

SCHEDA PTPC

Parametri selezionati:

Vista 2019_PTPC PIANO TRASPARENZA E PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE 2019-2021



Citta' di Cinisello Balsamo

SCHEDA PTPC

CdR
P_07

Assessorato
Assessori di riferimento

Centro di Responsabilità

**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

UdP Welfare generativo

Responsabile
CONTI MARIO



**CdR
UdP Welfare generativo**

**UdP Welfare generativo**Responsabile
CONTI MARIO

PROCESSI	
Codice	Titolo
2019_WELFARE_GEN_01	Supporto programmazione
2019_WELFARE_GEN_02	Gestione delle risorse umane e attuazione istituti giuridici del personale assegnato
2019_WELFARE_GEN_03	Informazioni ai cittadini
2019_WELFARE_GEN_04	Segretariato sociale
2019_WELFARE_GEN_05	Definizione e sottoscrizione del progetto individualizzato e relativi servizi
2019_WELFARE_GEN_06	Servizi per titolari di protezione internazionale
2019_WELFARE_GEN_07	Gestione amministrativa alloggi ERP Comunali
2019_WELFARE_GEN_08	Gestione graduatoria ed assegnazioni alloggi ERP
2019_WELFARE_GEN_09	Attivazione e gestione di strumenti di contrasto all'emergenza abitativa a seguito di avvisi pubblici
2019_WELFARE_GEN_10	Gestione e controllo servizi affidati ad Aziende in house
2019_WELFARE_GEN_11	Beni Comuni
2019_WELFARE_GEN_12	Gestione e Controllo servizi in appalto (progettazione e rendicontazione)

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)**DESCRIZIONE DELLE FUNZIONI STRATEGICHE SVOLTE**

Consentire il contributo specifico dei cittadini e delle associazioni al mantenimento o alla rigenerazione del patrimonio pubblico, attraverso la responsabilizzazione e la partecipazione

Rafforzare il rapporto tra cittadini e Amministrazione comunale attraverso la partecipazione alla conservazione e valorizzazione dei "Beni Comuni Urbani"

DESCRIZIONE DELLE ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE SVOLTE

Definizione e regolamentazione delle forme di collaborazione

Definizione e gestione della rete di contatti

Attivazione delle risorse e competenze disponibili nei diversi settori

Attivazione delle forme di collaborazione per il mantenimento della "buona forma" dei beni comuni della nostra città

Coordinamento e/o supervisione delle attività svolte in collaborazione

Rendicontazione e pubblicizzazione delle attività svolte in collaborazione



CdR
P_07

Assessorato
Assessori di riferimento

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

UdP Welfare generativo

Responsabile
CONTI MARIO

Supporto alla redazione del DUP

Stato
In Corso



Processi | Assessorato
2019_WELFARE_GEN_01

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Supporto programmazione

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

Aggiornamento e monitoraggio periodico di progetti, attività, azioni, obiettivi e indicatori, a partire dal piano di mandato del Sindaco

ATTIVITA' VINCOLATA - normativa nazionale
Riferimento obiettivo gestionale: tutti gli obiettivi
RESPONSABILE: Dirigente e personale assegnato al processo
SOGG.INTERNI: Sindaco, Giunta, altri uffici

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 3,43

Stakeholder

CITTADINI singoli e associati

Stato
In Corso



Processi | Assessorato
 2019_WELFARE_GEN_uz

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
 UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Gestione delle risorse umane e attuazione istituti giuridici del personale assegnato

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

ATTIVITA'

- 1) Controllo timbrature
- 2) controllo ferie e permessi
- 3) Controllo uscite di servizio sul territorio
- 4) Riconoscimento indennità, straordinari, ecc.

ATTIVITA' VINCOLATA - CCNL EE.LL. Circolari; T.U. Pubblico Impiego; Codice etico dipendenti
 Riferimento obiettivo gestionale: tutti gli obiettivi

RESPONSABILE: Dirigente e personale assegnato al processo
 SOGGETTI INTERNI: Ufficio stipendi e Ufficio rilevazioni presenze

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 4,07

Stato
 In Corso

Tipologia Misura PTPC **Controllo**

FASI								
Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	1. Monitoraggio delle entrate/uscite per ragioni di servizio attraverso l'apposita procedura informatica interna di registrazione	100,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	CONTI MARIO	UDP WELFARE GENERATIVO	
				01/01/2019				



Processi
2019_WELFARE_GEN_uz

Assessorato

Centro di Responsabilità

**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Gestione delle risorse umane e attuazione istituti giuridici del personale assegnato

