

							Anno	2012
<b>Obiettivo di processo</b>								
<b>Misurazione della performance</b>								
<b>PROCESSO 29</b>								
<b>Progettare e gestire lavori riguardanti le reti impiantistiche stradali</b>								
<b>Strutture Interessate</b>								
Area	Settore	Servizio			CdC			
Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Impianti stradali e reti tecnologiche (Galli Roberto Mario)			ILLUMINAZIONE PUBBLICA			
Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Impianti stradali e reti tecnologiche (Galli Roberto Mario)			FOGNATURE			
Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Impianti stradali e reti tecnologiche (Galli Roberto Mario)			SERVIZIO IDRICO INTEGRATO			
Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Impianti stradali e reti tecnologiche (Galli Roberto Mario)			RETE GAS			
<b>Assessore Competente</b>		<b>Dirigente</b>			<b>Assessore</b>			
Gasparini Daniela		Che collabora						
		Altro			Tutti			
<b>Finalità del Processo</b>								
<b>Valorizzazione, ottimizzazione ed implementazione delle reti tecnologiche e delle infrastrutture stradali. Impiego razionale del sottosuolo, coordinamento e controllo delle manomissioni del suolo pubblico, organizzazione logica, sostenibile e gestibile del territorio cittadino, nel rispetto della prevenzione dell'inquinamento e della protezione ambientale perseguendo un maggior risparmio energetico e la razionalizzazione dei consumi in relazione alle risorse economiche disponibili.</b>								
<b>Missione - Visione dell'Ente</b>								
<i>Minimizzare i costi sociali per la cittadinanza attraverso l'uso razionale della risorsa sottosuolo ed il coordinamento dell'operato dei diversi soggetti che operano sul territorio; sviluppare e rendere disponibile per tutti i cittadini e per tutte le aree della città nuovi servizi pubblici quali il teleriscaldamento; assicurare la gestione, la manutenzione e l'implementazione dei servizi esistenti quali rete gas metano, fognatura acquedotto; gestire, mantenere ed implementare l'illuminazione pubblica cittadina nell'ottica del risparmio energetico e della razionalizzazione dell'inquinamento luminoso assicurando sempre e comunque i livelli illuminotecnici di legge; conoscere ed informatizzare le reti dei sottoservizi e gli interventi di manutenzione e riparazione, al fine di una maggior conoscenza del territorio e dei processi che ne modificano la struttura, restituendo informazioni trasparenti ed immediatamente fruibili per gli stakeholders.</i>								
<b>Stakeholders</b>								
<b>FRUITORI DI BENI - AMMINISTRATORI DI CONDOMINI - FORZE DELL'ORDINE - AMMINISTRATORI</b>								
<b>Indici</b>								
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
<b>Indici di Quantità</b>								
I01.000 - Popolazione	73.659,00	74.150,00	74.548,00	74.119,00	75.548,00	75.725,00	102,17 %	100,23 %
P29.001 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. richieste manomissioni suolo pubblico pervenute	72,00	125,00	113,00	103,33	102,00	113,00	109,35 %	110,78 %
P29.002 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. concessioni manomissione suolo pubblico istruite	72,00	125,00	113,00	103,33	102,00	113,00	109,35 %	110,78 %
P29.003 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. interventi di pronto intervento (escluso S.I.I.).	76,00	108,00	199,00	127,67	152,00	112,00	87,73 %	73,68 %
P29.004 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. gestioni ed applicazioni PUGSS	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	100,00 %	100,00 %
P29.005 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. gestioni, applicazioni, aggiornamento Reg. manomissione suolo pp.	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	100,00 %	100,00 %

P29.006 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. lotti di lavori di TLR da gestire	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	150,00 %	100,00 %
P29.007 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. estensioni di TLR da gestire	0,00	0,00	0,00		1,00	1,00		100,00 %
P29.008 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. gestione adempimenti tecnici A.TE.M. Milano 1	0,00	0,00	0,00		1,00	1,00		100,00 %
