

## SCHEDA PEG DI AVANZAMENTO

### Parametri selezionati:

<b>Vista</b>	DUP_2018_2020 DUP 2018 2020
<b>Livello</b>	OBIETTIVO DI PEG
<b>Centro di Responsabilità</b>	01_S SETT. SERVIZI AL CITTADINO



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_01

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

Affari generali, Servizi cimiteriali, Pari opportunità, Politiche temporali, Politiche di integrazione, Diritti di cittadinanza, Politiche giovanili e Cooperazione internazionale.

Direzione

Direttore

**Garantire la corretta gestione delle attività dei servizi demografici**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

Tipo di Obiettivo **Gestionale**

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** 2 LE RISORSE

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** 2\_0101 Ottimizzare le Risorse

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** 2\_0101\_0701 Razionalizzaz.serv.demografici

**GANTT**

**Fasi**

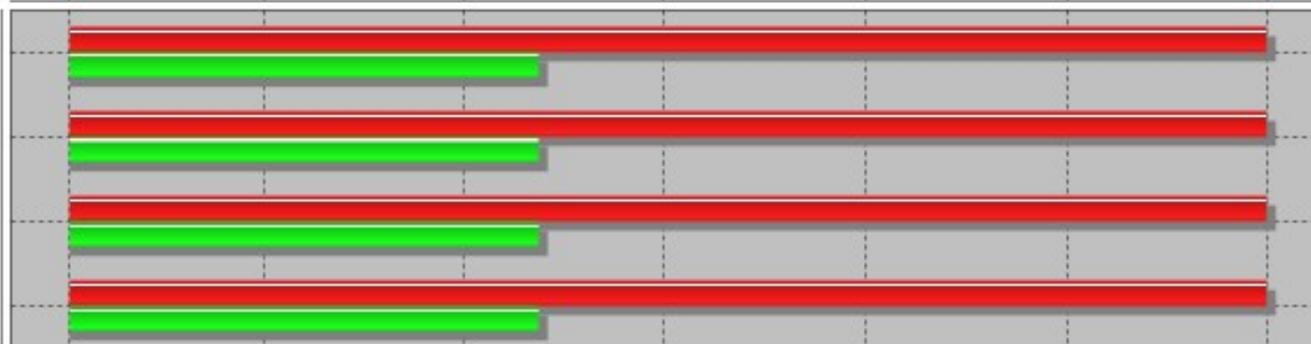
gen-2018    mar-2018    mag-2018    lug-2018    set-2018    nov-2018    gen-2019

(IN CORSO) Svolgimento delle attività propedeutiche e avvio della gestione corrente dell'Anagrafe Naziona...

(IN CORSO) Gestione delle discordanze ancora presenti dopo il passaggio alla procedura integra...

(IN CORSO) Gestione delle attività di aggiornamento delle liste elettorali ed adempimenti relativi al...

(IN CORSO) Snellimento amministrativo e ottimizzazione dei costi di gestione attraver...



■ Previsto ■ Effettivo



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_01

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire la corretta gestione delle attività dei servizi demografici**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

**FASI**

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Svolgimento delle attività propedeutiche e avvio della gestione corrente dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR)	25,00	40,00	01/01/2018	31/12/2018	PAOLA CIRINNA	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Gestione delle discordanze ancora presenti dopo il passaggio alla procedura integrata stato civile/anagrafe.	25,00	40,00	01/01/2018	31/12/2018	PAOLA CIRINNA	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Gestione delle attività di aggiornamento delle liste elettorali ed adempimenti relativi alla gestione di elezioni e/o referendum	25,00	50,00	01/01/2018	31/12/2018	PAOLA CIRINNA	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Snellimento amministrativo e ottimizzazione dei costi di gestione attraverso convenzioni per l'accesso telematico alla banca dati anagrafica da parte delle Amministrazioni pubbliche	25,00	20,00	01/01/2018	31/12/2018	PAOLA CIRINNA	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2017	Valore Raggiunto 2016	Note
Realizzare il passaggio da anagrafe locale ad Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente(ANPR) (SI = 1, NO= 0)	EFFICACIA	1,00	0,00			
Inviare almeno 200 comunicazioni ai cittadini per l'allineamento dei propri dati.	QUANTITATIVO	200,00	0,00	10,00		
Fondo Risorse Variabili: Snellimento amministrativo: stipulare almeno altre 2 convenzioni per l'accesso telematico alla banca dati anagrafica da parte delle Amministrazioni pubbliche	EFFICACIA	2,00	0,00	1,00	7,00	



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_01

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire la corretta gestione delle attività dei servizi demografici**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

