

							Anno	2012
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
PROCESSO 8								
Fornire il supporto legale e gestire i rapporti con le aziende partecipate								
Strutture Interessate								
Area	Settore	Servizio			CdC			
Area dei Servizi Interni e Trasversali (Polenghi Stefano)	Settore Finanziario e Aziende Partecipate (Pazzi Roberta)	Supporto Legale e Aziende Partecipate (Gentile Giuseppina)			Supporto Legale			
Area dei Servizi Interni e Trasversali (Polenghi Stefano)	Settore Finanziario e Aziende Partecipate (Pazzi Roberta)	Supporto Legale e Aziende Partecipate (Gentile Giuseppina)			Attività di Indirizzo e Controllo delle Aziende Partecipate			
Assessore Competente			Dirigente		Assessore			
Ghezzi Luca		Che collabora	Tutti					
		Altro	Tutti					
Finalità del Processo								
Garantire la tutela legale dell'ente dinanzi ai vari organi di giustizia e dare supporto ai settori nella soluzione delle controversie insorte e nelle richieste di consulenza legale. Esercitare un' azione di controllo, dal punto di vista normativo, sulle società partecipate. Garantire l'attività diretta al coordinamento e al supporto, dal punto di vista giuridico, delle attività dirette a definire gli assetti societari e i temi legati alla governance secondo gli indirizzi espressi dagli organi politici. Garantire supporto giuridico ai settori nelle attività dirette alla modifica degli assetti societari.								
Missione - Visione dell'Ente								
Garantire il miglior utilizzo delle risorse umane e finanziarie nella gestione legale. Governare il gruppo delle aziende partecipate dall'Ente Locale								
Stakeholders								
settori dell' ente -amministratori -società partecipate								
Indici								
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
I01.000 - Popolazione	73.659,00	74.150,00	74.548,00	74.119,00	75.548,00	75.725,00	102,17 %	100,23 %
P08.001 - numero cause aperte fino a 1 milione di euro	18,00	15,00	12,00	15,00	10,00	12,00	80,00 %	120,00 %
P08.002 - numero cause aperte oltre a 1 milione di euro	1,00	3,00	2,00	2,00	3,00	3,00	150,00 %	100,00 %
P08.003 - numero cause gestite interamente da uffici interni (giudice di pace)	359,00	273,00	94,00	242,00	90,00	63,00	26,03 %	70,00 %
P08.004 - numero cause chiuse	6,00	9,00	15,00	10,00	15,00	15,00	150,00 %	100,00 %
P08.005 - numero cause chiuse con esito favorevole	5,00	8,00	12,00	8,33	12,00	14,00	168,00 %	116,67 %
P08.006 - numero pareri resi	18,00	22,00	52,00	30,67	60,00	74,00	241,30 %	123,33 %
P08.007 - numero unità operative del processo	3,30	3,10	3,10	3,17	4,10	4,10	129,47 %	100,00 %
P08.008 - numero unità operative totali dell'ente	564,00	546,00	543,00	551,00	540,00	529,00	96,01 %	97,96 %
P08.009 - numero fattispecie controllate	14,00	14,00	13,00	13,67	14,00	14,00	102,44 %	100,00 %

