

SCHEDA OBIETTIVI

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2020_2022 DUP 2020 2022
Livello	OBIETTIVO DI PEG
Centro di Responsabilità	0A_02_2020 AREA-UO INNOVAZIONE TECNOL.

OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_03Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**Garantire l'integrazione informatica tra diversi sistemi di videosorveglianza**

Responsabile

CARUSO GIANLUCA

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_01 PIU' SICUREZZA**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP_01_0301 Sicurezza**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP_01_0301_0203 Sistema di videosorveglianza**Modalità di Attuazione**

Comprende:

l'attività di supporto tecnologico-informatico alla realizzazione del progetto di videosorveglianza cittadina

Soggetti coinvolti

Nominativo	Relazione	Impegno	Data Inizio	Data Fine
CAMINADA GIUSEPPE	Posizione Organizzativa	0,00%	01/01/2020	

Stato
In Corso**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Supporto al completamento del progetto di videosorveglianza ed installazione nuove videocamere su richiesta dell'amministrazione</i>	01/01/2020	31/12/2020	100,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/01/2020						

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2019	Valore Raggiunto 2018	Note
Installazione nuove videocamere di sorveglianza su richiesta dell'Amministrazione	QUANTITATIVO	5		1		



OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_03

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Garantire l'integrazione informatica tra diversi sistemi di videosorveglianza

Responsabile

CARUSO GIANLUCA

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2019	Valore Raggiunto 2018	Note
Supporto all'attività di sviluppo del progetto per videosorveglianza (si = 1, no = 0)	EFFICACIA	1,00		1,00	1,00	



OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_04

Assessorato
Urbanistica e Territorio Edilizia Privata Patrimonio Ufficio Europa
Semplificazione

Centro di Responsabilità
**AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Sviluppo, ampliamento e consolidamento della WI-FI

Responsabile
CARUSO GIANLUCA

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_07 AL LAVORO! COMMERCIO E IMPRESA

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_07_1401 Sostegno attività produttive

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: DUP_07_1401_0401 Potenziare la rete digitale

Modalità di Attuazione

Comprende:
la gestione delle reti di connettività Wi-Fi interne all'ente
lo sviluppo della Wi-Fi cittadina (out-door)

Soggetti coinvolti

Nominativo	Relazione	Impegno	Data Inizio	Data Fine
CAMINADA GIUSEPPE	Posizione Organizzativa	0,00%	01/01/2020	

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Gestione delle reti WI-FI	01/01/2020	31/12/2020	70,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/01/2020						
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
	Revisione e potenziamento della rete WI-FI comunale c/o Pertini	01/01/2020	31/12/2020	30,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI
01/01/2020							



OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_04

Assessorato
**Urbanistica e Territorio Edilizia Privata Patrimonio Ufficio Europa
Semplificazione**

Centro di Responsabilità
**AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Sviluppo, ampliamento e consolidamento della WI-FI

Responsabile
CARUSO GIANLUCA

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2019	Valore Raggiunto 2018	Note
Realizzazione potenziamento del sistema WI-FI c/o Pertini (sì = 1 no= 0)	EFFICIENZA	1,00		1,00	0,90	

OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_01Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**Garantire l'attività di protocollazione e la regolare tenuta dell'archivio favorendo i processi di digitalizzazione e di risparmio.**

Responsabile

CARUSO GIANLUCA

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP_10_0101_0201 Legalità,trasparenza,controllo**Modalità di Attuazione**

Comprende:

l'attività di regolare gestione dell'archivio storico e del protocollo generale
 l'implementazione e la gestione dei processi di dematerializzazione dei documenti cartacei ed elettronici
 l'implementazione e la gestione dei servizi di posta elettronica certificata
 rapporto con la Sovrintendenza Archivistica per il progetto di gestione dell'archivio cartaceo
 la formazione e la gestione degli archivi digitali (fascicoli elettronici)
 supporto e formazione ai settori sulla gestione del protocollo informatico e dei fascicoli elettronici

Soggetti coinvolti

Nominativo	Relazione	Impegno	Data Inizio	Data Fine
CAMINADA GIUSEPPE	Posizione Organizzativa	0,00%	01/01/2020	

