



Ettore Petrasso

ESPERIENZA LAVORATIVA

[01/08/2011 – Attuale]

Posizione Organizzativa Alta professionalità - Ambito Direzione Educazione

Comune di Milano

Città: Milano

Paese: Italia

-Gestione, monitoraggio e controllo del contratto di servizio con la Milano Ristorazione S.p.A. ivi compresi:

1. monitoraggio e controllo della qualità e corretta esecuzione del servizio di Milano RistorazioneSpA ;
2. gestione e monitoraggio dei disservizi.

-Programmazione, gestione e monitoraggio delle visite ispettive presso i refettori, locali di rigoverno, centri cottura e deposito derrate in uso a Milano Ristorazione;

-Gestione interventi urgenti per diete errate e presunte intossicazioni;

-Monitoraggio del processo "qualità del servizio di ristorazione" per il mantenimento della certificazione UNI EN ISO 9001,2008 2015;

-Gestione rapporti con tutti i soggetti coinvolti nel processo di ristorazione (ATS, scuole comunali, statali e paritarie, Commissioni Mensa, Gestore del Servizio refezione, Gestore servizi CentriEstivi ecc.);

-Programmazione, gestione e monitoraggio della riscossione delle entrate derivanti dalle quote contributive per il servizio di refezione scolastica, in raccordo con la Direzione Bilancio e Entrate, anche in relazione al monitoraggio e controllo delle fasi del procedimento di spesa e di entrata attivate dalla Milano Ristorazione;

-Gestione di attività amministrative e contabili relative al procedimento di rimborsi per pagamenti non dovuti;

-Monitoraggio e controllo delle insolvenze inerenti alla ristorazione scolastica e gestione delle procedure finalizzate al recupero delle stesse attraverso la riscossione volontaria, anche tramite rateizzazione delle quote non incassate e l'attivazione delle fasi di competenza in materia di riscossione coattiva, quest'ultima in collaborazione con la Direzione Bilancio;

-Gestione dei reclami e degli interventi di customer satisfaction per la corretta applicazione delle quote contributive degli utenti in raccordo con Milano Ristorazione;

-Gestione dell'istruttoria per la valutazione da parte del Direttore di Area e della Commissione istituita, delle istanze di revisione delle quote contributive in corso d'anno e pregresse ;

-Gestione dei rapporti con l'utenza per le problematiche relative al processo dei pagamenti, corretta applicazione delle quote contributive, sgravio debiti refezione non dovuti ivi compreso l'eventuale contenzioso, anche avanti al Giudice di Pace.

-Programmazione, gestione e monitoraggio delle attività di attuazione del Regolamento delle Commissioni Mensa Cittadine, nonché gestione dei rapporti con la Rappresentanza Cittadina delle Commissioni Mensa e con i Referenti dei Municipi inerenti al monitoraggio del servizio della ristorazione scolastica;

-Eventuale gestione delle attività di affidamento del servizio della refezione scolastica, nonché delle attività strumentali affidate al gestore del servizio della refezione scolastica, in coordinamento, relativamente agli affidamenti a favore dell'Ente partecipato, con la Direzione Partecipate;

-Analisi e monitoraggio dei dati relativi alle attività del servizio dell'Unità e predisposizione dei relativi report.

[01/07/2009 – 01/07/2011]

Posizione Organizzativa - Istruttoria Direttiva dei Servizi Economico-finanziari - Ambito Servizi Sociali

Comune di Milano

Città: Milano

Paese: Italia

- Coordinamento, redazione e implementazione del bilancio sociale;
- Rapporto con enti esterni convenzionati per definizioni contrattuali ed ai rapporti contabili e amministrativi;
- Controllori qualità dei servizi a gestione diretta e convenzionata;
- Monitoraggio della spesa e dei Farc per il Settore Politiche della Famiglia;
- Gestione impegni di spesa-liquidazione fatture, coordinamento e monitoraggio di ogni attività di natura economica –contabile rientrante nelle funzioni del Settore, ivi compresa la gestione delle risorse assegnate dalla Regione Lombardia ai sensi della circolaren.n.4;
- Implementazione e potenziamento del processo e tempistica di liquidazione delle fatture ai fornitori e ai soggetti in convenzione e dell'erogazione dei titoli sociali;
- Gestione delle attività riferite alla Casa delle Associazioni.

[01/01/1999 – 01/06/2009]

**ISTRUTTORE DIRETTIVO DEI SERVIZI ECONOMICO FINANZIARI - Ambito
Direzione Bilancio**

Comune di Milano

Città: Milano

Paese: Italia

- Predisposizione del Bilancio annuale di Previsione e del Rendiconto della Gestione e stesura delle relative delibere ed allegati;
- Predisposizione della parte finanziaria del Piano Esecutivo di Gestione;
- Predisposizione delle Certificazioni di Bilancio e di Rendiconto da inviare al Ministero dell'Interno;
- Monitoraggio del Patto di Stabilità;
- Monitoraggio dell'andamento delle Entrate accertate e Gestione delle economie di spesa realizzate in corso d'anno;
- Controllo sui parametri di riscontro della situazione di deficiarietà strutturale;
- Attività di Coordinamento- Controllo su tutte le attività attribuite alle collaboratrici;
- Attività di collaborazione e Controllo con il Direttore di Settore e Centrale per le attività dirette, con tutti i Settori Comunali per consulenze, con il collegio dei revisori dei conti e con altri Enti Istituzionali per le attività dirette.

