



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

BILANCIO AL 31 DICEMBRE 2020

RELAZIONE SULLA GESTIONE DEL CONSIGLIO D'AMMINISTRAZIONE

* * *

Signori aderenti al Csbno,

il bilancio d'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 che viene sottoposto alla Vostra approvazione, chiude con un utile di esercizio pari a € 83.252, al netto degli ammortamenti pari a € 456.670,50 e delle imposte correnti e anticipate sul reddito per un importo positivo pari a € 63.777,88.

Tale valore trova conferma sia nei dati dello Stato Patrimoniale che del Conto Economico. Riguardo ai commenti tecnici sulla formazione del bilancio, Vi rimandiamo alla nota integrativa che riteniamo in tal senso adeguata.

Nella presente relazione Vi illustriamo le informazioni richieste dall'articolo 2428 del C.C., così come modificato dal D. Lgs. n. 32/2007 ed interpretato dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili e dall'Organismo Italiano di contabilità (OIC).

SITUAZIONE DEL CSBNO

1 PER CONOSCERE L'AZIENDA E RISPONDERE AL MANDATO DEI SOCI

Il CdA attuale ha ricevuto l'incarico e la fiducia dall'Assemblea dei soci il 23 dicembre 2019.

Abbiamo scelto di avviare il nostro mandato seguendo e mettendo in pratica le indicazioni della carta fondante dell'azienda, il nuovo Statuto, approvato da pochi anni, con il quale i soci coraggiosamente hanno ridefinito ed espanso la "mission" dell'azienda. Da questo documento si può immaginare come si sia scelta la strada di far evolvere l'azienda speciale CSBNO da mero fornitore di servizi di secondo livello ad attore importante della coesione sociale nei territori serviti, nella fondamentale battaglia per combattere l'ignoranza e l'analfabetismo, funzionale e digitale, e sostenere i Comuni soci nella diffusione della cultura. Abbiamo voluto interpretare l'azienda immaginata dai soci, cercando di capire e mettere in



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

pratica il ruolo che viene richiesto a ciascuno dei soggetti che compongono la stessa. Per questo motivo abbiamo chiesto ai soci, che qui ringraziamo, di completare la governance prevista dallo statuto eleggendo il Comitato territoriale e approvando la modifica dell'art. 12 che a questo organo attribuisce la competenza del controllo analogo.

Ci siamo quindi spesi come CdA per migliorare la comunicazione e gli scambi tra gli organi di governo della struttura (Assemblea, CdA, Comitato Territoriale, Direzione), affinché ognuno fosse coinvolto nel processo di consolidamento e rilancio dell'azienda.

Assemblea

Il rapporto tra Soci e azienda è stato fondamentale per creare un clima di chiarezza e di fiducia sull'operato dell'azienda stessa.

Se per ogni CdA c'è una cifra che può indicarne l'operato, per noi questa è costituita dalla necessità di comunicare con i soci che hanno scelto di far parte di una importante impresa cooperativa e perché nei fatti vivano così il CSBNO che ha come finalità prioritaria, di promuovere una adeguata crescita culturale dei territori.

Per approfondire e consolidare questo rapporto con i soci, il CdA, soprattutto grazie all'impegno della sua Presidente, nonostante le limitazioni dovute alla pandemia ha cercato di poter incontrare singolarmente i rappresentanti dei Comuni soci.

Collettivamente abbiamo partecipato a due incontri politici con gli assessori e i sindaci e ben 4 assemblee nel corso del 2020, utili a riavviare un confronto schietto tra soci e CdA.

CdA

Il CDA ha individuato un metodo di lavoro e le competenze dei componenti hanno contribuito a creare sia un gruppo coeso che un coinvolgimento delle persone con le proprie specificità.

Il ritmo è stato molto serrato e intenso come si evince dal numero di incontri e dai temi affrontati con una chiara distinzione di ruoli tra CDA e Direzione.

Non è stato semplice comprendere l'azienda nei suoi vari aspetti: mission, realizzazioni in corso, operatività concreta, organizzazione delle risorse umane, competenze specifiche, collaborazioni esterne, attività delegate ed attività economiche, rapporti interni e rapporti con altre realtà bibliotecarie.

CSBNO è realtà complessa sia per le varie linee d'azione che vengono affidate in una concezione ampia della cultura e del suo ruolo nei nostri territori, sia per la crescita importante avvenuta negli ultimi anni che ha comportato cambiamenti economici e finanziari, sia per l'importante incremento di risorse umane, come numero dei dipendenti e loro competenze, sia per la diversificazione di azioni tra attività per i soci e attività esterne.

