



CiniselloBalsamo

Comune di Cinisello Balsamo
Settore Lavori Pubblici e Patrimonio

Cinisello Balsamo, 09 Settembre 2014

Spett.le Settore Affari Generali
e Servizi Demografici
Ufficio Consiglio Comunale

SEDE

Oggetto: interrogazione n° 149 posta dal Consigliere Comunale Zonca nella seduta di Consiglio Comunale del 10 Luglio 2014

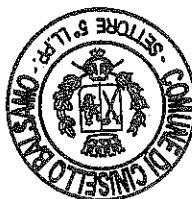
In merito all'interrogazione in oggetto, relativa alla pubblicazione della carta della qualità della società SMEC Srl si precisa che "carta della qualità" è un'evoluzione con una diversa denominazione della originaria "carta dei servizi" introdotta dalla D.P.C.M. 27 gennaio 1994 per la tutela dei diritti degli utenti/consumatori, introdotta per migliorare il coinvolgimento delle associazioni di rappresentanza dei consumatori nella definizione degli standard di qualità dei servizi.

Il Settore scrivente segnala che, in base all'art. 32 del D.Lgs. n. 33 del 2013, sul sito ufficiale del Comune, sezione Amministrazione trasparente – Servizi erogati – Carta dei servizi erogati e standard di qualità, sono pubblicate le carte dei servizi pubblici ad oggi disponibili tra le quali quella di SMEC S.p.A.

Distinti saluti.

Visto:
L'Assessore ai Lavori Pubblici
Ivano Ruffa

Il Dirigente
Arch. Mauro Papi



Ufficio unico per gli interventi nel sottosuolo
Pratica trattata da Arch. Roberto Galli
Via Giordano 3, 20092 Cinisello Balsamo (MI)
Tel. 02 66023.1 fax 02 66023445
PEC: comune.cinisellobalsamo@pec.regione.lombardia.it
C.F. 01971350150 – P.I. 00727780967