%	41,3%	100,0%



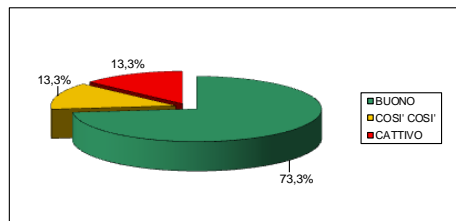
CONTORNO					
Piselli all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	16	18	12	28	46
%	34,8%	39,1%	26,1%	60,9%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Banana	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	36	6	3	30	45
%	80,0%	13,3%	6,7%	66,7%	100,0%



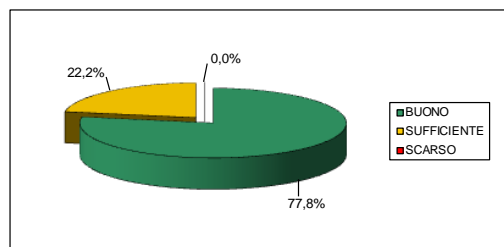
PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	33	6	6	27	45
%	73,3%	13,3%	13,3%	60,0%	100,0%



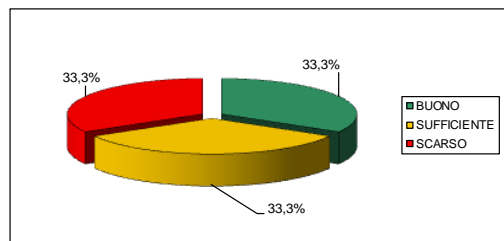
Il primo piatto *riso olio e parmigiano*, risulta "buono" o "così così" per oltre l'91% dei bambini. Così come il secondo *spezzatino di manzo* mediamente apprezzato. Meno gradito invece il contorno *piselli all'olio*, che ottiene valutazioni trasversalmente analoghe. La *banana* proposta come frutta ottiene la percentuale di "buono" molto alta 80%.

MERCOLEDI' 4° settimana 06-feb-19 ADULTI

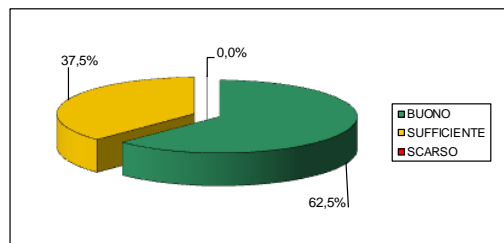
PRIMO PIATTO				
Riso olio e parmigiano	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	7	2	0	9
%	77,8%	22,2%	0,0%	100,0%



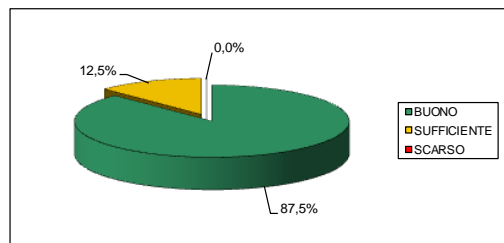
SECONDO PIATTO				
Spezzatino di manzo	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	3	3	3	9
%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%



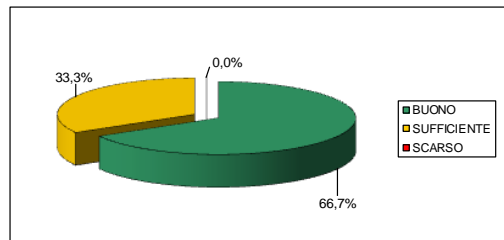
CONTORNO				
Piselli all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	5	3	0	8
%	62,5%	37,5%	0,0%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Banana	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	7	1	0	8
%	87,5%	12,5%	0,0%	100,0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	6	3	0	9
%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%

