

## SETTORE SERVIZI AI CITTADINI

### Missione del settore

Garantire alla platea dei cittadini i servizi di front office e di partecipazione, di comunicazione, in forma coordinata e integrata con tutti gli strumenti a disposizione dell'Ente locale.

<b>SETTORE SERVIZI AI CITTADINI</b>
<b>Funzioni strategiche</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Garantire un punto di accesso polifunzionale che sia momento di principale interfaccia con il cittadino</li><li>• Sviluppare lo Sportello Unico Telematico</li><li>• Fornire informazioni e servizi di primo e di secondo livello</li><li>• Garantire i servizi demografico statistici e i servizi cimiteriali</li><li>• Funzioni di notificazione</li><li>• Funzioni di statistica</li><li>• Supporto alle politiche attive del lavoro</li><li>• Sostegno allo sviluppo economico e marketing territoriale</li><li>• Fornire servizi e supporto alle attività commerciali e produttive</li></ul>
<b>Attribuzioni organizzative</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Accoglienza e prima informazione utenza</li><li>• Funzioni istituzionali per l'accesso alla democrazia (referendum)</li><li>• Raccolta e protocollazione di istanze per rilascio di autorizzazioni e avvio di procedimenti nell'ambito del territorio</li><li>• Certificazione anagrafica, carta di identità, residenze, servizi elettorali e di stato civile</li><li>• Presentazione domande per accesso ai servizi individuali (nidi, mense, trasporto scolastico, ecc.)</li><li>• Rilascio modulistica/informazioni altri enti</li><li>• Suggerimenti e reclami</li><li>• Call center</li><li>• Svolgimento delle funzioni statali delegate in materia di anagrafe, stato civile, leva, elettorale</li><li>• Coordinamento dell'attività di back office dei procedimenti demografici gestiti dallo Sportello Polifunzionale</li><li>• Toponomastica</li><li>• Gestione servizi cimiteriali</li><li>• Polizia Mortuaria</li><li>• Coordinamento Messi comunali</li><li>• ISTAT e ufficio statistica</li><li>• Rapporti con le associazioni commerciali e produttive del territorio</li><li>• Pianificazione commerciale e relative autorizzazioni</li><li>• Commercio e manifestazioni su aree pubbliche</li><li>• Sportello unico attività produttive</li><li>• Servizi di sostegno alle politiche del lavoro</li><li>• Licenze, autorizzazioni, nulla-osta e simili previste dal RD. n. 773/1931 ove non attribuite ad altri settori</li><li>• Supporto alla redazione del DUP</li></ul>