P29.009 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. convenzioni gestite/riviste/disdettate (A2a, 2iGas, Smec)	2,00	2,00	2,00	2,00	3,00	3,00	150,00 %	100,00 %
P29.010 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Metri lineari polifora comunale realizzati e pagati dal comune	0,00	0,00	0,00		1.500,00	1.660,00		110,67 %
P29.011 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N°avvisi di rila scio concessioni inviate tramite e_mails	72,00	125,00	113,00	103,33	102,00	113,00	109,35 %	110,78 %
P29.012 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - N. interventi di M.O. segnalati e programmati	358,00	330,00	297,00	328,33	303,00	314,00	95,63 %	103,63 %
P29.013 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - N. interventi di M.S. programmati	13,00	12,00	13,00	12,67	14,00	14,00	110,53 %	100,00 %
P29.014 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - N. ampliamenti/rifacimenti previsti impianti IP	3,00	2,00	2,00	2,33	2,00	2,00	85,71 %	100,00 %
P29.015 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - N. ampliamenti/rifacimenti realizzati impianti IP	3,00	2,00	2,00	2,33	2,00	2,00	85,71 %	100,00 %
P29.016 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. contratti di servizio manutenzione pompe di sollevamento gestiti	0,00	0,00	0,00		1,00	1,00		100,00 %
P29.017 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. interventi di pronto intervento S.I.I.	0,00	0,00	0,00		129,00	235,00		182,17 %
P29.018 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. Interventi di M.O. ordinati reti acquedotto e fognatura	144,00	151,00	301,00	198,67	220,00	233,00	117,28 %	105,91 %
P29.019 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. ampliamenti/rifacimenti realizzati rete acquedotto e fognatura	0,00	0,00	3,00	1,00	2,00	2,00	200,00 %	100,00 %
P29.020 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. convenzioni gestite/riviste/disdettate (Amiacque, I.A.NO.MI)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	100,00 %	100,00 %
P29.054 - risultato customer satisfaction per attività del servizio OO.UU. 1^								
<b>Indici di Tempo</b>								
P29.021 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Tempo medio istruttoria richieste di manomissione (gg. lavorativi)	8,00	7,00	8,00	7,67	7,00	7,00	91,30 %	100,00 %
P29.022 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Tempo medio di sopralluogo (gg. lavorativi)	7,00	5,00	7,00	6,33	5,00	5,00	78,95 %	100,00 %
P29.023 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Tempo medio rilascio pareri su P.L. e/o applicazione PUGSS (gg. lav.)	15,00	15,00	15,00	15,00	14,00	13,00	86,67 %	92,86 %
P29.024 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Tempo medio di intervento su segnalazione (gg. lavorativi)	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	100,00 %	100,00 %
P29.025 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - N. interventi di M.O. in ritardo	11,00	10,00	9,00	10,00	8,00	4,00	40,00 %	50,00 %
P29.026 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Tempo medio di ordinazione	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	100,00 %	100,00 %
P29.027 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Tempo medio di sopralluogo e segnalazione M.O. (gg. lavorativi)	4,00	3,00	4,00	3,67	4,00	4,00	109,09 %	100,00 %
P29.028 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Tempo medio intervento M.O. (gg. lavorativi)	13,00	12,00	13,00	12,67	12,00	12,00	94,74 %	100,00 %
<b>Indici di Costo</b>								
P29.029 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Entrate vettoriamiento gas	2.589.198,34	2.589.198,34	2.589.198,34	2.589.198,34	2.589.198,34	3.143.292,59	121,40 %	121,40 %
P29.030 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Entrate istruttoria e rilascio concessioni alla manomissione	0,00	14.000,00	11.238,52	8.412,84	8.300,00	9.075,00	107,87 %	109,34 %
P29.031 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Entrate da concessione TLR SMEC	0,00	0,00	121.000,00	40.333,33	122.700,00	121.000,00	300,00 %	98,61 %

P29.032 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Costo pro-capite del processo	4,37	3,97	3,78	4,04	4,04	3,66	90,59 %	90,61 %	