**RISORSE FINANZIARIE****ENTRATE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		2	01	2010167	CP	Quote rimborsate dal ministero dell'interno per le istruttorie relative al rilascio della carta d'identità elettronica (cod. minist. 2.01.0070 p. f. 2.01)		8.000,00
2018		3	01	3010840	CP	EX580007 DEMOGRAFICI: USO SALE VILLA GHIRLANDA - IVA (cod. minist. 3.02.0580 p. f. 3.01)		15.000,00
<b>Totale Entrate</b>								23.000,00

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		1	03	1040115	CP	SETTORE SERVIZI AI CITTADINI: DOTE COMUNE (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.07)		8.000,00
2018		1	03	1080110	CP	EX917090003 SERVIZI DEMOGRAFICI:ACQUISTO BENI-CASSA ECONOMALE. (cod. minist. 1.01.07.02 p. f. 1.03 mis. prog. 01.07)		90,00
2018		1	03	1080120	CP	EX917172001 SERVIZI DEMOGRAFICI: PRESTAZIONI DI SERVIZI - MANUTENZIONE STAMPANTI E ALTRE APPARECCHIATURE ELETTORALE, ANAGRAFE E STATO CIVILE (cod. minist. 1.01.07.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.07)		750,00



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_01

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire la corretta gestione delle attività dei servizi demografici**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		1	03	1080130	CP	EX917172006 SERVIZI DEMOGRAFICI: PRESTAZIONI DI SERVIZI - COMMISSIONE MANDAMENTALE (cod. minist. 1.01.07.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.07)		2.000,00
2018		1	03	1080130/1	CP	EX917172006 SERVIZI DEMOGRAFICI: PRESTAZIONI DI SERVIZI - COMMISSIONE MANDAMENTALE (cod. minist. 1.01.07.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.07)		0,00
2018		1	03	1080140	CP	EX917175000 SERVIZI DEMOGRAFICI: PRESTAZIONI DI SERVIZI - AGGIORNAMENTO UFFICIALI STATO CIVILE E ANAGRAFE (cod. minist. 1.01.07.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.07)		400,00
2018		1	09	1450700	CP	DEMOGRAFICI: RIMBORSI DI SOMME NON DOVUTE PER MANCATO UTILIZZO SALE VILLA GHIRLANDA (cod. minist. 1.01.08.08 p. f. 1.09 mis. prog. 01.11)		0,00
2018		1	10	1080150/290	CP	FPV ALTRE SPESE PER CONSULTAZIONI ELETTORALI (cod. minist. 1.01.07.03 p. f. 1.10 mis. prog. 01.07)		0,00
2018		2	05	1080150/190	CP	ALTRE SPESE PER CONSULTAZIONI ELETTORALI (cod. minist. 2.01.05.01 p. f. 2.05 mis. prog. 01.07)		0,00
<b>Totale Spese</b>								11.240,00
<b>Saldo</b>								+11.760,00



OBIETTIVO DI PEG 2018_S01_02	Area Tematica  2. LE RISORSE	Assessorato <b>Affari generali, Servizi cimiteriali, Pari opportunità, Politiche temporali, Politiche di integrazione, Diritti di cittadinanza, Politiche giovanili e Cooperazione internazionale.</b>	Direzione	Direttore
<b>Garantire la gestione dei servizi cimiteriali</b>			Centro di responsabilità <b>SETTORE SERVIZI AL CITTADINO</b>	Responsabile <b>VERONESE MORENO GIUSEPPE</b>

Tipo di Obiettivo **Gestionale**

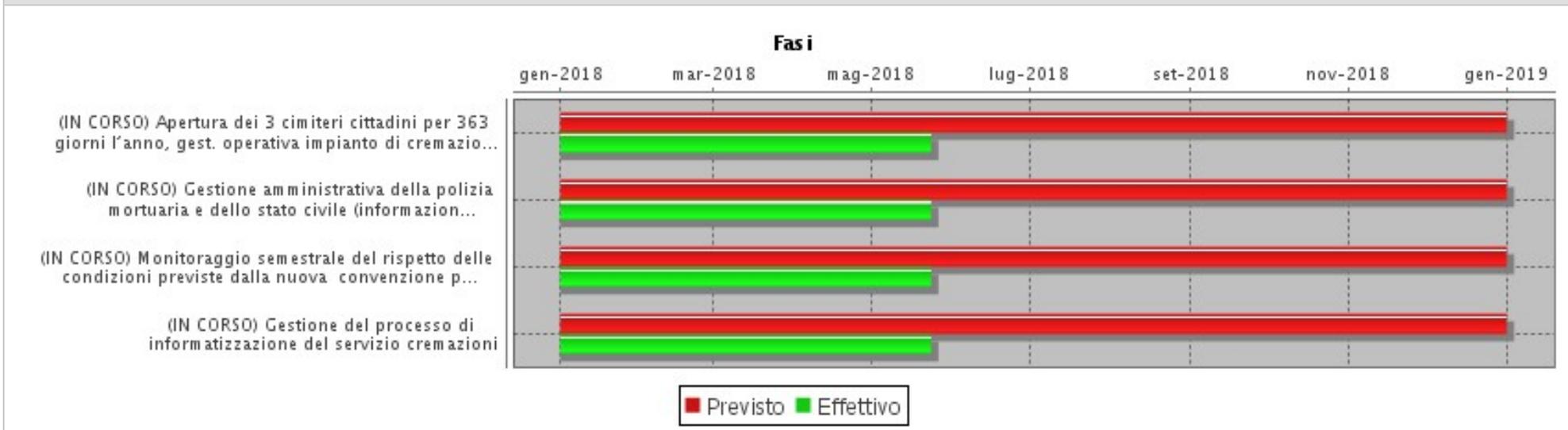
Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** 2 LE RISORSE

