

SCHEDA GENERALE 2

Parametri selezionati:

Vista	DUP_2017_2019 DUP 2017 2019
Livello	OBIETTIVO DI PEG
Centro di Responsabilità	09_U_P3 UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF



OBIETTIVO DI PEG
2017_P03_01

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB
STAFF**

Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social

Responsabile
caruso gianluca

Collegato a

OBIETTIVO DI MANDATO: 4 LA CITTA' INTELLIGENTE

OBIETTIVO DI MISSIONE: 4_0101 Comunicazione e Partecipazione

OBIETTIVO DI PROGRAMMA: 4_0101_0101 Comunicazione strategica

Modalità di Attuazione

L'UDP Informazione, Comunicazione e Web Staff garantisce l'attività di Informazione attraverso la gestione delle relazioni con i media, la redazione di comunicati stampa e l'organizzazione di conferenze stampa, oltre alla predisposizione di una rassegna stampa quotidiana fruibile mediante accesso telematico.

L'attività di Comunicazione di pubblica utilità, strategica e istituzionale si declina nella gestione e implementazione degli strumenti tradizionali (manifesti, locandine, pubblicazioni monografiche e brochure istituzionali), digitali e social (newsletter, sito, pagina facebook, twitter e whatsapp).

L'aggiornamento del sito comprende il coordinamento dei referenti della comunicazione di ogni settore, la formazione degli stessi sulle modalità di inserimento dei dati (corsi Spip), la progettazione e la realizzazione informatica di nuove pagine web.

E' inoltre gestita l'abilitazione degli utenti al servizio on line della certificazione anagrafica presente sul sito.

Altra importante attività riguarda l'ideazione e l'organizzazione di campagne di comunicazione pubblica per la promozione di servizi, iniziative e progetti, individuando gli strumenti da mettere in campo in relazione al target di riferimento.

Tra i compiti anche la validazione dei diversi materiali di comunicazione interni e prodotti dai Settori al fine di assicurare l'identità visiva dell'Ente e l'immagine coordinata, garantendo la corretta applicazione della linea grafica e l'utilizzo del logo nei diversi strumenti.

All'UDP appartiene anche il Centro di Riproduzione Digitale che gestisce online gli ordini di stampa provenienti dai diversi settori dell'Ente e da utenti esterni, stampa e confeziona prodotti di diverso formato e si occupa dell'ideazione e realizzazione grafica di prodotti di comunicazione.

FASI - ATTIVITA'



OBIETTIVO DI PEG
2017_P03_01

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB
STAFF**

Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social

Responsabile

caruso gianluca

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Attività di coordinamento della comunicazione interna per garantire l'immagine coordinata e rafforzare l'identità dell'ente</i>	01/01/2017	31/12/2017	10,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
	01/01/2017						
<i>Presidio e implementazione dei contenuti del Sito e revisione da un punto di vista grafico, informatico e concettuale di alcune sezioni dedicate</i>	01/01/2017	31/12/2017	15,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
	01/01/2017						
<i>Introduzione di whatsapp per le comunicazioni di pubblica utilità e principali eventi cittadini</i>	01/03/2017	31/03/2017	10,00	100,00	CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
	01/03/2017	06/03/2017					
<i>Redazione e trasmissione costante di comunicati stampa, organizzazione di conferenze stampa e cura delle relazioni con i giornalisti</i>	01/01/2017	31/12/2017	15,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
	01/01/2017						
<i>Ideazione e realizzazione di campagne di comunicazione</i>	01/01/2017	31/12/2017	15,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
	01/01/2017						



OBIETTIVO DI PEG
2017_P03_01

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB
STAFF**

Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social

Responsabile

caruso gianluca

FASE	Inizio Previsto	Fine Prevista	Peso	Avanzamento	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
	Inizio Effettivo	Fine Effettiva					
<i>Gestione informatizzata ordini di stampa provenienti dai settori dell'Ente e/o da soggetti esterni. Ideazione, realizzazione grafica e stampa di prodotti di diverso formato</i>	01/01/2017	31/12/2017	20,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
	01/01/2017						
<i>Gestione delle autenticazioni al servizio on-line della certificazione anagrafica.</i>	01/01/2017	31/12/2017	5,00		CINQUANTA PAOLA	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
	01/01/2017						
<i>Trasparenza: rispetto degli obblighi di pubblicazione stabiliti dal D.lgs 33/2013 recepiti nella tabella allegata al PTPC 2017/2019</i>	01/01/2017	31/12/2017	5,00		caruso gianluca	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
	01/01/2017						
<i>Anti corruzione: aggiornamento dei processi amministrativi a rischio corruttivo, individuazione delle azioni di prevenzione, monitoraggio alla luce delle disposizioni del P.T.P.C. 2017/2019.</i>	01/01/2017	31/12/2017	5,00		caruso gianluca	UDP INFORM.COMUNICAZ.WEB STAFF	
	01/01/2017						

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2016	Valore Raggiunto 2015	Note
Realizzazione delle campagne di comunicazione	EFFICACIA	10,00				
Redazione comunicati stampa	EFFICACIA	170,00				



OBIETTIVO DI PEG
2017_P03_01

Assessorato
Politiche abitative e Trasparenza.

Centro di Responsabilità

**UNITA' OPERATIVA COMPLESSA STAFF DEL
SINDACO E GIUNTA - UNITA' DI PROGETTO:
INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE E WEB
STAFF**

Promuovere i servizi, le iniziative, i progetti e l'immagine dell'Ente attraverso un'adeguata attività di informazione e comunicazione istituzionale, strategica e di pubblica utilità con strumenti tradizionali e social

Responsabile
caruso gianluca

INDICATORI						
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2016	Valore Raggiunto 2015	Note
Numero sezioni del sito revisionate	EFFICACIA	10,00				
Introduzione di whatsapp	EFFICACIA	1,00				si=1 no=0
Numero utenti di whatsapp	EFFICIENZA	2.000,00				Dato statistico per valutare l'accoglienza del servizio
Costituzione del comitato dei referenti di settore per la comunicazione	EFFICIENZA	1,00				si = 1 no = 0
Numero corsi SPIP	EFFICACIA	6,00				
Incremento del numero di utenti che si registrano al servizio di certificazione anagrafica on-line	EFFICIENZA	300,00				
Aggiornamento del gestionale ordini Centro di Riproduzione Digitale	EFFICACIA	1,00				Si = 1 No = 0
Trasparenza: rispetto dei tempi di pubblicazione	EFFICACIA	1,00				Si = 1 No = 0
Trasparenza: numero Pubblicazioni	EFFICACIA	3,00				
Anticorruzione: aggiornamento processi	EFFICACIA	1,00				fatto = 1 non fatto = 0
Anticorruzione: individuazione azioni di prevenzione	EFFICACIA	1,00				fatto = 1 non fatto = 0
Anticorruzione: monitoraggio quadrimestrale	EFFICACIA	3,00				