

GARA SERVIZIO CRE – ANNO 2013 – QUESITI

1) RELATIVAMENTE AI DOCUMENTI DA INSERIRE NEL PLICO “A-DOCUMENTAZIONE”

- quanto ai CERTIFICATI di servizio RILASCIATI E VISTATI DALLE AMMINISTRAZIONI O ENTI PUBBLICI, si chiede di confermare che tali documenti possano consistere in dichiarazione sostitutiva di certificazione rilasciata dalla ditta partecipante ai sensi del D.lgs.445/2000, preso atto che, in conformità alla Direttiva della Presidenza del C.D.M. n.14/2011, a decorrere dal 1/1/2012, le certificazioni rilasciate dalle P.A. sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati, mentre nei rapporti con gli organi della P.A. e i gestori di pubblici servizi, le stesse sono sempre sostituite dalle dichiarazioni sostitutive di certificazione o dall’atto di notorietà, pena la violazione dei doveri d’ufficio;
- quanto alla CAUZIONE PROVVISORIA, si chiede di confermare la possibilità di presentare tale garanzia con importo ridotto del 50%, ovvero pari a €3.100,00 (1%), per possesso di idonea certificazione di qualità.

RISPOSTA AL QUESITO 1:

Si conferma la possibilità – in fase di presentazione della domanda di ammissione alla gara - di autocertificare l’elenco dei servizi prestati e i relativi importi, fatta salva l’eventuale successiva richiesta della documentazione in originale in caso di estrazione ai sensi di quanto previsto dall’art. 48 del codice dei contratti pubblici di cui al dlgs 163/2006

Per quanto riguarda la cauzione provvisoria la stessa può essere ridotta del 50% (quindi pari a € 3.100,00) per gli operatori economici ai quali venga rilasciata, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN 45000 e della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17.000, la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000.

2) RELATIVAMENTE AI DOCUMENTI DA INSERIRE NEL PLICO “C-OFFERTA ECONOMICA”

- quanto alle OFFERTE ECONOMICHE, si chiede di confermare che le stesse devono essere corredate dalle giustificazioni relative alla composizione del prezzo offerto ex art.86 co.3-bis del D.Lgs.163/2006.

RISPOSTA AL QUESITO 2:

Nel bando non è previsto l’obbligo di corredare l’offerta economica con le giustificazioni relative alla composizione del prezzo offerto. Tali giustificazioni potranno sicuramente essere richieste dall’Amministrazione comunale in fase di verifica della congruità dei prezzi proposti e valutazione delle anomalie.

3) IN MERITO ALLA REDAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA

1. Con riferimento al servizio di trasporto degli utenti, si chiede se è possibile avere una stima dei chilometri effettuati nell’estate 2012.
2. Inoltre, si chiede cortesemente di specificare quale sia lo standard di riferimento educatori/bambini per il CRE, anche tenendo conto della diversa età dei bambini che frequentano i Centri (scuola dell’infanzia e scuola primaria e secondaria).

RISPOSTA AL QUESITO 3

In merito al punto 1: nel 2012 sono stati effettuati circa 50 Km al giorno nel periodo giugno - luglio con 17 fermate sul territorio e circa 40 km al giorno nel periodo agosto-settembre con 11 fermate sul territorio

Per il 2013 – con 12 fermate preventivate ma con scuole diverse dallo scorso anno - il tragitto percorribile potrebbe essere di circa 45 Km.

In merito al punto 2, sulla base di quanto previsto dalla vigente normativa regionale, il rapporto educatori/bambini non può essere superiore a 1:20 ulteriormente ridotto a 1:15 per i minori 3/5 anni.

4) IN MERITO ALL' IMPORTO PRESUNTO DELL' APPALTO, SI RILEVA CHE:

A pag. 1 del bando l'importo a base d'asta è quantificato a 310.000€ iva esclusa mentre all'art. 3 del Capitolato Speciale d'appalto si parla di un importo presunto per la gestione dei servizi CRE che ammonta a 341.000,00€ iva compresa. **Si chiede di specificare quale sia l'importo presunto a base d'asta.**

RISPOSTA AL QUESITO 4

L'importo a base d'asta è di euro 310.000 oltre IVA di legge

QUESITO 5

L'art. 6 del Capitolato speciale di appalto prevede "modalità e criteri di aggiudicazione del servizio" secondo uno schema con dei punteggi massimi per un totale di 108 punti ossia:

A Progetto educativo e di gestione max 53 punti

B Formazione personale max 8 punti

C Prezzo (43+3+1) per totali 47 punti

Come mai la somma di detti punteggi è di 108 mentre le modalità di aggiudicazione previste dal bando (pag.10) prevedono max 53 punti per l'offerta tecnica e max 47 per quella economica per un totale di 100?