P08.010 - numero rilievi formulati durante il controllo gestionale	19,00	19,00	22,00	20,00	25,00	34,00	170,00 %	136,00 %	
P08.011 - numero progetti di particolare complessità relativi a modifiche societarie	1,00	1,00	5,00	2,33	3,00	4,00	171,43 %	133,33 %	
P08.012 - numero rilievi formulati durante le modifiche societarie	2,00	2,00	5,00	3,00	30,00	75,00	2.500,00 %	250,00 %	
Indici di Costo									
P08.013 - Proventi rimborso spese legali cause vinte o transazioni		32.873,00	9.102,00	20.987,50	30.000,00	20.000,00	95,29 %	66,67 %	
P08.014 - costo totale contenziosi gestiti esternamente	189.995,00	198.453,00	188.330,00	192.259,33	160.000,00	163.316,00	84,95 %	102,07 %	
P08.015 - costo contenziosi straordinari gestiti esternamente	115.510,60	117.079,05	118.290,00	116.959,88	50.000,00	50.000,00	42,75 %	100,00 %	
P08.016 - costo contenziosi ordinari gestiti esternamente	74.484,40	81.373,95	70.040,00	75.299,45	110.000,00	113.316,00	150,49 %	103,01 %	
P08.017 - valore del contenzioso straordinario					33.000.000,00	37.000.000,00		112,12 %	
P08.018 - costo del processo(personale)	145.334,78	144.829,95	136.062,45	142.075,73	210.626,00	243.395,46	171,31 %	115,56 %	
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo						
Tot. Costo personale:		223.395,46	Tot. Costo collaboratori:			10.000,00			
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost.	ESITO	commento al risultato
Indicatori di Efficacia									
P08.I001 - %contenziosi positivamente risolti (numero cause con esito favorevole /numero cause chiuse)				84,07	80,00	93,33	13,33	OK	
P08.I002 - % personale coinvolto (numero unità operative del processo /numero unità operative totali dell'ente)				0,57	0,76	0,78	0,02	OK	
P08.I003 - % efficacia dei controlli (numero fattispecie controllate /rilievi formulati durante i controlli)				68,82	56,00	41,18	-14,82	OK	
Indicatori di Efficacia temporale									
P08.I004 - periodicità controlli (numero controlli in 12 mesi)				1,67	2,08	2,83	0,75	OK	
P08.I005 - periodicità rilievi per modifiche statutarie (numero controlli in 12 mesi)				0,25	2,50	6,25	3,75	OK	
Indicatori di Efficienza Economica									
P08.I006 - costo pro capite del processo (costo processo / popolazione)				2,59	2,15	2,16	0,01	OK	
P08.I007 - % costo del contenzioso (spesa ordinario / spesa totale del contenzioso)				39,13	68,75	69,38	0,63	OK	
P08.I008 - % costo del contenzioso straordinario (spesa contenzioso straordinario/spesa totale contenzioso straordinario)				155,95	45,45	44,12	-1,33	OK	
P08.I009 - incidenza del costo del processo sul valore dei contenziosi complessi (costo del personale + costo del contenzioso straordinario/ valore oggetto del contenzioso)					0,79	0,79	0,00	KO	
P08.I010 - Costo medio del servizio legale (costo processo /numero contenziosi gestiti + pareri)				602,80	1.404,17	1.776,61	372,44	KO	aumentato il costo del personale inserito del processo e diminuiti i ricorsi innanzi al giudice di pace
P08.I011 - % incidenza incarichi di difesa esterni (costo contenziosi gestiti esternamente /costo processo)				135,39	75,96	67,10	-8,86	OK	
OBIETTIVI PROGETTI PEG									
PROGETTI PEG		DETTAGLIO PROGETTI			OBIETTIVI				
governance delle aziende e modifica degli assetti del gruppo ente locale		il progetto mira a garantire l'attività di coordinamento e supporto, dal punto di vista giuridico, delle attività dirette a definire gli assetti societari e i temi legati alla governance secondo gli indirizzi espressi dagli organi politici nonché agli adempimenti normativi in materia di spesa del personale e controllo degli atti programmati delle società in relazione alle comunicazioni e adempimenti richiesti dalla corte dei conti e dal Ministero per la pubblica amministrazione .			A - trasferimento della gestione delle farmacie ad altro soggetto, *** B - avviare e concludere l'operazione di liberalizzazione della gestione del servizio di igiene urbana; *** C - coordinamento nella ricognizione sui servizi pubblici locali finalizzata alla adozione della delibera quadro prevista dalla l.148/2011 *** D - controllo sulle funzioni e attività esplicitate dai vari soggetti giuridici partecipati dall'ente *** E - attività diretta all'adempimento puntuale in relazione alle richieste provenienti dalla corte dei conti e dal ministero della p.a.				

SUPPORTO LEGALE	Garantire la tutela legale dell'ente dinanzi ai vari organi di giustizia;proseguire nell'attività supporto alla difesa in proprio dell'ente in tutte le controversie che non prevedono patrocinio legale obbligatorio;consolidare il servizio di supporto legale interno all'ente attraverso redazioni di pareri anche in forma verbale.garantire l'attività di coordinamento e supporto nelle attività stragiudiziali volte alla prevenzione o risoluzione di contenziosi.PEG 1009	A. Consolidare il servizio legale interno mediante elaborazione e redazione di pareri su richiesta dei settori *** B. monitorare le cause di grande rilevanza per l' ente garantendo il coordinamento delle attività dei legali esterni e degli uffici dell' ente interessati; *** C. assistenza nella definizione stragiudiziale delle controversie e valutazione dell'opportunità di resistere nei giudizi e redazione degli atti necessari; *** D. supporto e assistenza su richiesta degli uffici nelle controversie innanzi al giudice di pace
-----------------	---	---

Analisi del risultato

Per quanto riguarda la gestione delle farmacie il consiglio comunale ha approvato la costituzione della società AMF spa previa scissione dell'azienda speciale multiservizi e farmacie e conferimento del ramo d' azienda alla costituenda società. A seguito di questa operazione si è mantenuta la gestione del nido presso l' azienda speciale nido (ASN),mentre la gestione delle farmacie è stata attribuita alla nuova spa, costituita nel mese di settembre. E' in fase di predisposizione il bando per l' alienazione del 40% delle azioni, a seguito della perizia sul valore del patrimonio aziendale consegnata agli uffici nel mese di novembre.Per quanto riguarda il servizio di igiene urbana, il consiglio comunale ha approvato l' atto di gestione del servizio in esclusiva e successivamente di alienazione del 40% delle azioni a soci privati. E' in fase di predisposizione il relativo bando di alienazione.La ricognizione sui servizi pubblici, prevista come obbligatoria dalla normativa in vigore al momento di redazione della scheda, è stata successivamente abrogata. Sono stati realizzati gli obiettivi previsti nel progetto denominato "governance" armonizzandoli con le diverse modifiche normative in materia di gestione dei servizi pubblici e controllo delle società pubbliche nonché consorzi e aziende speciali; in particolare si evidenziano gli atti di trasformazione di Mimet in società strumentale e tutta l' attività necessaria per gestire le fasi liquidatorie di Cimep e le complesse vicende di bilancio di Mimet e Bic la fucina. E' stata garantita sia la tutela dell'Ente innanzi ai vari organi di giustizia sia il supporto giuridico ai diversi settori del medesimo. Dal mese di aprile il servizio di fatto si è trovato a farsi carico anche dell'attività giuridica dell'ufficio contratti relativa a quesiti in materia di appalti sia nella fase di predisposizione di bandi che in quella di supporto durante le diverse fasi di gara.