Stato
In Corso**FASI - ATTIVITA'**

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Dematerializzazione della documentazione cartacea in arrivo	01/01/2020	31/12/2020	20,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZIO PROTOCOLLO, ARCHIVIO	
	01/01/2020						

OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_01Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA****Garantire l'attività di protocollazione e la regolare tenuta dell'archivio favorendo i processi di digitalizzazione e di risparmio.**

Responsabile

CARUSO GIANLUCA

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Protocollazione e back-office della documentazione in entrata e della corrispondenza in uscita	01/01/2020	31/12/2020	50,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZIO PROTOCOLLO, ARCHIVIO	
	01/01/2020						
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Gestione dell'archivio	01/01/2020	31/12/2020	30,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZIO PROTOCOLLO, ARCHIVIO	
	01/01/2020						

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2019	Valore Raggiunto 2018	Note
Studio di fattibilità per lo sviluppo di un software per la dematerializzazione dell'archivio	EFFICIENZA	1				



OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_02

Assessorato
Urbanistica e Territorio Edilizia Privata Patrimonio Ufficio Europa
Semplificazione

Centro di Responsabilità
**AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Garantire il funzionamento e la costante innovazione del sistema informativo dell'Ente

Responsabile
CARUSO GIANLUCA

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: DUP_10_0101_0801 Informatizzazione uffici

Modalità di Attuazione

Comprende:
la manutenzione e la gestione del sw e degli applicativi e la gestione delle banche dati dell'Ente
la gestione della telefonia interna mobile e fissa
lo sviluppo dei progetti e dei programmi informatici dell'ente
il supporto tecnologico-informatico ai settori

Soggetti coinvolti

Nominativo	Relazione	Impegno	Data Inizio	Data Fine
CAMINADA GIUSEPPE	Posizione Organizzativa	0,00%	01/01/2020	

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Studio della fattibilità per l'informatizzazione del nuovo Info point	01/01/2020	31/12/2020	5,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/01/2020						
Ricognizione e rinnovo dei contratti di manutenzione attraverso la piattaforma mepa	01/01/2020	31/12/2020	5,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/01/2020						

OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_02Assessorato
Urbanistica e Territorio Edilizia Privata Patrimonio Ufficio Europa
SemplificazioneCentro di Responsabilità
**AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA****Garantire il funzionamento e la costante innovazione del sistema informativo dell'Ente**Responsabile
CARUSO GIANLUCA

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Attivazione sistema pago PAGOPA su procedure gestionali	01/01/2020	31/12/2020	10,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/01/2020						
Coordinamento delle attività informatiche dell'Ente, supporto ai settori per la progettazione e la realizzazione di innovazione tecnologica	01/01/2020	31/12/2020	20,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/01/2020						
Formazione dei dipendenti sulle innovazioni tecnologiche introdotte nell'Ente	01/01/2020	31/12/2020	5,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/01/2020						
Aggiornamento open data	01/01/2020	31/12/2020	10,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/01/2020						
Ampliamento e gestione del cruscotto dati integrato con il sistema informatico territoriale (SIT)	01/01/2020	31/12/2020	5,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/01/2020						
Progetto per l'eliminazione centrale telefonica dell'edificio Ufficio Tecnico e passaggio al VOIP	01/01/2020	31/12/2020	10,00		CAMINADA GIUSEPPE	AREA-UO INNOVAZIONE TECNOL.	
	01/01/2020						

OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_02Assessorato
Urbanistica e Territorio Edilizia Privata Patrimonio Ufficio Europa
SemplificazioneCentro di Responsabilità
AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**Garantire il funzionamento e la costante innovazione del sistema informativo dell'Ente**Responsabile
CARUSO GIANLUCA

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Progetto per la sostituzione degli UPS negli armadi di rete delle scuole e degli edifici comunali	01/01/2020	31/12/2020	10,00		CAMINADA GIUSEPPE	AREA-UO INNOVAZIONE TECNOL.	
	01/01/2020						
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Aggiornamento dei sistemi operativi ed analisi delle condizioni dei server virtuali	01/01/2020	31/12/2020	20,00		CAMINADA GIUSEPPE	AREA-UO INNOVAZIONE TECNOL.	
	01/01/2020						

