

							Anno	2012
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
PROCESSO 5								
Gestire la stipula dei contratti								
Strutture Interessate								
Area	Settore	Servizio			CdC			
Segreteria Generale (D'Arrigo Antonio)	Segreteria Generale (D'Arrigo Antonio)	Stipula contratti (Ciniere Valeria)			Contratti			
Assessore Competente			Dirigente		Assessore			
Gasparini Daniela - Ghezzi Luca		Che collabora	Polenghi Stefano					
		Altro						
Finalità del Processo								
Supportare la struttura comunale nelle procedure di gara ed il Segretario Generale nella stipula dei contratti.								
Missione - Visione dell'Ente								
Stakeholders								
dirigenti e funzionari - enti esterni - imprese								
Indici								
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
I01.000 - Popolazione	73.659,00	74.150,00	74.548,00	74.119,00	75.548,00	75.725,00	102,17 %	100,23 %
P05.001 - N. contratti stipulati	67,00	90,00	74,00	77,00	21,00	46,00	59,74 %	219,05 %
P05.002 - N. pubblicazioni effettuate	56,00	51,00	57,00	54,67	57,00	40,00	73,17 %	70,18 %
P05.003 - N. personale impiegato nel processo	3,00	3,00	2,00	2,67	2,00	7,23	271,13 %	361,50 %
P05.004 - N. unità operative totali dell'Ente	557,00	543,00	544,00	548,00	540,00	529,00	96,53 %	97,96 %
Indici di Tempo								
P05.005 - Tempo medio di consegna documenti da parte degli aggiudicatari di appalti (dalla data della richiesta alla data di effettiva consegna all'ufficio)	35,00	30,00	31,20	32,07	31,00	90,00	280,67 %	290,32 %
P05.006 - Tempo medio del procedimento di verifica dei requisiti di ordine generale (da data invio richieste vari enti per verifiche a data di conclusione delle operazioni di verifica)	30,00	30,00	47,19	35,73	47,00	120,00	335,85 %	255,32 %
P05.010 - Tempo medio di risposta per richiesta di consulenza (in giorni)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	100,00 %	100,00 %
Indici di Costo								
P05.007 - Spese di pubblicazione bandi	21.722,00	22.000,00	12.285,81	18.669,27	25.000,00	16.545,63	88,62 %	66,18 %

P05.008 - Proventi dei diritti di rogito	60.166,78	20.770,31	12.673,88	31.203,66	39.000,00	4.319,41	13,84 %	11,08 %	
P05.009 - Costo diretto del personale coinvolto nel processo	116.439,42	118.399,60	129.668,46	121.502,49	105.916,55	223.372,36	183,84 %	210,89 %	
Personale coinvolto nel Processo		Collaboratori coinvolti nel Processo							
Tot. Costo personale:		223.372,36	Tot. Costo collaboratori:		0,00				
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost.	ESITO	commento al risultato
Indicatori di Efficacia									
P05.I001 - Incidenza del personale (n.personale impiegato nel processo/n.unità operative totali dell'Ente)				0,49	0,40	1,37	0,97	OK	E' stata inserita nella scheda originale anche una quota della Segreteria di Area 3
P05.I002 - procedimenti attivati per stipula contratti e pubblicazioni/personale contratti (n. contratti stipulati+n. pubblicazioni effettuate)/(n.personale impiegato nel processo)				51,17	39,00	11,89	-27,11	KO	E' stata inserita nella scheda originale anche una quota della Segreteria di Area 3
Indicatori di Efficacia temporale									
P05.I003 - Tempo medio rogito contratto				32,07	80,00	90,00	10,00	KO	Una delle due risorse umane assegnate all'ufficio contratti è stata assente per malattia per un periodo molto lungo
P05.I004 - Tempo medio di risposta per richieste di consulenza (in giorni)				1,00	1,00	1,00	0,00	OK	
Indicatori di Efficienza Economica									
P05.I005 - Costo medio pubblicazioni (costo pubblicazioni/n. pubblicazioni effettuate)				344,94	438,60	413,64	-24,96	OK	
P05.I006 - costo medio del processo (costo diretto del processo/n. dipendenti totali dell'ente)				221,82	196,14	422,25	226,11	KO	E' stata inserita nella scheda originale anche una quota della Segreteria di Area 3
P05.I007 - costo pro capite del processo (costo diretto del processo/popolazione)				1,64	1,42	2,95	1,53	KO	E' stata inserita nella scheda originale anche una quota della Segreteria di Area 3
Indicatori di Qualità									
P05.I008 - % gradimento (indagine interna)									
OBIETTIVI PROGETTI PEG									
PROGETTI PEG		DETTAGLIO PROGETTI			OBIETTIVI				
STIPULA CONTRATTI		Assicurare la corretta gestione delle procedure contrattuali, di gara e d'appalto attraverso un costante rapporto con i settori dell'ente ed un costante aggiornamento e adeguamento delle procedure alla vigente normativa. (rif. PEG 1001 - RPP 0102)							
Analisi del risultato									
Si è provveduto a supportare la struttura comunale nelle procedure di gara ed il Segretario generale nella stipula dei contratti.									