

							Anno	2012
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
PROCESSO 3								
Gestire la segreteria generale								
Strutture Interessate								
Area	Settore	Servizio			CdC			
Segreteria Generale (D'Arrigo Antonio)	Segreteria Generale (D'Arrigo Antonio)	Supporto agli organi collegiali (Sessa Eleonora)			Supporto Organi Istituzionali			
Segreteria Generale (D'Arrigo Antonio)	Segreteria Generale (D'Arrigo Antonio)	Messi comunali (Sessa Eleonora)			Messi			
Assessore Competente			Dirigente		Assessore			
Gasparini Daniela - Ghezzi Luca		Che collabora	Polenghi Stefano					
		Altro						
Finalità del Processo								
Garantire il supporto agli organi istituzionali collegiali (Giunta comunale, Consiglio comunale e organismi di derivazione consiliare) nello svolgimento delle loro funzioni. Provvedere alla corretta liquidazione di gettoni, indennità e rimborsi nonché alla gestione dei fondi dei gruppi consiliari. Garantire supporto ai settori dell'ente nella predisposizione degli atti deliberativi. Garantire la trasparenza tramite costante aggiornamento delle apposite sezioni del sito comunale.								
Missione - Visione dell'Ente								
Migliorare l'automazione nella gestione delle procedure di adozione e pubblicazione degli atti con l'obiettivo di digitalizzare completamente il processo.								
Stakeholders								
dirigenti e funzionari - amministratori - cittadini								
Indici								
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
I01.000 - Popolazione	73.659,00	74.150,00	74.548,00	74.119,00	75.548,00	75.725,00	102,17 %	100,23 %
P03.001 - n. unità operative (dipendenti) del processo	10,38	6,04	5,54	7,32	5,15	11,23	153,42 %	218,06 %
P03.002 - n. unità operative (dipendenti) totali dell'ente	563,00	546,00	543,00	550,67	543,00	529,00	96,07 %	97,42 %
P03.003 - n. delibere di giunta (totale)	452,00	415,00	395,00	420,67	395,00	383,00	91,05 %	96,96 %
P03.004 - n. delibere di giunta con nuova procedura	0,00	0,00	0,00		319,00	306,00		95,92 %
P03.005 - n. delibere di consiglio (totale)	90,00	87,00	75,00	84,00	75,00	86,00	102,38 %	114,67 %
P03.006 - n. delibere di consiglio con nuova procedura	0,00	0,00	0,00		62,00	72,00		116,13 %
P03.007 - n. delibere (totale)	542,00	502,00	470,00	504,67	470,00	469,00	92,93 %	99,79 %
P03.008 - n. determinazioni (totale)	1.940,00	1.819,00	1.908,00	1.889,00	1.908,00	1.850,00	97,94 %	96,96 %
P03.009 - n. determinazioni totalmente in digitale	0,00	0,00	0,00		1.566,00	1.507,00		96,23 %
P03.010 - n. ordinanze del sindaco pubblicate	664,00	606,00	695,00	655,00	695,00	396,00	60,46 %	56,98 %