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2019	Valore Raggiunto 2018	Note
Attività informatica relativa all'informatizzazione dell'info point (SI=1, NO=0)	EFFICIENZA	1,00		1,00		
Rinnovo contratti di manutenzione hardware e software (si= 1 e no=0)	EFFICIENZA	1,00				
Realizzazione procedura PAGOPA sulle procedure interne di gestione	EFFICACIA	2,00				
Sviluppo di dashboard per la visualizzazione di statistiche sulla popolazione anagrafica	EFFICACIA	2,00		1,00		
Proseguimento restyling sito comunale secondo ultime modifiche richieste (si=1, no = 0)	EFFICACIA	1,00		1,00		
Sviluppo ed aggiornamento di software di produzione interna	EFFICACIA	2,00		4,00		
Studio di fattibilità passaggio al VOIP stabile Ufficio Tecnico (si=1 e no=0)	EFFICACIA	1,00				
Studio di fattibilità finalizzato alla sostituzione degli UPS delle scuole e degli edifici comunali (si=1 e no=0)	EFFICIENZA	1,00				
Realizzazione aggiornamento dei sistemi operativi dell'Ente ed analisi delle condizioni dei server virtuali (si=1 e no=0)	EFFICIENZA	1,00				

OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_05Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA****Garantire il supporto all'unità organizzativa, il coordinamento e la programmazione**

Responsabile

CARUSO GIANLUCA

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE**OBIETTIVO DI MISSIONE:** DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** DUP_10_0101_1001 Efficienza organizzazioneStato
In Corso

FASI - ATTIVITA'							
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Gestione del personale (presenze, ferie, turnazioni, ecc.)	01/01/2020	31/12/2020	25,00	100,00	CAMINADA GIUSEPPE	AREA-UO INNOVAZIONE TECNOL.	
	01/01/2020	31/12/2020					
ATTIVITA'			Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile Operativo	Risultato atteso	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Controllo ed analisi cartellino dipendenti			01/01/2020	31/12/2020	CAMINADA GIUSEPPE	1	
			01/01/2020	31/12/2020			
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Tenuta dei Registri dei trattamenti finalizzati a documentare tutti i trattamenti di dati all'interno dell'Ente (art. 30 del GDPR)	01/01/2020	31/12/2020	25,00		CARUSO GIANLUCA	AREA-UO INNOVAZIONE TECNOL.	
	01/01/2020						

OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_05Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**Garantire il supporto all'unità organizzativa, il coordinamento e la programmazione**

Responsabile

CARUSO GIANLUCA

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Adeguamento della documentazione e delle procedure amministrative per la conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali	01/01/2020	31/12/2020	25,00		CARUSO GIANLUCA	AREA-UO INNOVAZIONE TECNOL.	
	01/01/2020						
FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
Analisi del rischio per i diritti e libertà delle persone fisiche e valutazione d'impatto (considerando 75 e 76, art. 35 del GDPR)	01/01/2020	31/12/2020	25,00		CARUSO GIANLUCA	AREA-UO INNOVAZIONE TECNOL.	
	01/01/2020						

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2019	Valore Raggiunto 2018	Note
Rispetto dei tempi di consegna dei dati e delle informazioni necessarie alla programmazione e al monitoraggio degli obiettivi strategici, gestionali e di performance (%)	EFFICACIA	100,00				
Aggiornamento continuo e tempestivo del Registro dei trattamenti del Titolare (art. 30 del GDPR)	EFFICACIA	1,00				
Aggiornamento continuo della documentazione in base alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali	EFFICACIA	1,00				
Redazione di un elenco dei Responsabili esterni del trattamento dei dati personali (art. 28 del GDPR)	EFFICACIA	1,00				
Redazione del 100% degli accordi necessari e specifici ex-art. 28 del GDPR con ogni Responsabile individuato	EFFICACIA	100,00				
100% delle segnalazione di violazioni dei dati personali (Data Breach) con apposita procedura, coinvolgendo il DPO o RPD, ed eventuale notifica al Garante Privacy	EFFICIENZA	100,00				



OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_00

Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**

Programmare, attivare e gestire le misure organizzative ed operative per affrontare l'emergenza epidemiologica

Responsabile

CARUSO GIANLUCA

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: DUP_10 SEMPLIFICAZIONE,PARTECIPAZIONE