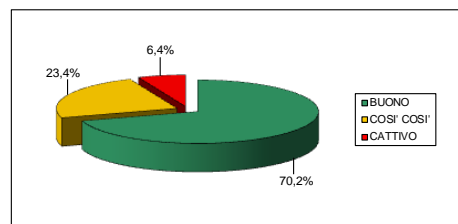


A

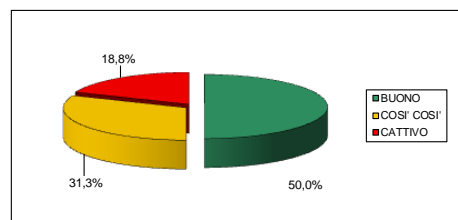
COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0027146/2019 del 28/03/2019
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2019

GIOVEDI' 4° settimana 07-feb-19 **BAMBINI**

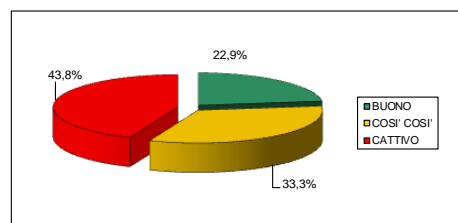
PRIMO PIATTO					
Pasta al pesto	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	33	11	3	34	47
%	70,2%	23,4%	6,4%	72,3%	100,0%



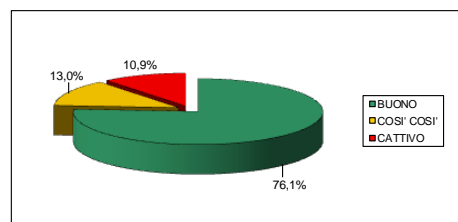
SECONDO PIATTO					
Arista al latte	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	24	15	9	22	48
%	50,0%	31,3%	18,8%	45,8%	100,0%



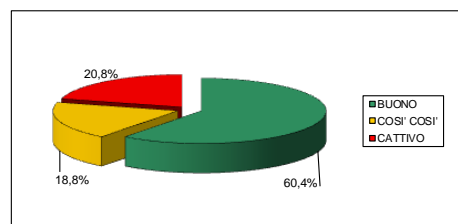
CONTORNO					
Erbette all'olio	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	11	16	21	19	48
%	22,9%	33,3%	43,8%	39,6%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Arancia	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	35	6	5	33	46
%	76,1%	13,0%	10,9%	71,7%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	29	9	10	29	48
%	60,4%	18,8%	20,8%	60,4%	100,0%



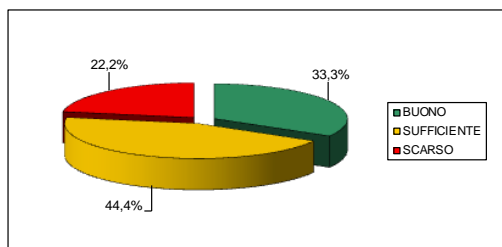
Il primo piatto *pasta al pesto* risulta particolarmente gradito all'utenza con una percentuale di "cattivo" di appena il 6%.

Mediamente gradita l'*arista al latte* di secondo, con percentuali positive 50% "buono" e 31% "così così".

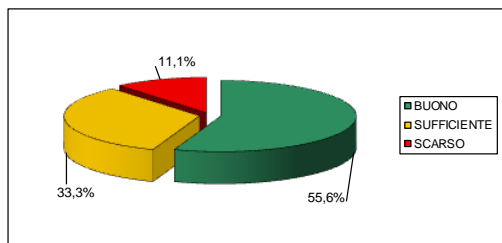
Poco gradito il contorno *erbette all'olio*, valutato "cattivo" dal 44% dei bambini.

GIOVEDI' 4° settimana 07-feb-19 **ADULTI**

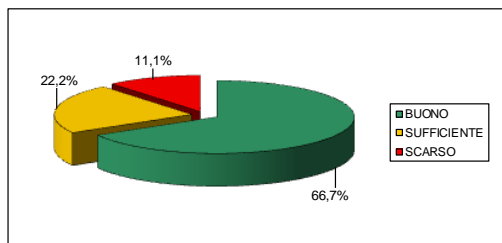
PRIMO PIATTO				
Pasta al pesto	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	3	4	2	9
%	33,3%	44,4%	22,2%	100,0%