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** 2\_1201 Programmaz. Politiche Sociali

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** 2\_1201\_0901 Servizi cimiteriali

**GANTT**





OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_02

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire la gestione dei servizi cimiteriali**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**VERONESE MORENO  
GIUSEPPE**

**FASI**

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Apertura dei 3 cimiteri cittadini per 363 giorni l'anno, gest. operativa impianto di cremazione in econ. e operaz. cimiteriali connesse a svolgim. funerali: mantenimento del livello quali-quantit. i servizi cimiteriali a fronte riduzione pers.le impiegato	50,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	TUZIO MADDALENA	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Gestione amministrativa della polizia mortuaria e dello stato civile (informazioni, agenda funerali, contratti di concessione per le varie tipologie manufatti tombali e aree in concessione, stesura degli atti di morte e rilascio delle certificazioni)	30,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	TUZIO MADDALENA	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Monitoraggio semestrale del rispetto delle condizioni previste dalla nuova convenzione per l'esecuzione di servizi funebri a prezzi convenzionati stipulata con tutte le agenzie funebri del territorio nel mese di dicembre 2017.	10,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	TUZIO MADDALENA	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Gestione del processo di informatizzazione del servizio cremazioni	10,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	TUZIO MADDALENA	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2017	Valore Raggiunto 2016	Note
Fondo Risorse Variabili: Avvio della gestione informatizzata del servizio cremazioni	EFFICIENZA	1,00	1,00			
Mantenere l'alto livello di accessibilità del cimitero - raggiungere almeno 363 giorni di apertura annuale	EFFICIENZA	363,00	121,00	272,00		
Mantenere il tempo medio di esecuzione operazioni cimiteriali e cremazioni raggiunto (2 giorni)	EFFICIENZA	2,00	2,00	2,00		

OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_02

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi cimiteriali, Pari opportunità, Politiche temporali, Politiche di integrazione, Diritti di cittadinanza, Politiche giovanili e Cooperazione internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire la gestione dei servizi cimiteriali**Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL CITTADINO**Responsabile  
**VERONESE MORENO GIUSEPPE****INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2017	Valore Raggiunto 2016	Note
Raggiungere il valore medio del grado di soddisfazione degli utenti pari a 80% (customer satisfaction)	QUALITA	80,00	20,00	50,00		
Mantenere il livello dello standard raggiunto di €. 1.400.000 relativamente alle entrate per le cremazioni	EFFICIENZA	1.400.000,00	474.260,00	1.095.662,32		

**RISORSE FINANZIARIE****ENTRATE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		3	01	3010210	CP	EX441000 OPERAZIONI CIMITERIALI E POLIZIA MORTUARIA (cod. minist. 3.01.0441 p. f. 3.01)		361.900,00
2018		3	01	3010220	CP	EX441001 CREMAZIONI-CONSOLIDATE (cod. minist. 3.01.0441 p. f. 3.01)		1.670.000,00
2018		3	01	3010650	CP	EX601001 SERVIZI CIMITERIALI: CONCESSIONI MANUFATTI TOMBALI (cod. minist. 3.02.0601 p. f. 3.01)		150.000,00
2018		3	01	3010660	CP	EX601002 SERVIZI CIMITERIALI: REALIZZAZIONE MANUFATTI TOMBALI IN PROJECT FINANCING (cod. minist. 3.02.0601 p. f. 3.01)		300.000,00
2018		4	04	4040060	CP	EX852001 SERVIZI CIMITERIALI: CONCESSIONE AREE CIMITERIALI (cod. minist. 4.01.0852 p. f. 4.04)		290.000,00
<b>Totale Entrate</b>								<b>2.771.900,00</b>