Responsabile

DAL PIAZ BARBARA

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
n. 3 rilevazioni a campione di presenza in ufficio per verificare la registrazione in procedura	EFFICIENZA	3,00	2,00	1,00		



Processi | Assessorato
2019_WELFARE_GEN_03

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Informazioni ai cittadini

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

Aggiornamento sito e relativa comunicazione al polifunzionale e agli altri servizi coinvolti;

ATTIVITA' DISCREZIONALE

Riferimento obiettivo gestionale: tutti gli obiettivi

RESPONSABILE: Responsabili di servizio

SOGG.INTERNI: dipendenti altri Settori;

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 3,28

Stakeholder

CITTADINI singoli e associati

ASSOCIAZIONI

SOGGETTI ACCREDITATI CONVENZIONATI

Stato
In Corso



Processi | Assessorato
2019_WELFARE_GEN_u4

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Segretariato sociale

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

Attività:

- 1) appuntamento telefonico;
- 2) colloquio conoscitivo;
- 3a) orientamento verso servizi esterni all'Ente;
- 3b) segretariato sociale professionale comunale, con valutazione di necessità o meno di attivazione di progetti individualizzati.

ATTIVITA' DISCREZIONALE - regolamenti, normativa

Riferimento obiettivo gestionale: P07_02, P07_05, P07_09, P07_11, P07_12, P07_13

RESPONSABILI Fasi 1), 2) e 3a): Responsabili di servizio – fase 3b): operatore professionale che gestisce il colloquio

SOGGETTI INTERNI: operatori delegati alle fasi 1), 2) e 3a)

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 2,11

Stakeholder

CITTADINI singoli e associati

Stato
In Corso



Processi | Assessorato
2019_WELFARE_GEN_05

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Definizione e sottoscrizione del progetto individualizzato e relativi servizi

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

- 1) individuazione del responsabile comunale del progetto;
- 2) definizione del progetto ed eventuali servizi;
- 3) sottoscrizione del progetto;
- 4) attivazione del progetto;
- 5) verifica, monitoraggio ed eventuali variazioni del progetto;
- 6) raccolta e gestione delle segnalazioni degli utenti sui servizi/unità d'offerta erogati;
- 7) chiusura del progetto;
- 8) per segnalazioni diverse da quelle provenienti dal segretariato sociale: valutazione di necessità o meno di attivazione di progetti individualizzati/servizi.

ATTIVITA' DISCREZIONALE: regolamenti, normativa
Riferimento obiettivo gestionale: S08_21, S08_22, S08_23, S08_24, S08_25

RESPONSABILI: Responsabili di servizio; per fase 1) e 2): servizio anziani e disabili e ufficio tutela minori; per fase da 3) alla 7) operatore comunale responsabile del progetto; per 8) referente del servizio individuato con apposito provvedimento

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 3,73

Stakeholder

CITTADINI singoli e associati

ALTRI SOGGETTI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

NUCLEI FAMILIARI BENEFICIARI



Processi
2019_WELFARE_GEN_06

Assessorato

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Servizi per titolari di protezione internazionale

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

Verifica della fase di erogazione del servizio e relativo rispetto degli impegni contrattuali

ATTIVITA' DISCREZIONALE - bandi
Riferimento obiettivo gestionale: P07_10, P07_11

RESPONSABILE: Dirigente e Titolari di P.O. e dipendenti assegnati

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 4,11

Stakeholder

CITTADINI singoli e associati

SOGGETTI TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE

Stato
In Corso

Tipologia Misura PTPC **Controllo**

FASI

Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	Costruzione di una check list di monitoraggio e realizzare almeno 5 sopralluoghi a campione sui servizi in appalto (SPRAR)	100,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	DAL PIAZ BARBARA	UDP WELFARE GENERATIVO	
				01/01/2019				



Processi
2019_WELFARE_GEN_06

Assessorato

Centro di Responsabilità

**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Servizi per titolari di protezione internazionale

Responsabile

DAL PIAZ BARBARA

INDICATORI

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
Check list sopralluoghi - Esiti positivi pari ad almeno il 90% degli indicatori previsti dalla check list	EFFICIENZA	0,90	0,90	0,90		



Processi | Assessorato
2019_WELFARE_GEN_07

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Gestione amministrativa alloggi ERP Comunali

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

1)Ripartizione e calcolo delle spese condominiali/ canoni affitto;
2)riscossione entrate ;
3)raccolta e gestione delle segnalazioni degli utenti