P03.011 - n. interrogazioni pubblicate sul sito	0,00	385,00	248,00	211,00	248,00	247,00	117,06 %	99,60 %	
P03.012 - n. convocazioni organi consiliari	58,00	41,00	41,00	46,67	41,00	40,00	85,71 %	97,56 %	
P03.013 - n. liquidazioni gettoni consiglieri, indennità presidente C.C. e assessori	25,00	24,00	24,00	24,33	24,00	24,00	98,63 %	100,00 %	
P03.014 - n. rimborsi datori di lavoro amministratori	37,00	38,00	31,00	35,33	31,00	28,00	79,25 %	90,32 %	
Indici di Tempo									
P03.015 - tempo medio di pubblicazione delibere GC (da approvazione a pubblicazione)	15,00	5,50	4,55	8,35	4,50	4,46	53,41 %	99,11 %	
P03.016 - tempo medio di pubblicazione delibere CC (da approvazione a pubblicazione)	8,60	4,60	5,80	6,33	5,50	5,20	82,11 %	94,55 %	
P03.017 - tempo medio di pubblicazione risposte a interrogazioni (tempo che intercorre tra arrivo all'ufficio e pubblicazione dell'interrogazione - n. gg)	1,00	1,00	0,50	0,83	0,50	0,50	60,00 %	100,00 %	
Indici di Costo									
P03.018 - costo diretto del personale coinvolto nel processo	193.399,02	205.661,96	216.467,45	205.176,14	202.122,17	460.220,06	224,30 %	227,69 %	
P03.019 - costo diretto degli amministratori	553.914,14	568.066,79	440.506,68	520.829,20	494.851,00	365.345,33	70,15 %	73,83 %	
P03.020 - costo diretto del funzionamento del Consiglio comunale	36.365,40	35.280,40	31.874,14	34.506,65	40.000,00	32.215,65	93,36 %	80,54 %	
Indici di Qualità									
P03.021 - % gradimento					80,00	96,20		120,25 %	
Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo						
Tot. Costo personale:		460.220,06	Tot. Costo collaboratori:			0,00			
INDICATORI DI PERFORMANCE				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost.	ESITO	commento al risultato
Indicatori di Efficacia									
P03.I001 - % sul personale (n. dipendenti del processo/n. dipendenti totale)				1,32	0,95	2,12	1,17	OK	Sono stati inseriti nella scheda originale anche i Messi e una quota della Segreteria di Area 3
P03.I002 - % sugli atti (n. delibere/n. dipendenti del processo)				73,39	91,26	41,76	-49,50	KO	Sono stati inseriti nella scheda originale anche i Messi e una quota della Segreteria di Area 3
Indicatori di Efficacia temporale									
P03.I003 - tempo medio di pubblicazione delibere G.C. (tempo che intercorre tra adozione e pubblicazione dell'atto - n. gg)				8,35	4,50	4,46	-0,04	OK	
P03.I004 - tempo medio di pubblicazione delibere C.C. (tempo che intercorre tra adozione e pubblicazione dell'atto - n. gg)				6,33	5,50	5,20	-0,30	OK	
P03.I005 - tempo medio di pubblicazione risposte a interrogazioni (tempo che intercorre tra arrivo all'ufficio e pubblicazione dell'interrogazione - n. gg)				0,83	0,50	0,50	0,00	OK	
Indicatori di Efficienza Economica									
P03.I006 - costo medio del processo (costo diretto del processo/n. dipendenti totali dell'ente)				372,95	372,23	869,98	497,75	KO	Sono stati inseriti nella scheda originale anche i Messi e una quota della Segreteria di Area 3
P03.I007 - costo pro capite del processo (costo diretto del processo/popolazione)				2,77	2,71	6,08	3,37	KO	Sono stati inseriti nella scheda originale anche i Messi e una quota della Segreteria di Area 3

OBIETTIVI PROGETTI PEG

PROGETTI PEG	DETTAGLIO PROGETTI	OBIETTIVI
6.1 ASSISTENZA AGLI ORGANI COLLEGIALI	Assicurare il supporto alla Giunta comunale e ai settori per l'adozione degli atti deliberativi e delle determinazioni dirigenziali. Garantire l'assistenza ed il supporto amministrativo al Consiglio comunale e agli organismi di derivazione consiliare e sviluppare l'attività di collaborazione con i settori per l'adozione delle deliberazioni consiliari. Assicurare l'assistenza tecnica e amministrativa alle iniziative politico istituzionali del Consiglio Comunale e dei gruppi consiliari. Operare per una sempre maggior trasparenza dell'attività degli organi collegiali.(rif. PEG 1003, 1104,1018 - RPP 0101)	1. Fornire assistenza ai settori nella fase di avvio dell'utilizzo della nuova procedura delibere/determine. *** 2. Provvedere al rinnovo del servizio in scadenza di trascrizione e assistenza alle sedute valutando soluzioni innovative dell'impianto e del servizio.

Analisi del risultato

E' stato garantito il supporto agli organi istituzionali collegiali (Giunta comunale, Consiglio comunale e organismi di derivazione consiliare) nello svolgimento delle loro funzioni. Gettoni di presenza, indennità e rimborsi sono stati correttamente liquidati e si è provveduto a gestire i fondi dei gruppi consiliari secondo le modalità previste nel vigente Regolamento sul funzionamento del Consiglio comunale. La normale assistenza già fornita ai settori dell'ente si è arricchita della parte relativa all'utilizzo della nuova procedura determine/delibere, fornendo assistenza telefonica o recandosi personalmente negli uffici. Dopo un primo periodo di naturale sovraccarico, gli interventi si sono attestati sulla media di 2 al giorno. La sezione del sito comunale relativa agli organi collegiali è stata aggiornata in tempo reale. Nell'ottica di una maggiore trasparenza si è provveduto a pubblicare la registrazione audio delle sedute di Consiglio comunale dal mese di novembre.