RISPOSTA AL QUESITO 5

Trattasi di un refuso al punto "MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE" del Bando di gara (pag. 10) che deve intendersi come segue:

"MODALITA' DI AGGIUDICAZIONE"

L'aggiudicazione verrà effettuata a favore del concorrente che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/06 e ss.mm.ii., previa verifica delle offerte anomale ai sensi dell'art. 86 del medesimo decreto. Si sommeranno i valori assegnati all'offerta tecnica (**max. 61** punti) e all'offerta economica (max. 47 punti).

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica correlata, avverrà mediante assegnazione di punteggi come da Capitolato.

La somma dei punteggi ottenuti dalle ditte concorrenti per la parte tecnica, con quelli rilevati dalla successiva apertura delle offerte economiche, genererà la graduatoria della gara.”

QUESITO 6

Il Bando di gara prevede (pag. 8 lettera e)) che l'ALLEGATO A2 debba essere compilato anche dagli amministratori cessati dalla carica nel triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara.

Posto che l'art. 38 della D.lgs 163/06 prevede tale adempimento per gli amministratori cessati nell'anno precedente come poi peraltro precisato a pag. 6 del Bando di gara sempre con riferimento all'ALLEGATO A2, si chiede se il riferimento al triennio di pag. 8 lettera e) non costituisca un refuso e se pertanto l'ALLEGATO A2 debba essere compilato solo dagli amministratori cessati nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando.

RISPOSTA AL QUESITO 6

Si conferma che l'ALLEGATO A2 deve essere compilato solo dagli amministratori cessati nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando

QUESITO 7

Nel Capitolato Speciale d'Appalto viene specificato all'art.5 “formulazione delle offerte” che l'elaborato tecnico non dovrà superare le 15 pagine. Sul Bando di Gara a pagina 9 viene altresì indicato che l'elaborato tecnico deve articolarsi in due punti: progetto educativo e di gestione, elaborato in un massimo di 15 pagine e formazione del personale inserito, elaborato in un massimo di 4 pagine, per un totale di 19 pagine.

Si chiede quindi di specificare il numero massimo di pagine (15 o 19) previsto per l'elaborazione dell'offerta tecnica.

RISPOSTA AL QUESITO 7

L'elaborato tecnico, nella parte che dettaglia il progetto educativo e di gestione di cui all'art. 6 punto A del capitolato d'appalto non dovrà superare le 15 pagine come richiesto.

Il dettaglio relativo alla formazione del personale inserito nel CRE, di cui all'art. 6 punto B del capitolato d'appalto, non dovrà superare le 4 pagine da considerarsi in aggiunta alle precedenti 15

QUESITI 8 – 9 – 10 - 11

Quante scuole dell'infanzia e quante scuole primarie sono state aperte come sedi di centri estivi?

Nel capitolato viene indicato all'art. 7 una frequenza media di 273 bambini per ogni settimana; qual è la frequenza media dei bambini frequentanti la scuola dell'Infanzia e quale quella dei bambini frequentanti la scuola primarie e secondaria di primo grado?

E' possibile sapere il numero degli iscritti suddiviso per ogni sede e per ogni turno di centro estivo attivato nell'anno 2012?

E' possibile sapere il numero degli iscritti diversamente abili suddiviso per ogni sede e per ogni turno di centro estivo attivato nell'anno 2012

RISPOSTA AI QUESITI 8 – 9 – 10 - 11

Si riporta il prospetto riepilogativo dei bambini iscritti nei centri estivi – anno 2012 – suddivisi per periodo e per scuole

QUESITO 12

Il trasporto da e verso i centri in quale arco temporale viene effettuato?

RISPOSTA AL QUESITO 12

Dalle 7.30 alle 9.00 e dalle 16.00 alle 17.30

QUESITO 13

Quanti pullman venivano utilizzati per il trasporto da e verso i centri estivi?

RISPOSTA AL QUESITO 13

1 pullman

QUESITO 14

Qual è la Ditta che fornisce i pasti e il costo per la fornitura per il personale impiegato dall'aggiudicataria?

RISPOSTA AL QUESITO 14

Il costo del pasto degli educatori, che deve essere pagato direttamente al Comune di Cinisello Balsamo, è di € 5,31 IVA al 10% compresa.

Il fornitore è CIR FOOD COOP. DI RISTORAZIONE

QUESITO 15

Qual è la piscina utilizzata abitualmente?

RISPOSTA AL QUESITO 15

Sono 3 piscine del territorio: Costa – Paganelli - Alberti

QUESITO 16

Le due gite entro il raggio di 100 Km. richieste da capitolato si intendono da effettuare nell'arco di tutto il periodo?