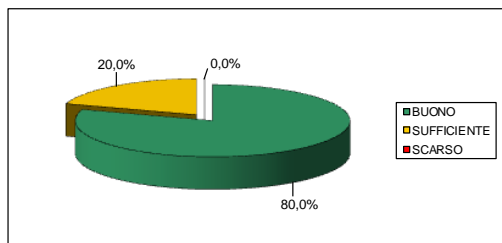
SECONDO PIATTO				
Arista al latte	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	5	3	1	9
%	55,6%	33,3%	11,1%	100,0%



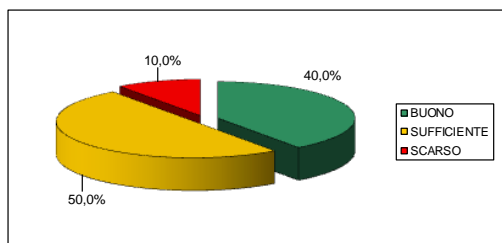
CONTORNO				
Erbette all'olio	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	6	2	1	9
%	66,7%	22,2%	11,1%	100,0%



FRUTTA O DOLCE				
Arancia	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	8	2	0	10
%	80,0%	20,0%	0,0%	100,0%



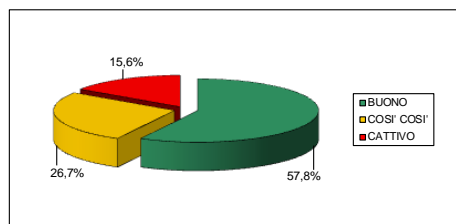
PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	4	5	1	10
%	40,0%	50,0%	10,0%	100,0%



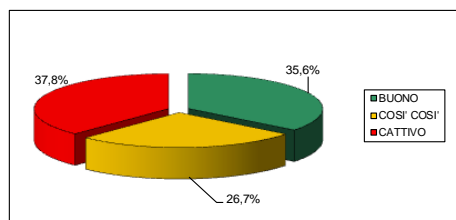
A
 COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0027146/2019 del 28/03/2019
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2019

VENERDI' 4° settimana 08-feb-19 **BAMBINI**

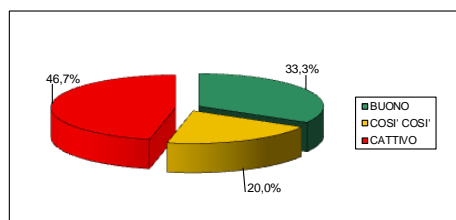
PRIMO PIATTO					
Pasta integrale al pomodoro	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	26	12	7	30	45
%	57,8%	26,7%	15,6%	66,7%	100,0%



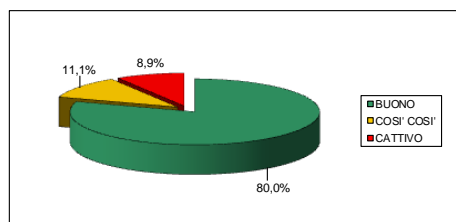
SECONDO PIATTO					
Tortino ricotta e spinaci	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	16	12	17	12	45
%	35,6%	26,7%	37,8%	26,7%	100,0%



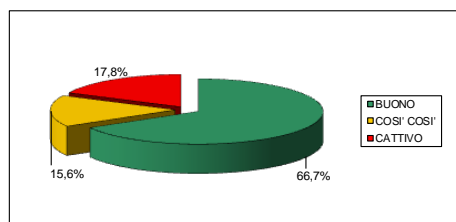
CONTORNO					
Cannellini in umido	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	15	9	21	16	45
%	33,3%	20,0%	46,7%	35,6%	100,0%



FRUTTA O DOLCE					
Kiwi	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	36	5	4	28	45
%	80,0%	11,1%	8,9%	62,2%	100,0%



PANE					
Pane	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA?	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	30	7	8	33	45
%	66,7%	15,6%	17,8%	73,3%	100,0%



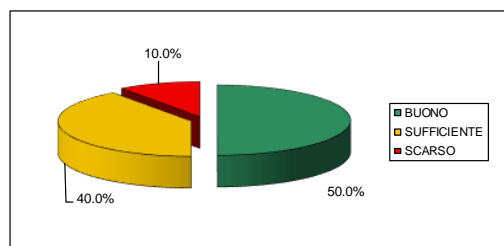
La *pasta integrale al pomodoro* è risultata "buona" per il 58% dei bambini e il 27% ha attribuito un giudizio "così così"; dato incoraggiante rispetto alle indagini precedenti, complice anche la maggior familiarità (67% abituato al consumo in ambito domestico).