ATTIVITA' DISCREZIONALE - Normativa (regionale)
Riferimento obiettivo gestionale: P07_02, P07_06

RESPONSABILE: Dirigente e Responsabile dell'udp

SOGG.INTERNI: dipendenti assegnati

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 6,01

Stakeholder

CITTADINI singoli e associati

AMMINISTRATORI CONDOMINIO

Stato
In Corso



Processi | Assessorato
 2019_WELFARE_GEN_01

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
 UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Gestione amministrativa alloggi ERP Comunali

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

FASI								
Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	1. La definizione organizzativa interna al settore ha inserito l'Ufficio Amministrativo Alloggi ERP all'interno dell'UDP Welfare: pertanto tutti gli atti a valenza esterna a firma del dirigente, sono sottoposti proceduralmente ad un passaggio dal responsabile di ufficio al responsabile dell'UDP	100,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	DAL PIAZ BARBARA	UDP WELFARE GENERATIVO	
				01/01/2019				

INDICATORI						
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
gestione amministrativa alloggi SAP	EFFICIENZA	1,00	1,00	1,00		modificare la descrizione dell'obiettivo come segue : "gestione amministrativa alloggi SAP"



Processi | Assessorato
 2019_WELFARE_GEN_08 | us

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
 UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Gestione graduatoria ed assegnazioni alloggi ERP

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

ATTIVITA'

- 1) Verifica corrispondenza documentazione utile per la definizione della graduatoria;
- 2) Individuazione dell'assegnatario in relazione all'alloggio disponibile

ATTIVITA' VINCOLATA - regolamenti

Riferimento obiettivo gestionale: P07_03

RESPONSABILE: Responsabile dell'udp e dipendenti assegnati

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 5,28

Stakeholder

CITTADINI singoli e associati

NUCLEI FAMILIARI BENEFICIARI

Stato
 In Corso

Tipologia Misura PTPC **Controllo****FASI**

Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	1. L'abbinamento alloggio disponibile-nucleo familiare idoneo per numero di componenti è oggi fatto dall'ufficio, con valutazione condivisa da almeno 2/3 operatori Con l'applicazione del nuovo Regolamento Regionale sarà fatto automaticamente dal sistema applicativo regionale.	100,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	DAL PIAZ BARBARA	UDP WELFARE GENERATIVO	obiettivo da MODIFICARE per le motivazioni descritte nella nota dell'indicatore
				01/01/2019	30/06/2019			

Processi
2019_WELFARE_GEN_08

Assessorato

Centro di Responsabilità

**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO****Gestione graduatoria ed assegnazioni alloggi ERP**

Responsabile

DAL PIAZ BARBARA

FASI								
Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	L'abbinamento alloggio disponibile-nucleo familiare idoneo per numero di componenti, sarà effettuato automaticamente dal sistema applicativo regionale, in attuazione del nuovo Regolamento Regionale	100,00	75,00	01/07/2019	31/12/2019	DAL PIAZ BARBARA	UDP WELFARE GENERATIVO	
				01/07/2019				

INDICATORI						
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
Entrata in vigore del nuovo Regolamento Regionale e utilizzo della nuova piattaforma	EFFICIENZA	1,00	1,00	1,00		obiettivo da modificare: a seguito dell' entrata in vigore del regolamento regionale e della conseguente gestione di assegnazione su piattaforma regionale, non sussiste più elevato livello di rischio e conseguente necessità di attivare misure di contrasto



Citta' di Cinisello Balsamo

SCHEDA PTPC

Processi

2019_WELFARE_GEN_09

Assessorato

Centro di Responsabilità

**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Attivazione e gestione di strumenti di contrasto all'emergenza abitativa a seguito di avvisi pubblici

Responsabile

DAL PIAZ BARBARA

Collegato a

CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

Stato
In Corso



Processi | Assessorato
 2019_WELFARE_GEN_10

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
 UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Gestione e controllo servizi affidati ad Aziende in house

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

ATTIVITA'

- 1) Controllo dell'andamento del servizio;
- 2) incontri di monitoraggio periodici con il gestore;
- 3) programmazione azioni di rilevazione della customer-satisfaction;
- 4) rilevazione della qualità da parte di soggetti terzi;

ATTIVITA' VINCOLATA - ma con valutazione tecnica che presenta margini di discrezionalità; normativa (regionale, nazionale, comunitaria); contratto