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_02

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire la gestione dei servizi cimiteriali**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**VERONESE MORENO  
GIUSEPPE**

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		1	03	1040125	CP	SERVIZI CIMITERIALI: DOTE COMUNE (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		2.000,00
2018		1	03	1530050	CP	EX105080000 SERVIZI CIMITERIALI: ACQUISTO BENI E/O MATERIE PRIME (cod. minist. 1.10.05.02 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		10.000,00
2018		1	03	1530060	CP	EX105080001 SERVIZI CIMITERIALI: ACQUISTO BENI E/O MATERIE PRIME (cod. minist. 1.10.05.02 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		3.000,00
2018		1	03	1530070	CP	EX105170000 SERVIZI CIMITERIALI: PRESTAZIONE DI SERVIZI - SERVIZIO FUNEBRE - IVA (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		6.000,00
2018		1	03	1530080	CP	EX105173000 SERVIZI CIMITERIALI: PRESTAZIONE DI SERVIZI - MANUTENZIONI ORDINARIE E RIPARAZIONI (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		3.700,00
2018		1	03	1530085	CP	SERVIZI CIMITERIALI: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		71.900,00
2018		1	03	1530085/1	CP	SERVIZI CIMITERIALI: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		50.000,00
2018		1	03	1530110	CP	EX105176000 MANUTENZIONE ORDINARIA DEL PATRIMONIO: PRESTAZIONI DI SERVIZI NEI CIMITERI-OO.UU. (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		50.000,00



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_02

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire la gestione dei servizi cimiteriali**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**VERONESE MORENO  
GIUSEPPE**

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		1	03	1530140	CP	EX105081001 SERVIZI CIMITERIALI: ACQUISTO DI BENI E MATERIE PRIME-CASSA ECONOMALE (cod. minist. 1.10.05.02 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		250,00
2018		1	03	1530150	CP	EX101341000 GESTIONE AMMINISTRATIVA SETTORE 1: FORMAZIONE PERSONALE CIMITERO (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		700,00
2018		1	03	1530200	CP	SERVIZI CIMITERIALI: ACQUISTO DI BENI E MATERIE PRIME-CASSA ECONOMALE (cod. minist. 1.10.05.02 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		0,00
2018		1	09	1530190	CP	EX105320001 SERVIZI CIMITERIALI: ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE - RIMBORSO PER RINUNCIA A CONCESSIONI CIMITERIALI. (cod. minist. 1.10.05.08 p. f. 1.09 mis. prog. 12.09)		10.000,00
2018		2	02	2530000	CP	EX105503000 SERVIZI CIMITERIALI: PROJECT FINANCING CIMITERI (PROJECT CIMITERI FF45) (cod. minist. 2.10.05.01 p. f. 2.02 mis. prog. 12.09)		300.000,00
2018		2	02	2530000/1	CP	EX105503000 SERVIZI CIMITERIALI: PROJECT FINANCING CIMITERI (AVANZO VINCOLATO INV) (cod. minist. 2.10.05.01 p. f. 2.02 mis. prog. 12.09)		11.494,13
2018		2	02	2530010/90	CP	EX104503000 SERVIZI CIMITERIALI: ACQUISIZIONE DI BENI (PROVENTI CIMITERIALI) (cod. minist. 2.10.05.05 p. f. 2.02 mis. prog. 12.09)		0,00



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_02

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire la gestione dei servizi cimiteriali**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**VERONESE MORENO  
GIUSEPPE**

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		2	02	2530020	CP	EX104503001 SERVIZI CIMITERIALI: ACQUISTO ATTREZZATURE CIMITERIALI (FF21) (cod. minist. 2.10.05.05 p. f. 2.02 mis. prog. 12.09)		10.000,00
2018		2	02	2530020/90	CP	EX104503001 SERVIZI CIMITERIALI: ACQUISTO ATTREZZATURE CIMITERIALI (cod. minist. 2.10.05.05 p. f. 2.02 mis. prog. 12.09)		0,00
2019		1	03	1040125	CP	SERVIZI CIMITERIALI: DOTE COMUNE (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		0,00
2019		1	03	1530085/1	CP	SERVIZI CIMITERIALI: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		0,00
2019		1	03	1530110	CP	EX105176000 MANUTENZIONE ORDINARIA DEL PATRIMONIO: PRESTAZIONI DI SERVIZI NEI CIMITERI-OO.UU. (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		0,00
2019		1	09	1530190	CP	EX105320001 SERVIZI CIMITERIALI: ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE - RIMBORSO PER RINUNCIA A CONCESSIONI CIMITERIALI. (cod. minist. 1.10.05.08 p. f. 1.09 mis. prog. 12.09)		0,00
2019		2	02	2530000/1	CP	EX105503000 SERVIZI CIMITERIALI: PROJECT FINANCING CIMITERI (AVANZO VINCOLATO INV) (cod. minist. 2.10.05.01 p. f. 2.02 mis. prog. 12.09)		0,00