P29.033 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Costo a punto luce del processo	51,46	44,73	46,34	47,51	46,31	42,67	89,82 %	92,15 %	
P29.034 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Spesa sostenuta per manutenzioni ordinarie	302.147,90	274.391,99	268.380,40	281.640,10	286.132,00	259.876,62	92,27 %	90,82 %	
P29.035 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Spesa stanziata manutenzioni ordinarie	360.000,00	360.000,00	350.000,00	356.666,67	350.000,00	350.000,00	98,13 %	100,00 %	
P29.036 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Spesa sostenuta per manutenzioni straordinarie	20.000,00	20.000,00	13.163,97	17.721,32	15.000,00	17.105,96	96,53 %	114,04 %	
P29.037 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Spesa stanziata manutenzioni straordinarie	20.000,00	20.000,00	30.600,00	23.533,33	30.212,00	31.212,00	132,63 %	103,31 %	
P29.038 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - N°punti luce complessivo	6.260,00	6.582,00	6.076,00	6.306,00	6.503,00	6.492,00	102,95 %	99,83 %	
P29.039 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA -Valore complessivo impianti di illuminazione pubblica	7.628.501,00	8.471.902,00	9.245.848,00	8.448.750,33	8.815.751,39	10.600.089,57	125,46 %	120,24 %	
P29.040 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Costo pro-capite del processo	1,14	1,30	0,30	0,91	0,88	0,36	39,44 %	40,84 %	
P29.041 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Costo del processo al km di rete fognatura e acquedotto	704,99	806,68	187,60	566,42	267,12	111,89	19,75 %	41,89 %	
P29.042 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Km di rete di fognatura	119,15	119,15	120,00	119,43	120,00	120,00	100,47 %	100,00 %	
P29.043 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Km di rete di acquedotto	125,46	125,46	126,00	125,64	126,00	126,00	100,29 %	100,00 %	
P29.044 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Spesa per manutenzioni fuori convenzione	25.000,00	30.000,00	0,00	18.333,33	41.212,00	3.025,00	16,50 %	7,34 %	
P29.045 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Spesa per adesione all'A.T.O. e altri consorzi	0,00	15.130,50	18.012,50	11.047,67	24.500,00	24.500,00	221,77 %	100,00 %	
P29.046 - costo del personale			106.087,54	106.087,54	111.604,10	113.918,56	107,38 %	102,07 %	
P29.047 - spesa totale corrente del processo			407.747,07	407.747,07	393.591,00	393.591,00	96,53 %	100,00 %	
<b>Indici di Qualità</b>									
P29.048 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. sopralluoghi e verifiche tecniche eseguite	213,00	350,00	600,00	387,67	595,00	625,00	161,22 %	105,04 %	
P29.049 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. Interventi inseriti in SIT (escluso S.I.I.)	157,00	325,00	523,00	335,00	394,00	351,00	104,78 %	89,09 %	
P29.050 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - N. interventi di M.O. ordinati e gestiti con esito positivo	322,00	297,00	297,00	305,33	300,00	311,00	101,86 %	103,67 %	
P29.051 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - N. interventi di M.S. realizzati	10,00	10,00	11,00	10,33	12,00	12,00	116,13 %	100,00 %	
P29.052 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. Interventi di M.O. realizzati (rete acquedotto e fognatura)	128,00	135,00	308,00	190,33	211,00	233,00	122,42 %	110,43 %	
P29.053 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. Interventi inseriti in SIT (rete acquedotto e fognatura)	0,00	160,00	308,00	156,00	208,00	468,00	300,00 %	225,00 %	
<b>Personale coinvolto nel Processo</b>			<b>Collaboratori coinvolti nel Processo</b>						
<b>Tot. Costo personale:</b>		<b>113.918,56</b>	<b>Tot. Costo collaboratori:</b>			<b>0,00</b>			
<b>INDICATORI DI PERFORMANCE</b>				Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost.	ESITO	commento al risultato
<b>Indicatori di Efficacia</b>									
P29.I001 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. richieste manomissioni suolo pubblico rilasciate o negate con provvedimento motivato (N. richieste manomissioni suolo pubblico pervenute/N. concessioni manomissione suolo pubblico istruite)				100,00	100,00	100,00	0,00	OK	