Riferimento obiettivo gestionale: P07_17

RESPONSABILE: responsabile dell'UDP e dipendenti assegnati

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 6,56

Stakeholder

AZIENDA SPECIALE INSIEME PER IL SOCIALE

AFOL

Stato
 In Corso

Tipologia Misura PTPC **Regolamentazione**

FASI								
Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	1. Ridefinire gli aspetti contrattuali corredati da obiettivi e strumenti di misurazione della qualità per i seguenti servizi : AIH, Servizio affidi, Servizi Stranieri	100,00	100,00	01/01/2019	31/12/2019	DAL PIAZ BARBARA	UDP WELFARE GENERATIVO	
				01/01/2019	31/07/2019			

Processi
2019_WELFARE_GEN_10

Assessorato

Centro di Responsabilità

**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO*****Gestione e controllo servizi affidati ad Aziende in house***

Responsabile

DAL PIAZ BARBARA**INDICATORI**

Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
Approvazione dei contratti entro settembre 2019	EFFICIENZA	1,00	1,00	1,00		1=fatto (100% dei nuovi contratti) 0=non fatto VARIAZIONE : MODIFICARE DESCRIZIONE COME SEGUE : "APPROVAZIONE DEI CONTRATTI ENTRO SETTEMBRE 2019"



Processi | Assessorato
2019_WELFARE_GEN_11

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Beni Comuni

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

ATTIVITA'
Garantire la diffusione delle opportunità di partecipazione ad azioni di cittadinanza attiva (beni comuni)

ATTIVITA' VINCOLATA - regolamenti
Riferimento obiettivo gestionale: S08_09
RESPONSABILE: Responsabile dell'UDP e dipendenti assegnati

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 1,23

Stakeholder

CITTADINI singoli e associati

ISTITUZIONI SCOLASTICHE

Stato
In Corso



Processi | Assessorato
2019_WELFARE_GEN_12

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Gestione e Controllo servizi in appalto (progettazione e rendicontazione)

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

Collegato a
CdR: P_07 WELFARE GENERATIVO

FUNZIONI-ATTRIBUZIONI ORGANIZZATIVE-ATTIVITA' (Fasi/Azioni/Output)

ATTIVITA'

- 1) definizione obiettivi del servizio, stesura capitolato e definizione criteri di valutazione;
- 2) individuazione del RUP e, laddove necessario, del direttore dell'esecuzione del contratto;
- 3) incontri di monitoraggio periodici con il gestore;
- 4) programmazione azioni rilevazione della customer-satisfaction;
- 5) rilevazione della qualità da parte di soggetti terzi;
- 6) contestazione addebiti applicazione eventuali penali;

ATTIVITA' VINCOLATA, ma con valutazione tecnica che presenta margini di discrezionalità normativa (regionale, nazionale, comunitaria).; contratto

Riferimento obiettivo gestionale: P07_16
RESPONSABILE: responsabile dell'UDP e dipendenti assegnati

LIVELLO DI RISCHIO individuato: 4,66

Stakeholder

COOPERATIVE

SOGGETTI VARI AFFIDATARI DEGLI APPALTI

Stato
In Corso



Processi | Assessorato
 2019_WELFARE_GEN_12

Centro di Responsabilità
**SETTORE POLITICHE SOCIALI ED EDUCATIVE -
 UNITA' DI PROGETTO: WELFARE GENERATIVO**

Gestione e Controllo servizi in appalto (progettazione e rendicontazione)

Responsabile
DAL PIAZ BARBARA

FASI								
Causale	Descrizione	Peso	Avanz.	Inizio Previsto	Fine Prevista	Responsabile	Centro di Responsabilità	Note
				Inizio Effettivo	Fine Effettiva			
MISURA	1. aumentare il livello di conoscenza e consapevolezza da parte dei responsabili di servizio e degli operatori in merito alla gestione esterna dei servizi appaltati	100,00	75,00	01/01/2019	31/12/2019	DAL PIAZ BARBARA	UDP WELFARE GENERATIVO	modificare la fase come segue : "aumentare il livello di conoscenza e consapevolezza da parte dei responsabili di servizio e degli operatori in merito alla gestione esterna dei servizi appaltati"
				01/01/2019				

INDICATORI						
Descrizione	Tipo	Valore Atteso	Valore Raggiunto	Valore Raggiunto 2018	Valore Raggiunto 2017	Note
svolgere n.1 incontro all'anno con i gestori dei servizi affidati in appalto al fine di monitorare l'attività e evidenziare problematiche o criticità	EFFICIENZA	1,00	10,00	1,00		modificare l'indicatore come segue : "svolgere n.1 incontro all'anno con i gestori dei servizi affidati in appalto al fine di monitorare l'attività e evidenziare problematiche o criticità"