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_02

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire la gestione dei servizi cimiteriali**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**VERONESE MORENO  
GIUSEPPE**

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2019		2	02	2530020	CP	EX104503001 SERVIZI CIMITERIALI: ACQUISTO ATTREZZATURE CIMITERIALI (FF21) (cod. minist. 2.10.05.05 p. f. 2.02 mis. prog. 12.09)		0,00
2020		1	03	1040125	CP	SERVIZI CIMITERIALI: DOTE COMUNE (cod. minist. 1.01.03.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		0,00
2020		1	03	1530085/1	CP	SERVIZI CIMITERIALI: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		0,00
2020		1	03	1530110	CP	EX105176000 MANUTENZIONE ORDINARIA DEL PATRIMONIO: PRESTAZIONI DI SERVIZI NEI CIMITERI-OO.UU. (cod. minist. 1.10.05.03 p. f. 1.03 mis. prog. 12.09)		0,00
2020		1	09	1530190	CP	EX105320001 SERVIZI CIMITERIALI: ONERI STRAORDINARI DELLA GESTIONE CORRENTE - RIMBORSO PER RINUNCIA A CONCESSIONI CIMITERIALI. (cod. minist. 1.10.05.08 p. f. 1.09 mis. prog. 12.09)		0,00
2020		2	02	2530000/1	CP	EX105503000 SERVIZI CIMITERIALI: PROJECT FINANCING CIMITERI (AVANZO VINCOLATO INV) (cod. minist. 2.10.05.01 p. f. 2.02 mis. prog. 12.09)		0,00
2020		2	02	2530020	CP	EX104503001 SERVIZI CIMITERIALI: ACQUISTO ATTREZZATURE CIMITERIALI (FF21) (cod. minist. 2.10.05.05 p. f. 2.02 mis. prog. 12.09)		0,00

OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_02

Area Tematica

2. LE RISORSE

Assessorato

**Affari generali, Servizi cimiteriali, Pari opportunità, Politiche temporali, Politiche di integrazione, Diritti di cittadinanza, Politiche giovanili e Cooperazione internazionale.**

Direzione

Direttore

*Garantire la gestione dei servizi cimiteriali*Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL CITTADINO**Responsabile  
**VERONESE MORENO GIUSEPPE****SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
<b>Totale Spese</b>							529.044,13
<b>Saldo</b>							+2.242.855,87



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_03

Area Tematica

4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato

Affari generali, Servizi cimiteriali, Pari opportunità, Politiche temporali, Politiche di integrazione, Diritti di cittadinanza, Politiche giovanili e Cooperazione internazionale.

Direzione

Direttore

*Garantire ai cittadini l'accesso multifunzionale a servizi dell'Amministrazione e di altri gestori di servizi pubblici*

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

Tipo di Obiettivo **Gestionale**

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** 4 LA CITTA' INTELLIGENTE

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** 4\_0101 Comunicazione e Partecipazione

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** 4\_0101\_1101 Servizi multifunzionali

**GANTT**

**Fasi**

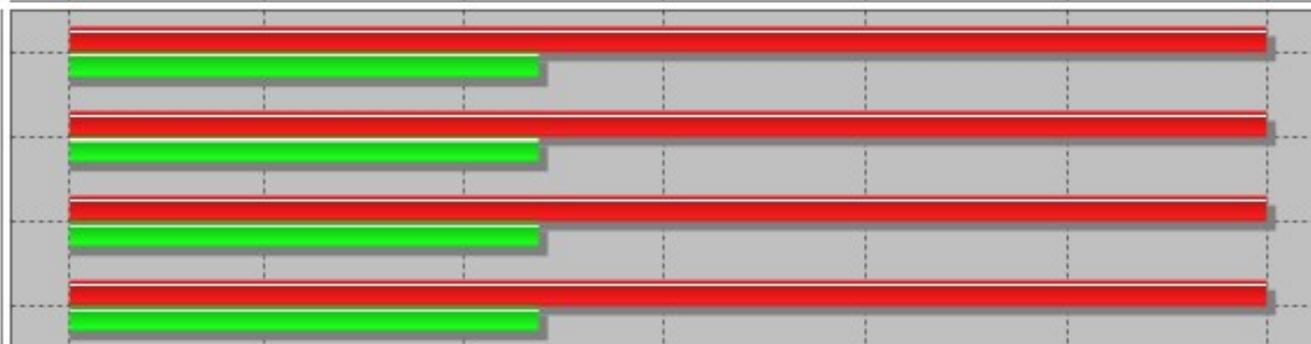
gen-2018    mar-2018    mag-2018    lug-2018    set-2018    nov-2018    gen-2019

(IN CORSO) Gestire il front office multifunzionale relativamente all'erogazione di servizi demografici, ...