RISPOSTA AL QUESITO 16

Il capitolato d'appalto prevede – all'art. 8 – 1 gita settimanale per ogni centro in luoghi di interesse ludico-ricreativo senza specificare il raggio di 100 Km.

QUESITO 17

Qual è il periodo di raccolta delle iscrizioni? Per quante ore giornaliere? Qual è la sede di raccolta delle iscrizioni?

RISPOSTA AL QUESITO 17

Il periodo delle iscrizioni va dal 9/5/2013 al 31/5/2013.

Le iscrizioni possono essere effettuate:

- presso lo sportello polifunzionale del comune di Cinisello Balsamo
- presso l'ufficio ricreativo (per situazioni particolari)
- on-line

QUESITO 18

In merito ai requisiti minimi del personale educativo si indica all'art. 10 del Capitolato di indirizzo umanistico o socio-psico-pedagogico e/o eventuali specializzazioni acquisite. Si chiede quindi se nei Criteri di Valutazione vi sono scale di priorità sui titoli sopra indicati?

Inoltre sono riconosciuti come validi i corsi di formazione di 40 ore organizzati e certificati dalla stessa cooperativa nel corso degli anni precedenti?

RISPOSTA AL QUESITO 18

L'art. 10 del Capitolato cita:

“Gli educatori dovranno avere un'età superiore ai 18 anni ed essere in possesso di diploma di scuola media superiore, *preferibilmente* ad indirizzo umanistico o socio-psico-pedagogico e/o con eventuali specializzazioni acquisite con la frequenza a corsi formativi per operatori socio educativi, o per animatori di centri ricreativi estivi e/o di vacanza di durata non inferiore alle 40 ore.”

Pertanto, posto che il requisito minimo per lo svolgimento del ruolo di educatore è il possesso del diploma di scuola media superiore, il possesso di un diploma a indirizzo umanistico o scio-psico-pedagogico costituirà elemento di attribuzione di punteggio.

Sono riconosciuti validi i corsi di formazione di 40 ore **organizzati e certificati** dalla stessa cooperativa nel corso degli anni precedenti.

QUESITO 19

Il direttore responsabile dell'iniziativa e coordinatore supervisore devono essere sempre presenti in Cinisello Balsamo o sempre reperibili, presenti nelle occasioni programmate di verifica e/o su necessità del servizio e dell'Amministrazione comunale?

RISPOSTA AL QUESITO 19

Il direttore responsabile dell'iniziativa e il coordinatore supervisore devono essere sempre reperibili e presenti nelle occasioni programmate di verifica e/o su necessità del servizio e dell'Amministrazione comunale.

I coordinatori dei centri, invece, devono essere presenti nei rispettivi servizi tutti i giorni.

QUESITO 20

E' obbligatorio il sopralluogo alle strutture

RISPOSTA AL QUESITO 20

Sì in caso di aggiudicazione prima dell'avvio del servizio

QUESITO 21

L'art. 6 del Capitolato alla lettera B. FORMAZIONE DEL PERSONALE INSERITO NEL C.R.E. recita "esperienza del min. 50% degli operatori superiori al minimo previsto".

Chiediamo se debba interpretarsi : " il 50% degli operatori con esperienza superiore al minimo previsto" e in caso affermativo, posto che l'art. 10 prevede un minimo di esperienza solo per gli educatori di sostegno ai minori diversamente abili, chiediamo quale debba essere l'esperienza minima dell'educatore.

RISPOSTA AL QUESITO 21

I requisiti minimi sono:

- diploma di scuola media superiore per il personale educativo non dedicato al sostegno handicap
- diploma di scuola media superiore + esperienza documentata di almeno 3 mesi per il personale educativo dedicato al sostegno handicap

Se almeno il 50% di tutto il personale educativo avrà un'esperienza superiore al minimo (esperienza pregressa come educatore per i CRE ed esperienza pregressa superiore a 3 mesi come educatore per il sostegno handicap) si potrà accedere ai punteggi di cui all'art. 6 B del capitolato d'appalto.

QUESITO 22

L'allegato A7 al punto 4 prevede che venga indicato il turn over del personale in forza nei servizi identici gestiti nel triennio 2009-2011 ed in nota viene precisato di indicare esclusivamente il turn over per i servizi la cui gestione abbia avuto una durata minima pari ad almeno 1 anno: posto che i centri estivi per loro natura hanno una durata di circa 3-4 mesi all'anno come è da intendersi la domanda sul turn over?

RISPOSTA AL QUESITO 22

Trattasi di refuso. Il termine "identici" deve essere sostituito con "analoghi".

Si chiede pertanto di dichiarare il turn over del personale dell'impresa in forza in servizi a carattere socio-educativo (es. sostegno, servizi scolastici, asili nido ecc.) gestiti nel triennio 2009/2011