OBIETTIVO DI MISSIONE: DUP_10_0101 Semplificazione ed efficienza

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: DUP_10_0101_1103 Emergenza epidemiologica

Modalità di Attuazione

Comprende:

lo studio, la progettazione e l'attivazione delle modalità tecniche per la realizzazione dello smartworking nell'ente, anche attraverso l'utilizzo delle risorse personali dei dipendenti (PC, cellulari, ecc.) attraverso l'utilizzo di un canale sicuro tra il PC di casa e la rete comunale

la configurazione della centrale telefonica comunale per permettere la deviazione delle chiamate dei cittadini sui cellulari privati del personale comunale

il supporto costante agli amministratori, ai dirigenti e al personale sull'utilizzo delle nuove modalità di utilizzo della tecnologia informatica

la progettazione e lo sviluppo di specifici portali rivolti i cittadini (Domanda per Buono Alimentare, Domanda per Pacco Alimentare, Domanda per contributo affitto, Banca del dono con attivazione Pagopa, ecc)

Stato
In Corso

FASI - ATTIVITA'

OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_00Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

**AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA*****Programmare, attivare e gestire le misure organizzative ed operative per affrontare l'emergenza epidemiologica***

Responsabile

CARUSO GIANLUCA

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Analisi, progettazione, attivazione e messa in opera delle risorse tecnologico-informatiche necessarie al funzionamento in modalità smart del sistema informativo dell'Ente (smart-working, video-conferenze, servizi al cittadino on-line. ecc.)</i>	01/02/2020	31/07/2020	60,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/02/2020						
<i>Formazione e costante e tempestivo supporto ai dipendenti, ai dirigenti e agli amministratori nel corretto utilizzo delle nuove tecnologie e modalità lavorative</i>	01/02/2020	31/07/2020	20,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/02/2020						
<i>Monitoraggio costante delle connessioni</i>	01/02/2020	31/07/2020	10,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/02/2020						
<i>Gestione del personale della UO, programmazione della turnazione, dello SW e attivazione delle misure di contenimento del rischio previste dalla normativa nazionale</i>	01/02/2020	31/07/2020	10,00		CAMINADA GIUSEPPE	SERVIZI INFORMATICI	
	01/02/2020						

OBIETTIVO DI PEG
2020_A02_00Assessorato
Sindaco

Centro di Responsabilità

AREA COORDINAMENTO STRATEGICO,
PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO - UNITA'
ORGANIZZATIVA: INNOVAZIONE TECNOLOGICA**Programmare, attivare e gestire le misure organizzative ed operative per affrontare l'emergenza epidemiologica**

Responsabile

CARUSO GIANLUCA

INDICATORI						
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2019	Valore Raggiunto 2018	Note
Individuazione e realizzazione di un canale sicuro per permettere l'utilizzo del pc personale e la rete comunale (preparazione di un client vpn da inviare a tutti gli utenti)	EFFICACIA	1,00				
Abilitazione(configurazione e profilazione) del personale alla rete comunale finalizzata all'esercizio dello smartworking - numero medio di utenti collegati 160	EFFICACIA	160,00				
Supporto agli utenti in smart working - abilitazione di una casella di posta dedicata smartworking@..... (si=1, no=0)	EFFICACIA	1,00				
Supporto tecnologico agli utenti: attivazione di una linea telefonica dedicata finalizzata all'assistenza rapida e tempestiva delle problematiche tecnologiche (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00				
Redazione di rapporti sul numero di connessioni e sul numero degli utenti collegati alla rete - frequenza mensile (fino a maggio 2020)	EFFICACIA	3,00				
Configurazione della centrale telefonica per consentire la deviazione delle chiamate dai telefoni d'ufficio ai cellulari personali e viceversa (si=1, no=0)	EFFICIENZA	1,00				
Progettazione ed attivazione di specifici portali rivolti i cittadini (Domanda per Buono Alimentare, Domanda per Pacco Alimentare, Domanda per contributo affitto)	EFFICIENZA	3,00				
Progettazione e messa in opera specifico portale (Banca del dono) con attivazione PagoPa	EFFICACIA	1,00				
Attivazione dello SW ad almeno il 70% del personale dell'UO garantendo l'efficienza e la funzionalità del servizio	EFFICIENZA	70,00				