(IN CORSO) Gestione della compresenza degli operatori effettivamente disponibili al fine di garanti...

(IN CORSO) Promozione ed estensione dei servizi on line esistenti ( certificazione anagrafica)

(IN CORSO) Gestione di attività complesse che richiedono un maggiore tempo di evasione ...



■ Previsto ■ Effettivo



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_03

Area Tematica

4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato

Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.

Direzione

Direttore

**Garantire ai cittadini l'accesso multifunzionale a servizi dell'Amministrazione e di altri gestori di servizi pubblici**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

### FASI

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Gestire il front office multifunzionale relativamente all'erogazione di servizi demografici, di iscrizione a servizi comunali e informativi.	40,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	PAOLA CIRINNA	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Gestione della compresenza degli operatori effettivamente disponibili al fine di garantire la tenuta del tempo medio di evasione delle pratiche	35,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	MAINETTI MASSIMILIANO	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Promozione ed estensione dei servizi on line esistenti (certificazione anagrafica)	10,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	MAINETTI MASSIMILIANO	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Gestione di attività complesse che richiedono un maggiore tempo di evasione in sportelli dedicati ( residenze e carte d'identità elettroniche).	15,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	MAINETTI MASSIMILIANO	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				

### INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2017	Valore Raggiunto 2016	Note
Ridurre a 8 minuti il tempo medio di evasione delle richieste agli sportelli	EFFICIENZA	8,00	5,58	10,89		
Promozione dei servizi on line: realizzare almeno una campagna informativa sui servizi on line entro l'anno	EFFICACIA	1,00	1,00	2,00		
Raggiungere un valore medio di 81% del grado di soddisfazione del servizio Polifunzionale (Customer satisfaction)	QUALITA	81,00	0,00	0,00		



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_03

Area Tematica

4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire ai cittadini l'accesso multifunzionale a servizi dell'Amministrazione e di  
altri gestori di servizi pubblici**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

## RISORSE FINANZIARIE

## ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		2	01	2010120	CP	EX281001 GESTIONE AMMINISTRATIVA SETTORE : CONTRIBUTO ISTAT PER RILEVAZIONI STATISTICHE ( U 1090110) (cod. minist. 2.05.0281 p. f. 2.01)		28.263,00
2018		3	01	3010060	CP	EX330003 SERVIZI DEMOGRAFICI: DIRITTI DI SEGRETERIA PER RILASCIO CARTE DI IDENTITA' (cod. minist. 3.01.0330 p. f. 3.01)		3.000,00
2018		3	01	3010070	CP	EX330004 SERVIZI DEMOGRAFICI: DIRITTI DI SEGRETERIA SU CERTIFICAZIONI ANAGRAFICHE (cod. minist. 3.01.0330 p. f. 3.01)		8.000,00
2018		3	01	3010100	CP	EX350000 SERVIZI DEMOGRAFICI: DIRITTO FISSO PER RILASCIO CARTE DI IDENTITA' (cod. minist. 3.01.0350 p. f. 3.01)		80.000,00
2018		3	01	3010110	CP	EX351000 GESTIONE AMMINISTRATIVA SETTORE 1:NOTIFICHE EFFETTUATE PER CONTO DI ALTRI ENTI (cod. minist. 3.01.0351 p. f. 3.01)		17.000,00
2018		9	01	9010130	CP	DIRITTO FISSO SU C.I. - CORRISPETTIVO PER RILASCIO DA PARTE DEL MINISTERO DELL'INTERNO DELLA C.I. ELETTRONICA (cod. minist. 6.05.0000 p. f. 9.01)		100.000,00
2019		2	01	2010120	CP	EX281001 GESTIONE AMMINISTRATIVA SETTORE : CONTRIBUTO ISTAT PER RILEVAZIONI STATISTICHE ( U 1090110) (cod. minist. 2.05.0281 p. f. 2.01)		0,00



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_03

Area Tematica

4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire ai cittadini l'accesso multifunzionale a servizi dell'Amministrazione e di  
altri gestori di servizi pubblici**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