Il secondo *tortino ricotta e spinaci*, viene invece valutato come "cattivo" dal 38% dei bambini.

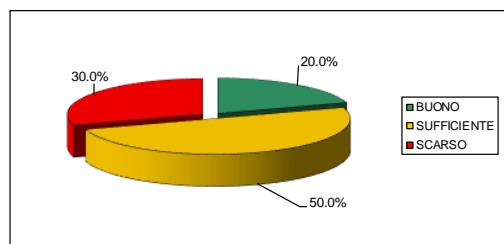
Ancor maggiore è la percentuale di "cattivo" (47%) assegnata ai *cannellini in umido*, abituato al consumo domestico solo il 36% dei bambini.

VENERDI' 4° settimana 8-Feb-19 ADULTI

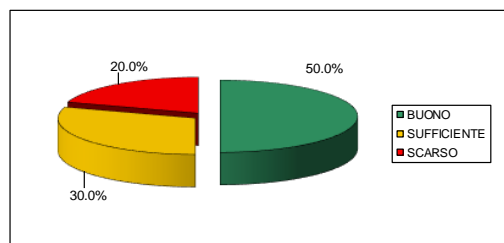
PRIMO PIATTO				
Pasta integrale al pomodoro	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	5	4	1	10
%	50.0%	40.0%	10.0%	100.0%



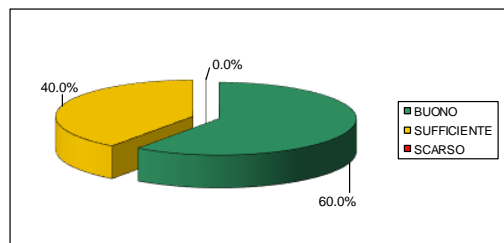
SECONDO PIATTO				
Tortino ricotta e spinaci	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	2	5	3	10
%	20.0%	50.0%	30.0%	100.0%



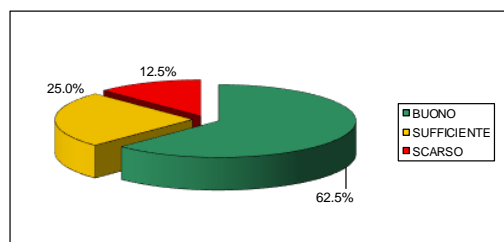
CONTORNO				
Cannellini in umido	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	5	3	2	10
%	50.0%	30.0%	20.0%	100.0%



FRUTTA O DOLCE				
Kiwi	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	6	4	0	10
%	60.0%	40.0%	0.0%	100.0%



PANE				
Pane	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primaria Bauer Primaria Costa	5	2	1	8
%	62.5%	25.0%	12.5%	100.0%



A

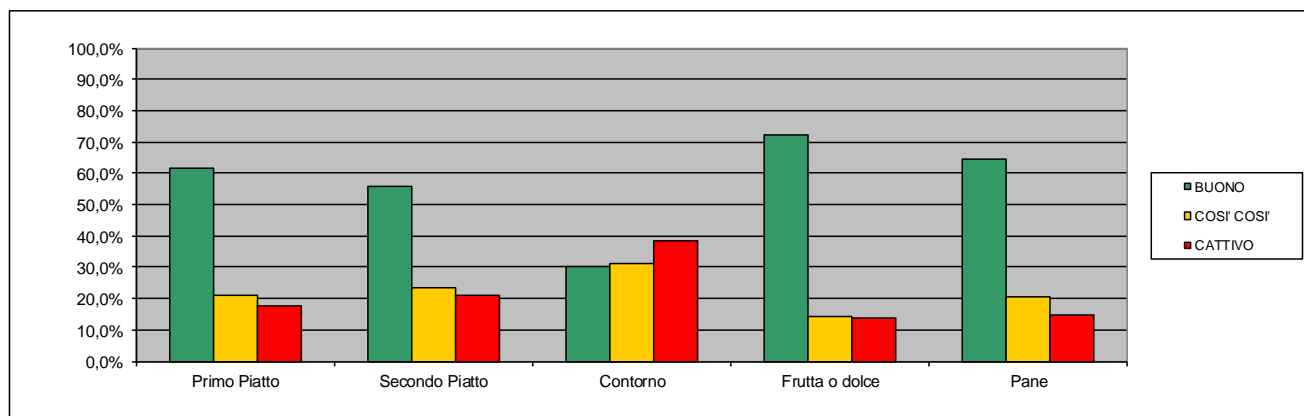
COMUNE DI CINISELLO BALSAMO
 Protocollo N. 0027146/2019 del 28/03/2019
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N. 3/2019