[15/07/2005 – 14/08/2005]

Membro commissione giudicatrice del concorso pubblico per titolo ed esami

Comune di Sinopoli

Città: Sinopoli

Paese: Italia

Membro commissione giudicatrice del concorso pubblico per titolo ed esami per la copertura di un posto a tempo pieno ed indeterminato di Istruttore dei Servizi Tributari (categoria C- Posizione economica C1).

[01/09/2002 – 01/12/2006]

Incarico di Revisore dei Conti

Ministero Istruzione Università e Ricerca

Città: Milano

Paese: Italia

Incarico di Revisore dei Conti presso gli ambiti territoriali n. 91 e n. 110 di Milano, al quale appartengono le seguenti Istituzioni Scolastiche:

- 1) L.S.S.-I.T.C. "Cremona";
- 2) SMS "C.Porta"
- 3) D.D. "Galvani"
- 4) ITIS "Molinari"
- 5) Liceo Scientifico Donatelli Pascal
- 6) I.C. Di Vona - Tito Speri

[01/06/1988 – 31/08/1992]

Contabile

Toscal Srl Industria Cucine Componibili

Città: San Marco Argentano (CS)

Paese: Italia

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

[17/07/1985]

Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

Istituto Tecnico Statale Commerciale e per Geometri <https://www.iissanmarcoargentano.edu.it/>

Indirizzo: Via Dante Alighieri, 62, , 87018, San Marco Argentano (cs), Italia

[01/01/2022 – 31/01/2022]

SMART WORKING O LAVORO AGILE

INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Indirizzo: Italia

[2022]

WEBINAR "SMART WORKING E SOFT SKILLS" - VI CICLO

INTELLERA CONSULTING S.r.l.

Indirizzo: Italia

[2021]

FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI E SULLA RIFORMA PRIVACY ITALIANA - I ED. FEBBRAIO

AFOL

Indirizzo: Italia

[2020]

WEBINAR "MAPPATURA DEI PROCESSI E VALUTAZIONE DEL RISCHIO DI CORRUZIONE"

ANCI

Indirizzo: Italia

[2020]

WEBINAR "GESTIONE DEL CONFLITTO DI INTERESSI NEI COMUNI"

ANCI

Indirizzo: Italia

[2020]

WEBINAR "LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: NORME E ADEMPIMENTI"

ANCI

Indirizzo: Italia

[2019]

AURIGA - PIATTAFORMA DOCUMENTALE DETERMINE G28

COMUNE MILANO

Indirizzo: 20100, MILANO, Italia

[2019]

AFFIDAMENTI DI BENI E SERVIZI G1

COMUNE DI MILANO

Indirizzo: 20100, MILANO, Italia

- [2019] **PERCORSO DI FORMAZIONE/ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO AGILE**
COMUNE DI MILANO
Indirizzo: 20100, MILANO, Italia
- [2017] **AFFIDAMENTI SOTTO-SOGLIA BENI E SERVIZI E REGOLAMENTO ACQUISTI DELL'ENTE**
CALDERINI& ASSOCIATI FORMAZIONE
Indirizzo: Italia
- [2016] **LE SOFT SKILL MANAGERIALI**
COMUNE DI MILANO
Indirizzo: 20100, MILANO, Italia
- [2015] **ETICA E LEGALITÀ - PROGRAMMA DI FORMAZIONE SUI TEMI DELL'ANTICORRUZIONE VI**
COMUNE DI MILANO
Indirizzo: 20100, MILANO, Italia
- [2014] **GLI ENTI LOCALI E GLI ORGANISMI COMUNQUE PARTECIPATI TRA DECRETO SULLA RIFORMA DEI CONTROLLI E LEGGE DI STABILITA'**
COMUNE DI MILANO
Indirizzo: 20100, MILANO, Italia
- [2013] **IL SISTEMA DELLA PERFORMANCE DEL COMUNE DI MILANO**
COMUNE DI MILANO
Indirizzo: 20100, MILANO, Italia
- [2011] **D.lgs. 81/08 CORSO SUL SISTEMA DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO**
COMUNE DI MILANO
Indirizzo: 20100, MILANO, Italia
- [2011] **CORSO PRIVACY IN MODALITA' ELEARNING**
COMUNE DI MILANO
Indirizzo: 20100, MILANO, Italia
- [2009] **D.lgs. 81/08 CORSO SICUREZZA PER PREPOSTI**
COMUNE DI MILANO
Indirizzo: 20100, MILANO, Italia

**COMPETENZE LINGUI-
STICHE**

Lingua madre: ITALIANO

Altre lingue:

INGLESE

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

spagnolo

ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1

PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Gestione autonoma della posta e-mail | Social Network | Windows | Google | Posta elettronica | Utilizzo del browser | GoogleChrome | InternetExplorer | Whatsapp | Gestione PDF | Android | Gmail

PATENTE DI GUIDA

Automobile: B

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Capacità e competenze organizzative e competenze tecniche

Buone capacità di programmazione ed organizzazione di lavoro in team e buone competenze della gestione delle risorse umane,acquisite e maturate in ambito lavorativo. Ottime capacità e competenza tecniche in materia contabile degli enti locali.

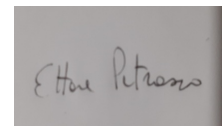
COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Capacità e competenze sociali

Buona attitudine al lavoro in team.
Ottime capacità di gestione del rapporto con l'utenza.
Ottime capacità relazionali nel piccolo e grandegruppo.
Buona capacità comunicativa ed espositiva.
Buona capacità di analisi e problem solving.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Milano, 18/05/2023



Ettore Petrasso