## RISORSE FINANZIARIE

## ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2020		2	01	2010120	CP	EX281001 GESTIONE AMMINISTRATIVA SETTORE : CONTRIBUTO ISTAT PER RILEVAZIONI STATISTICHE ( U 1090110) (cod. minist. 2.05.0281 p. f. 2.01)		0,00
<b>Totale Entrate</b>								236.263,00

## SPESE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		1	03	1080100	CP	EX917090000 SERVIZI DEMOGRAFICI: ACQUISTO BENI E/O MATERIE PRIME - CARTE D'IDENTITA' E MATERIALE SPECIFICO (cod. minist. 1.01.07.02 p. f. 1.03 mis. prog. 01.07)		5.500,00
2018		1	03	1090110	CP	EX917181000 GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL SETTORE: PRESTAZIONI DI SERVIZI-COMPENSI PER RILEVAZIONI STATISTICHE PER CONTO ISTAT (CAP. E. 2010120) (cod. minist. 1.01.07.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.08)		28.263,00
2018		1	03	1120340	CP	EX911094000 COMUNICAZIONE DI PUBBLICA UTILITA': ACQUISTO DI BENI E/O MATERIE PRIME - (cod. minist. 1.01.01.02 p. f. 1.03 mis. prog. 01.11)		500,00



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_03

Area Tematica

4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Garantire ai cittadini l'accesso multifunzionale a servizi dell'Amministrazione e di  
altri gestori di servizi pubblici**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

**SPESE**

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		1	03	1120350	CP	EX912189001 GESTIONE AMMINISTRATIVA SETTORE 1: PRESTAZIONE DI SERVIZI (cod. minist. 1.01.02.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.11)		1.000,00
2018		7	01	7790261	CP	DIRITTO FISSO SU C.I. - CORRISPETTIVO PER RILASCIO DA PARTE DEL MINISTERO DELL'INTERNO DELLA C.I. ELETTRONICA (cod. minist. 4.00.00.05 p. f. 7.01 mis. prog. 99.01)		100.000,00
2019		1	03	1090110	CP	EX917181000 GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL SETTORE: PRESTAZIONI DI SERVIZI-COMPENSI PER RILEVAZIONI STATISTICHE PER CONTO ISTAT (CAP. E. 2010120) (cod. minist. 1.01.07.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.08)		0,00
2020		1	03	1090110	CP	EX917181000 GESTIONE AMMINISTRATIVA DEL SETTORE: PRESTAZIONI DI SERVIZI-COMPENSI PER RILEVAZIONI STATISTICHE PER CONTO ISTAT (CAP. E. 2010120) (cod. minist. 1.01.07.03 p. f. 1.03 mis. prog. 01.08)		0,00
<b>Totale Spese</b>								135.263,00
<b>Saldo</b>								+101.000,00



OBIETTIVO DI PEG <b>2018_S01_04</b>	Area Tematica  <b>4. LA CITTA' INTELLIGENTE</b>	Assessorato <b>Affari generali, Servizi cimiteriali, Pari opportunità, Politiche temporali, Politiche di integrazione, Diritti di cittadinanza, Politiche giovanili e Cooperazione internazionale.</b>	Direzione	Direttore
<b>Assicurare ai cittadini la corretta informazione in tema di diritti civili e creare le migliori condizioni per il loro esercizio.</b>			Centro di responsabilità <b>SETTORE SERVIZI AL CITTADINO</b>	Responsabile <b>caruso gianluca</b>

Tipo di Obiettivo **Gestionale**

Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** 4 LA CITTA' INTELLIGENTE

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** 4\_1202 Benessere e qualità della vita

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** 4\_1202\_0501 Diritti civili, scelta consapev

**GANTT**





OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_04

Area Tematica

4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato

**Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.**

Direzione

Direttore

**Assicurare ai cittadini la corretta informazione in tema di diritti civili e creare le  
migliori condizioni per il loro esercizio.**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

**FASI**

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Consolidamento del servizio di raccolta dei consensi alla donazione degli organi con collegamento diretto al Centro trapianti (SIT) contestuale al rilascio della carta d'identità elettronica.	34,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	MAINETTI MASSIMILIANO	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Informazione sui contenuti della Legge relativa al consenso informato e le disposizioni anticipate di trattamento ( DAT) e le modalità di espressione delle stesse.	33,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	MAINETTI MASSIMILIANO	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Diffusione delle informazioni sulla normativa relativa all'istituto delle unioni civili e delle coppie di fatto.	33,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	MAINETTI MASSIMILIANO	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				

**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2017	Valore Raggiunto 2016	Note
Realizzare almeno una campagne informativa sul Consenso informato e disposizioni anticipate di trattamento.	EFFICACIA	1,00	1,00	1,00		in merito all'argomento è presente l'informativa permanente sul sito. L'obiettivo di mandato è superato dalla normativa nazionale.