Le linee guida per l'operatività del CDA sono state espresse nell'assemblea del 22 maggio 2020 e hanno riguardato precisamente:

- ✓ La definizione del 2020 come un anno di consolidamento di limitazione degli Investimenti e limitazione dell'indebitamento.
- ✓ La valorizzazione della concertazione e delle forme di controllo previste dallo statuto.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

- ✓ L'analisi dell'andamento economico e finanziario con rafforzamento del controllo di gestione e cura dell'esposizione finanziaria.
- ✓ promozione e diffusione della cultura della biblioteca pubblica, intesa come spazio aperto alla collettività, e come soggetto sociale integrato nella realtà locale.
- ✓ Il rilancio dello spirito cooperativo del progetto aziendale

Su queste linee si è mossa l'azione del CdA, e i cui risultati anche economici e finanziari vengono esposti nella seconda parte della relazione

In particolare, si è evidenziata la necessità ma anche l'opportunità di predisporre un Piano Triennale di programmazione dell'Azienda che da un lato portasse ad un consolidamento dell'azienda e dall'altro guardasse al suo sviluppo futuro.

Infine, la pesante ed imprevedibile realtà della pandemia ha costretto tutti noi ad aggiungere altre azioni e interventi urgenti per essere davvero soggetti presenti nelle nostre comunità.

Comitato territoriale

L'assemblea ha nominato il Comitato Territoriale che ha il ruolo specifico di raccordo tra Azienda e Territori.

In accordo con le disposizioni normative dell'ANAC, il Comitato territoriale ha assunto anche un ruolo di controllo sull'operato dell'azienda, come previsto dalla modifica apportata all'art. [12] del nostro Statuto.

La collaborazione già avviata con il Comitato Territoriale insediato nel corso dell'anno aiuterà il CdA a trovare anche nuovi modi di comunicazione con i soci, per poter seguire le necessità dei vari territori sia con il loro ascolto, che con il confronto su proposte e progetti.

Direzione

Lo Statuto e la norma vigente attribuiscono competenze e responsabilità molto ampie al Direttore.

Il Direttore attuale, Gianni Stefanini, ha un contratto triennale rinnovato il 1° luglio 2019 e conosce in tutti i suoi aspetti la struttura con una competenza riconosciuta ed indiscussa nell'ambito nazionale del mondo bibliotecario.

Con il Direttore si è stabilito un rapporto franco e chiaro per una collaborazione volta a conoscere l'azienda in tutti i suoi aspetti e raggiungere gli obiettivi dati dall'Assemblea. La sua conoscenza ventennale dell'azienda e delle sue problematiche, condivisa con il CdA, ha permesso una attenta e profonda comprensione delle sue dinamiche.

Molto proficuo e positivo riteniamo sia stato il rafforzamento dello Staff di lavoro con l'individuazione di professionalità specifiche e competenze autonome sulle quali ad oggi l'azienda può contare.

Non solo un Direttore ma un gruppo di lavoro come indispensabile nelle aziende cresciute per budget e risorse umane.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

2 PER AFFRONTARE L'IMPREVISTO E L'IMPREVEDIBILE

Tutti siamo stati travolti dalla pandemia che si è affacciata nelle nostre realtà alla fine di febbraio per poi divampare nei mesi successivi e che purtroppo ancora oggi condiziona pesantemente le scelte della collettività.

Ma nonostante tutto questo, l'azienda ha saputo reagire con velocità e forza alle avversità, riconvertendo il lavoro quando necessario in smart working e sviluppando nuovi progetti per continuare a resistere come punto di riferimento per lo sviluppo culturale delle comunità in cui le biblioteche del circuito sono inserite.

In particolare:

- Progettazione e attivazione delle iniziative della rete bibliotecaria a supporto della popolazione durante il lockdown e coordinamento del personale della rete bibliotecaria, anche comunale. Sono state realizzate oltre 14.000 ore progetto, quasi 1.500 contenuti di vario tipo prodotti online, 225 operatori coinvolti, oltre 56.000 utenti raggiunti e un valore economico stimato (non costo bensì valore) di quasi 350.000 euro (il dettaglio delle attività svolte e dell'impiego del personale è disponibile al link <https://tinyurl.com/CSBNOlockdown>).
- Definizione delle linee guida per l'apertura delle biblioteche nella cosiddetta "fase 2", poi costantemente aggiornate ad ogni modifica della situazione legata all'emergenza sanitaria e alle norme per la salvaguardia della salute della popolazione (la documentazione è disponibile al link <https://webopac.csbno.net/azienda-speciale-csbno/notizie/linee-guida-per-l-apertura-delle-biblioteche/>).
- Coordinamento dell'acquisto documenti con le risorse provenienti dal finanziamento straordinario del Ministero a sostegno delle biblioteche e delle librerie locali, quantificate in circa 270.000 euro complessivi, che hanno consentito l'ingresso di circa 15.000 nuovi documenti nel patrimonio della rete bibliotecaria con il coinvolgimento di 25 librerie, insieme alle quali, sulla base del rapporto attivato, è stato poi sviluppato il progetto "Patto per la lettura: prestito bibliotecario in libreria".
- Potenziamento della biblioteca digitale a supporto delle esigenze della popolazione costretta a casa durante il lockdown, con il raddoppio del numero di download consentiti (da 2 a 4), l'attivazione della modalità play-per-view su oltre la metà del catalogo (consente l'accesso contemporaneo di più utilizzatori allo stesso documento), attivazione di un servizio di supporto telefonico dedicato, attivo dal lunedì alla domenica in orario 8-22, oltre all'attivazione di un gruppo di acquisto digitale coordinato, composto da 9 operatori della rete. Nel periodo gennaio-settembre 2020, gli accessi alla biblioteca digitale sono stati 604.986 (242.375 nello stesso periodo dell'anno precedente) per un totale di 654.554 consultazioni (313.555 nello stesso periodo del 2019).
- Progettazione e attivazione, a favore delle biblioteche, di un servizio di prenotazione su piattaforma online per spazi ed eventi delle biblioteche, con la creazione di circa 107 servizi prenotabili, per un totale di 28.939 prenotazioni nel periodo giugno-dicembre



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

2020.

- Attivazione della “cabina di regia” come modalità coordinata di lavoro e ambito partecipato CSBNO-biblioteche per la progettazione di servizi innovativi quali “Prestito bibliotecario in libreria”, “Books and the city”, “Shake’n” e “Bibliotecario per un giorno” in partenza nel 2021.

Oltre agli interventi straordinari legati alla pandemia il Csbno nel 2020 ha garantito i seguenti servizi:

- Tutti i servizi delegati, come esplicitati nel contratto di servizio e rendicontati nella relazione della struttura: automazione (18.421 utenti per 119.380 sessioni di navigazione), acquisto documenti, prestito locale e interbibliotecario (circa 600.000, la metà di quelli del 2019 a causa della pandemia), catalogo, comunicazione (oltre 7.500.000 di mail informative spedite agli utenti).
- Gestione e supporto alle biblioteche, un servizio ormai indispensabile che interessa 21 Comuni con progetti di gestione diretta o di gestione a supporto, per un totale complessivo di 29,7 FTE.
- Analoghi progetti di gestione e supporto hanno avuto luogo presso reti o Comuni esterni a CSBNO, in particolare Sistema Panizzi (3,3 FTE), Sistema Bibliotecario di Lodi (5,6 FTE) e Biblioteca di Cairate (0,7 FTE).
- Dal punto di vista della formazione, CSBNO ha saputo convertire con successo alla modalità online una parte consistente dei propri corsi di formazione (44 su 71), che hanno coinvolto 459 utenti, un dato in calo rispetto agli anni precedenti, ma leggibile in chiave di grande tenuta, visto che l'erogazione da remoto li ha posti dinnanzi a una concorrenza molto più numerosa e spesso di elevata qualità.
- Per quanto riguarda le attività culturali, CSBNO ha curato la rassegna Vestiti! Usciamo, composta da 24 spettacoli in 5 Comuni (Baranzate, Cesate, Cinisello Balsamo, Paderno Dugnano e Settimo Milanese), che ha totalizzato 2.200 partecipanti stimati (n. max. consentito da protocolli anti-Covid: 100 persone). Sono stati coordinati i progetti Baranzate in Opera, collegato al Bando Biblioteca Casa di Quartiere, e BuoneVibrazioni (Cesate), collegato al Bando partecipazione culturale di Fondazione Cariplo. Pur in una situazione di grande frammentazione dovuta alle chiusure, sono proseguite le attività del Circuito ScenAperta per la Stagione 2019-2020, la gestione del teatro La Bolla di Bollate e la stagione musicale e teatrale presso l'auditorium di Via Meda per il Comune di Rho. Per il Comune di Rho Csbno ha progettato e realizzato la Stagione diffusa 2020-2021 - Rassegna “Aperture”, volta a stimolare la ripresa degli eventi culturali a seguito dell'emergenza Covid, che ha coinvolto 852 spettatori per i 14 spettacoli. Infine, si è collaborato con il Comune di Bollate alla realizzazione del Festival di Villa Arconati.
- Csbno è capofila di quattro differenti convenzioni con sistemi lombardi e non solo per l'erogazione di servizi per i quali l'Azienda riceve le risorse che investe per il mantenimento e sviluppo di tali servizi, compensando la propria attività con la copertura di costi



