



CiniselloBalsamo

Comune di Cinisello Balsamo

Cinisello Balsamo, lì 18 aprile 2024

Egregia Consiglieria
Sig.a Alice Scebba

e, p.c.: Ufficio Consiglio Comunale

OGGETTO: Risposta all'interrogazione n. 49 del 18.03.2024 presentata dalla Consiglieria Alice Scebba "URP".

In riferimento all'interrogazione in oggetto, pervenuta allo scrivente in data 19.03.2024, con la quale viene "... segnalato da alcuni cittadini difficoltà nell'interazione con gli uffici comunali dovuta alla chiusura dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico durante la fase dell'emergenza pandemica. L'ufficio non risulta sia più stato aperto. Considerato il valore che questo servizio ricopre nel facilita il rapporto tra cittadini e Comune, si chiede di conoscere: le motivazioni per cui questo ufficio non è stato più riaperto dopo il Covid; se il comune intende riaprire il servizio e con quali tempistiche."

L'affermazione non è corretta in quanto esiste da sempre un Ufficio collocato all'interno del <<Polifunzionale>> che si occupa di informazioni da dare ai cittadini e che, oltre a comprendere le funzioni del c.d. "URP", esplica servizi molto più ampi.

Infatti, l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, nato alla fine degli anni '90 e collocato a quell'epoca in via Frova, nel 2012 entra a far parte di un progetto la cui finalità è di avere un unico punto di accesso per i cittadini.

Da tale data nasce il <<PUNTO IN COMUNE – SPORTELLO DEL CITTADINO>>, collocato fisicamente all'interno dei Servizi Demografici dell'Ente, riallestito al fine di poter ospitare i anche altri servizi, oltre il numero verde telefonico.

Durante il periodo emergenziale 'COVID' tutti i servizi del Punto in Comune sono stati correttamente erogati, anche se a regime ridotto; pertanto, è errato parlare di chiusura, perché non è mai avvenuta.

Si precisa, oltretutto, che durante il 2023 sono stati ampliati gli sportelli informativi ad accesso libero e confermati altri due slot per lo sportello telefonico.

A titolo meramente informativo, si comunica che nello scorso anno si è notato un calo delle telefonate e un forte aumento delle richieste di informazioni allo sportello in numero di 4.198, mentre alla data del 26/03/2024 ammontano già a 1.137.

Si ricorda, inoltre che il servizio risponde anche alla e-mail dedicata <info@comune.cinisello-balsamo.mi.it> ed al numero whatsapp <<366 567 0183>>, tramite i quali possono essere richieste informazioni di ogni genere.

Restando a disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti, inviamo i migliori saluti.

L'Assessore
(Riccardo Malavolta)