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_05

Area Tematica

4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato

Affari generali, Servizi cimiteriali, Pari opportunità, Politiche temporali, Politiche di integrazione, Diritti di cittadinanza, Politiche giovanili e Cooperazione internazionale.

Direzione

Direttore

**Garantire il servizio di notifica nei tempi e con le modalità previste dalla normativa vigente**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

Tipo di Obiettivo **Gestionale**

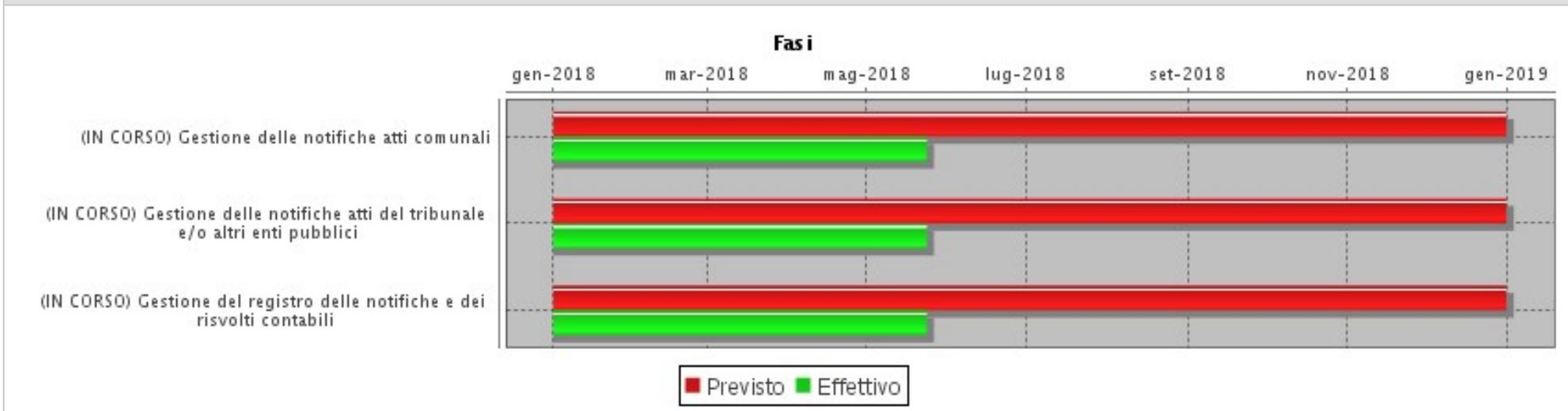
Collegato a

**OBIETTIVO DI MANDATO:** 5 LA CITTÀ PARTECIPATA E TRASPARE

**OBIETTIVO DI MISSIONE:** 5\_0103 Strumenti di governo,partecip.

**OBIETTIVO DI PROGRAMMA:** 5\_0103\_0102 Trasparenza e partecipazione

**GANTT**



**FASI**

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Gestione delle notifiche atti comunali	33,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	caruso gianluca	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				



OBIETTIVO DI PEG  
2018\_S01\_05

Area Tematica

4. LA CITTA' INTELLIGENTE

Assessorato

Affari generali, Servizi  
cimiteriali, Pari opportunità,  
Politiche temporali, Politiche  
di integrazione, Diritti di  
cittadinanza, Politiche  
giovanili e Cooperazione  
internazionale.

Direzione

Direttore

**Garantire il servizio di notifica nei tempi e con le modalità previste dalla normativa vigente**

Centro di responsabilità  
**SETTORE SERVIZI AL  
CITTADINO**

Responsabile  
**caruso gianluca**

### FASI

Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
			Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
Gestione delle notifiche atti del tribunale e/o altri enti pubblici	33,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	caruso gianluca	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				
Gestione del registro delle notifiche e dei risvolti contabili	34,00	33,00	01/01/2018	31/12/2018	caruso gianluca	SETT. SERVIZI AL CITTADINO	
			01/01/2018				

### RISORSE FINANZIARIE

#### ENTRATE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio		Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
2018		9	02	9020030	CP	EX605000001 RIMBORSO SPESE PER SERVIZI PER CONTO DI TERZI: DIRITTI DI NOTIFICA MESSI COMUNALI (cod. minist. 6.05.0000 p. f. 9.02)		0,00
<b>Totale Entrate</b>								

#### SPESE

Esercizio	Altre Somme	Cod. Bilancio	Capitolo Articolo	Competenza/R	Descrizione	Note	Importo
<b>Totale Spese</b>							
<b>Saldo</b>							0,00