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

generali. Si tratta in particolare di:

- Mlol, la biblioteca digitale che riunisce 13 reti ed investe un valore di circa 440.000 euro;
 - Cose da Fare, la piattaforma di gestione degli eventi, riunisce 6 reti ed investe un valore di circa 77.000 euro;
 - Cafelib, la piattaforma per la navigazione Internet in biblioteca, rende il servizio per circa 250 biblioteche in Lombardia (dal 2019 anche in Lazio) per un valore di circa 130.000 euro;
 - Convenzione con CUBI (sistema di Vimercate e Melzo) con la quale forniamo servizi di supporto tecnologico ed organizzativo per un valore di circa 32.000 euro
- Sul piano delle relazioni istituzionali Csbno ha costruito e rafforzato le proprie relazioni con i seguenti soggetti: Fondazione, Museo Maga di Gallarate (per un rapporto più vivo con l'arte contemporanea), Mibac (per il supporto alla cooperazione nazionale), Fitzcaraldo, Afol, Assolombarda, Federculture, Rete delle Reti, Eblida e Public Libraries 2030.
- Sul piano del rapporto con le aziende, accanto alla gestione delle biblioteche aziendali di Geico e di COVISIAN, si segnala l'attivazione della biblioteca digitale di Sky, noto colosso della televisione satellitare.

3 PER IMMAGINARE IL FUTURO

Se la Pandemia continua oggi i suoi effetti, abbiamo tutti la consapevolezza che è nostro dovere immaginare e prepararci al futuro. Altre generazioni si aspettano che noi possiamo trasmettere nonostante tutto speranza. Per noi questo vuol dire ingaggiare come sistema di biblioteche una lotta contro l'analfabetismo funzionale quello digitale, affermare le biblioteche come luoghi dove si può combattere la battaglia del digital divide, ridurre le differenze e ampliare le opportunità dei cittadini grazie alla diffusione di cultura e strumenti professionali, combattere le differenze sociali e la povertà Educativa, promuovere consapevolezza, accesso, inclusione e coesione sociale.

Compiti per i quali le biblioteche di pubblica lettura sono nate e che oggi più che mai abbiamo la responsabilità di assolvere con i mezzi più efficaci, adeguati ai tempi e innovativi, sostenendo le amministrazioni socie nello sforzo di immaginare società migliori e comunità più coese e solidali.

Queste riflessioni hanno ispirato l'impegno nel delineare la visione a partire dalla quale abbiamo indicato le linee guida per progettare insieme, in un momento così difficile il Piano Triennale.

Da Ottobre le prime bozze sono state sottoposte alla 'Assemblea. Purtroppo i tempi previsti sono stati meno veloci di quanto avremmo voluto, proprio perché la struttura è stata impegnata nel predisporre azioni e progetti che aiutassero le biblioteche a rispondere alle chiusure e ai problemi creati che hanno rischiato di far venire meno le relazioni tra biblioteche e cittadini.

Ma adesso, superato questo passaggio dell'approvazione di un bilancio che ha confermato l'obiettivo di consolidare l'azienda, con un suo rafforzamento anche patrimoniale, che sarà



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

permesso dal ripristino a riserva dell'utile netto conseguito.

Costi e ricavi

I proventi da attività economica sono passati da € 4.590.766 nel 2019 a € 4.040.332 nel 2020, mentre i proventi da copertura costi sociali sono passati da € 1.411.972,39 nel 2019 a € 1.412.917,57 nel 2020.

I contributi da terzi sono passati da € 273.155,49 nel 2019 a € 293.421,48 nel 2020.

L'utile della gestione ordinaria (differenza tra il valore ed i costi della produzione) evidenzia un risultato positivo pari a € 176.993.

L'area finanziaria registra un risultato negativo di € 29.963 (2019 = 26.713) essendo condizionata dagli oneri finanziari bancari sui conti correnti e sul finanziamento in essere.