TOTALE BAMBINI

PRIMO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
4 febbraio 2019	34	8	9	29	51
5 febbraio 2019	20	7	18	19	45
6 febbraio 2019	31	11	4	29	46
7 febbraio 2019	33	11	3	34	47
8 febbraio 2019	26	12	7	30	45
TOTALE	144	49	41	141	234
%	61,5%	20,9%	17,5%	60,3%	100,0%
SECONDO PIATTO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
4 febbraio 2019	31	11	9	33	51
5 febbraio 2019	34	6	5	28	45
6 febbraio 2019	26	11	9	19	46
7 febbraio 2019	24	15	9	22	48
8 febbraio 2019	16	12	17	12	45
TOTALE	131	55	49	114	235
%	55,7%	23,4%	20,9%	48,5%	100,0%
CONTORNO	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
4 febbraio 2019	13	12	26	19	51
5 febbraio 2019	16	18	10	17	44
6 febbraio 2019	16	18	12	28	46
7 febbraio 2019	11	16	21	19	48
8 febbraio 2019	15	9	21	16	45
TOTALE	71	73	90	99	234
%	30,3%	31,2%	38,5%	42,3%	100,0%
FRUTTA O DOLCE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
4 febbraio 2019	30	8	13	26	51
5 febbraio 2019	27	7	6	30	40
6 febbraio 2019	36	6	3	30	45
7 febbraio 2019	35	6	5	33	46
8 febbraio 2019	36	5	4	28	45
TOTALE	164	32	31	147	227
%	72,2%	14,1%	13,7%	64,8%	100,0%
PANE	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
4 febbraio 2019	30	15	6	35	51
5 febbraio 2019	29	11	5	31	45
6 febbraio 2019	33	6	6	27	45
7 febbraio 2019	29	9	10	29	48
8 febbraio 2019	30	7	8	33	45
TOTALE	151	48	35	155	234
%	64,5%	20,5%	15,0%	66,2%	100,0%

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	144	49	41	141	234
Secondo Piatto	131	55	49	114	235
Contorno	71	73	90	99	234
Frutta o dolce	164	32	31	147	227
Pane	151	48	35	155	234

	BUONO	COSI' COSI'	CATTIVO	LO MANGI A CASA	TOTALE
Primo Piatto	61,5%	20,9%	17,5%	60,3%	100,0%
Secondo Piatto	55,7%	23,4%	20,9%	48,5%	100,0%
Contorno	30,3%	31,2%	38,5%	42,3%	100,0%
Frutta o dolce	72,2%	14,1%	13,7%	64,8%	100,0%
Pane	64,5%	20,5%	15,0%	66,2%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dai bambini si nota un gradimento piuttosto elevato e corrispondente per primi e secondi piatti, che risultano mediamente non graditi da solo il 17.5% dei bambini (primi) e 20.9% (secondi). La frutta e il pane risultano molto graditi, con giudizi positivi per oltre il 70% dei bambini. I contorni risultano mediamente poco graditi, con giudizi mediocri e negativi superiori a quelli di primi e secondi piatti.