Investimenti

Le immobilizzazioni materiali e immateriali nette, dopo gli investimenti dell'esercizio, sommano in € 2.267.183 (2019: € 2.078.295).

Informazioni attinenti all'ambiente e al personale

Il personale dipendente a dicembre 2020 ammonta a 94 unità, con la seguente composizione:

	Dirigenti	Quadri	Impiegati
Contratto a tempo indeterminato	0	2	82
Contratto a tempo determinato	0	0	9
Altre tipologie	1	0	0

ATTIVITA' DI RICERCA E SVILUPPO

Nel corso dell'esercizio 2020 si sono sviluppate nuove progettualità: Smart Lib e Hyperteca. I costi relativi a tali attività di sviluppo sono derivati da parte del personale interno coinvolto e da risorse di società ed enti terzi. L'importo del credito d'imposta R&S relativo al 2020 è pari ad € 20.094,41, a cui si aggiunge il credito relativo al costo per l'asseverazione da parte



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

del revisore legale di € 5.000.

RAPPORTI CON IMPRESE CONTROLLANTI E COLLEGATE

Non esistono imprese controllanti o collegate.

NUMERO E VALORE NOMINALE SIA DELLE AZIONI PROPRIE SIA DELLE AZIONI O QUOTE DELLE SOCIETA' CONTROLLANTI POSSEDUTE DAL CSBNO, ANCHE PER IL TRAMITE DI SOCIETA' FIDUCIARIE O PER INTERPOSTA PERSONA, CON L'INDICAZIONE DELLA PARTE DI CAPITALE CORRISPONDENTE

Il consorzio non possiede azioni proprie né azioni o quote di società controllanti.

NUMERO E VALORE NOMINALE SIA DELLE AZIONI PROPRIE SIA DELLE AZIONI O QUOTE DI SOCIETA' CONTROLLANTI ACQUISTATE O ALIENATE DAL CSBNO NEL CORSO DELL'ESERCIZIO, ANCHE PER TRAMITE DI SOCIETA' FIDUCIARIA O PER INTERPOSTA PERSONA, CON L'INDICAZIONE DELLA CORRISPONDENTE PARTE DI CAPITALE, DEI CORRISPETTIVI E DEI MOTIVI DEGLI ACQUISTI E DELLE ALIENAZIONI

La disposizione non si applica al Consorzio.

RISCHI ED INCERTEZZE

In ordine ai rischi ed incertezze particolari cui il Csbno è esposto si precisa che lo stesso evidenzia, come gli anni precedenti, esigenze di liquidità.

INFORMAZIONI AI SENSI DELL'ARTICOLO 2428 – C. 2 – PUNTO 6-bis C.C.

Ai sensi dell'art. 2428, comma 2, punto 6-*bis* del Codice civile, si evidenzia che il Consorzio non utilizza strumenti finanziari rilevanti in termini di rischio.

FATTI DI RILIEVO AVVENUTI DOPO LA CHIUSURA DELL'ESERCIZIO

Non ci sono fatti di rilievo salvo la prosecuzione dell'emergenza pandemica

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE

Per l'evoluzione della gestione si rinvia alla relazione della struttura nella quale sono indicate le strategie di sviluppo del Csbno.



CSBNO

culture socialità biblioteche network operativo

Via Valassina, 1 c/o Villa Gargantini – 20037 Paderno Dugnano (MI)

C.F. - P.iva 11964270158

www.csbno.net – azienda@csbno.net

PROPOSTA DI DESTINAZIONE DEL RISULTATO D'ESERCIZIO

Vi proponiamo di procedere alla destinazione del risultato di esercizio maturato di € 83.252, quanto ad € 4.162,60 a riserva legale e quanto ad € 79.089,40 a riserva straordinaria.

Paderno Dugnano, 15/04/2021

Per IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE
IL PRESIDENTE
(f.to Triulzi)

Copia corrispondente ai documenti conservati presso la società.

Io sottoscritto Gianni Stefanini, Direttore generale del CSBNO, consapevole delle responsabilità penali previste in caso di falsa dichiarazione, attesto, ai sensi dell'art. 47 del DPR 445/2000, la corrispondenza delle copie dei documenti allegati alla presente pratica ai documenti conservati agli atti della società.

Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Milano, Autorizzazione n. 3/4774/2000 del 19 luglio 2000, Direzione Regionale delle Entrate della Lombardia.

Il Sottoscritto Dott. Carlo Alberto Nebuloni, Dottore Commercialista iscritto alla sezione A dell'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Milano al n. 5890, ai sensi dell'Art. 31, Comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la Società.