TOTALE ADULTI

PRIMO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
4 febbraio 2019	8	1	1	10
5 febbraio 2019	4	4	0	8
6 febbraio 2019	7	2	0	9
7 febbraio 2019	3	4	2	9
8 febbraio 2019	5	4	1	10
TOTALE	27	15	4	46
%	58,7%	32,6%	8,7%	100,0%
SECONDO PIATTO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
4 febbraio 2019	4	6	0	10
5 febbraio 2019	4	5	0	9
6 febbraio 2019	3	3	3	9
7 febbraio 2019	5	3	1	9
8 febbraio 2019	2	5	3	10
TOTALE	18	22	7	47
%	38,3%	46,8%	14,9%	100,0%
CONTORNO	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
4 febbraio 2019	3	5	2	10
5 febbraio 2019	5	4	0	9
6 febbraio 2019	5	3	0	8
7 febbraio 2019	6	2	1	9
8 febbraio 2019	5	3	2	10
TOTALE	24	17	5	46
%	52,2%	37,0%	10,9%	100,0%
FRUTTA O DOLCE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
4 febbraio 2019	10	0	0	10
5 febbraio 2019	6	3	0	9
6 febbraio 2019	7	1	0	8
7 febbraio 2019	8	2	0	10
8 febbraio 2019	6	4	0	10
TOTALE	37	10	0	47
%	78,7%	21,3%	0,0%	100,0%
PANE	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
4 febbraio 2019	8	2	0	10
5 febbraio 2019	3	4	2	9
6 febbraio 2019	6	3	0	9
7 febbraio 2019	4	5	1	10
8 febbraio 2019	5	2	1	8
TOTALE	26	16	4	46
%	56,5%	34,8%	8,7%	100,0%

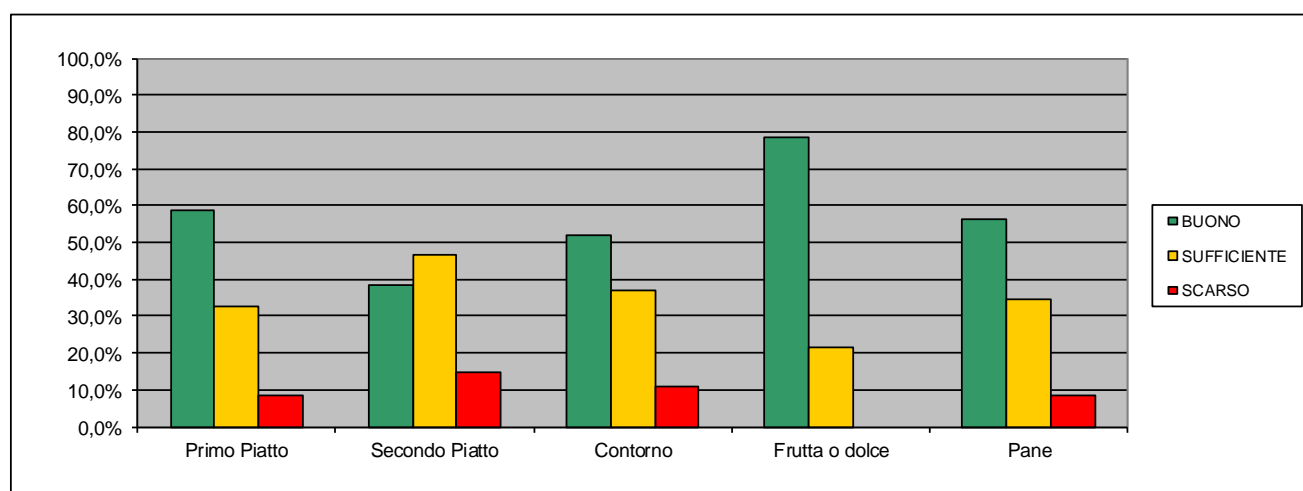
A

COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

Protocollo N. 0027146/2019 del 28/03/2019
 Classe: 7.1 «DIRITTO ALLO STUDIO E SERVIZI» Fascicolo: 7.1 N.3/2019

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	27	15	4	46
Secondo Piatto	18	22	7	47
Contorno	24	17	5	46
Frutta o dolce	37	10	0	47
Pane	26	16	4	46

	BUONO	SUFFICIENTE	SCARSO	TOTALE
Primo Piatto	58,7%	32,6%	8,7%	100,0%
Secondo Piatto	38,3%	46,8%	14,9%	100,0%
Contorno	52,2%	37,0%	10,9%	100,0%
Frutta o dolce	78,7%	21,3%	0,0%	100,0%
Pane	56,5%	34,8%	8,7%	100,0%



Dall'analisi dei giudizi espressi dagli adulti si nota una predominanza di valutazioni buone o comunque sufficienti rispetto ai giudizi negativi, che sono inferiori rispetto a quelli dei bambini.

Si può quindi dedurre che gli adulti siano meno critici e inclini a dare giudizi estremi (buono/cattivo), ma si attestano, a differenza dei bambini, su giudizi buoni o, al massimo, mediocri.

In particolar modo tutte le categorie risultano essere apprezzate quasi allo stesso modo, con una punta di solo il 14.9% di giudizi negativi per i secondi piatti.

CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Con questa indagine si è inteso analizzare il gradimento dei piatti proposti dal servizio di ristorazione scolastica del Comune di Cinisello Balsamo attraverso un questionario di customer satisfaction proposto a bambini e adulti di 2 scuole primarie (Bauer e Costa) nel corso della settimana dal 4 all'8 febbraio 2019.

In generale, il servizio di ristorazione del Comune di Cinisello Balsamo è recepito in modo positivo, analogamente a quanto emerso dalle indagini effettuate nel corso degli anni scolastici precedenti.

Emerge infatti che agli utenti della ristorazione scolastica il servizio proposto in mensa è mediamente apprezzato.

E' risultata buona la gradibilità di primi e secondi piatti, frutta e pane, recepiti come "buoni" dalla maggioranza degli utenti; meno graditi i contorni, dove il consumo si attesta su giudizi intermedi o addirittura negativi.

A tale proposito una spiegazione potrebbe essere data dal fatto che molti di questi piatti sono già conosciuti dagli utenti perché proposti anche a casa, così come osservato dalle risposte espresse dai bambini alla domanda "lo mangi a casa?".

Nonostante, come è già emerso in precedenza, alcune preparazioni non incontrino il favore dei bambini, si ricorda che è comunque importante proporre ai bambini preparazioni in linea con le indicazioni del Ministero della Sanità.

È da sottolineare il fatto che i piatti meno graditi sono spesso quelli che non sono consumati a casa; si può quindi ipotizzare che una spiegazione del basso gradimento sia da imputare alla scarsa abitudine di molti utenti al consumo, in particolare, delle verdure o di alcuni tipi di primi (in particolare con legumi) o secondi.

Da notare che, rispetto alle valutazioni espresse dagli adulti, quelle dei bambini risultano maggiormente critiche, in particolare verso alcuni piatti poco graditi.

Questo perché, in genere, i bambini sono piuttosto categorici nei giudizi; un piatto o piace molto o non piace per nulla.

Da notare che la medesima dinamica è emersa anche nelle indagini condotte sul territorio di Cinisello Balsamo negli anni precedenti.

In conclusione, dall'indagine effettuata emergono, ancora una volta, diversi spunti di riflessione per il miglioramento del servizio.

Innanzitutto, l'importanza di porre sempre la massima cura nella preparazione dei piatti, per renderli più appetibili sia alla vista che al gusto dei piccoli utenti.

Ancora una volta emerge infatti che tra i piatti più graditi ci sono ricette semplici e conosciute, che i bambini individuano senza diffidenza.

E' infine fondamentale tenere conto delle indicazioni nutrizionali più elementari, senza trascurare la gradibilità del menu proposto, ma anche senza abusare dei pochi piatti molto graditi perché proposti a casa con eccessiva frequenza, garantendo un'adeguata varietà nella formulazione dei menù e proponendo il consumo di alimenti in linea con le indicazioni raccomandate a livello nazionale periodicamente aggiornate.