P29.I002 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. gestioni ed applicazioni PUGSS				1,00	1,00	1,00	0,00	OK	
P29.I003 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. gestioni, applicazioni, aggiornamento Regolamento manomissione suolo pp.				1,00	1,00	1,00	0,00	OK	

P29.I004 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. lotti di lavori di TLR da gestire	2,00	3,00	3,00	0,00	OK
P29.I005 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. estensioni di TLR da gestire		1,00	1,00	0,00	OK
P29.I006 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. adempimenti A.TE.M. Milano 1 gara rete gas e contenzioso A.E.M.		1,00	1,00	0,00	OK
P29.I007 - RAPPORTI CON L'UTENZA - N. convenzioni gestite/riviste/disdettate (A2a, 2iGas, Smec)	2,00	3,00	3,00	0,00	OK
P29.I008 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Metri lineari polifora comunale realizzati e pagati dal comune		1.500,00	1.660,00	160,00	OK
P29.I009 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Stato di conservazione del patrimonio (N. interventi di M.O. ordinati e gestiti con esito positivo/N. interventi di M.O. segnalati e programmati)	93,31	99,01	99,04	0,03	OK
P29.I010 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Stato di conservazione del patrimonio (N. interventi di M.S. realizzati/N. interventi di M.S. programmati)	81,62	85,71	85,71	0,00	OK
P29.I011 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - % ampliamenti/rifacimenti realizzati impianti IP (N. ampliamenti/rifacimenti previsti impianti IP/N. ampliamenti/rifacimenti realizzati impianti IP)	100,00	100,00	100,00	0,00	OK
P29.I012 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. contratti di servizio manutenzione pompe di sollevamento gestiti		1,00	1,00	0,00	OK
P29.I013 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Mantenimento della rete acquedotto e fognatura (N. Interventi di M.O. realizzati reti acquedotto e fognatura/N. Interventi di M.O. ordinati reti acquedotto e fognatura)	93,54	95,91	100,00	4,09	OK
P29.I014 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. ampliamenti/rifacimenti realizzati rete acquedotto e fognatura	1,00	2,00	2,00	0,00	OK
P29.I015 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - N. convenzioni gestite/rinnovate/riviste/disdettate	2,00	2,00	2,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficacia temporale</b>					
P29.I016 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Tempo medio istruttoria richieste di manomissione (gg. lavorativi)	7,67	7,00	7,00	0,00	OK
P29.I017 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Tempo medio di sopralluogo (gg. lavorativi)	6,33	5,00	5,00	0,00	OK
P29.I018 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Tempo medio rilascio pareri su P.L. e/o applicazione PUGSS (gg. lavorativi)	15,00	14,00	13,00	-1,00	OK
P29.I019 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Tempi programmati non rispettati (% di esecuzioni in ritardo) (N° interventi manutenzione ordinaria eseguiti in ritardo/ n. interventi manutenzione ordinaria programmati)	3,04	2,64	1,27	-1,37	OK
P29.I020 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Tempo medio di intervento su segnalazione (gg. lavorativi)	5,00	5,00	5,00	0,00	OK
P29.I021 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Tempo medio ordinazione	3,00	3,00	3,00	0,00	OK
P29.I022 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Tempo medio di sopralluogo e segnalazione M.O. (gg. lavorativi)	3,67	4,00	4,00	0,00	OK
P29.I023 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Tempo medio intervento M.O. (gg. lavorativi)	12,67	12,00	12,00	0,00	OK
<b>Indicatori di Efficienza Economica</b>					
P29.I024 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Entrate pro-capite del processo	35,59	36,49	43,23	6,74	OK
P29.I025 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - % Risorse utilizzate per la manutenzione ordinaria (Spesa stanziata manutenzioni ordinarie/Valore degli impianti)	3,37	3,97	2,45	-1,52	OK
P29.I026 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - % Risorse utilizzate per la manutenzione straordinaria (Spesa stanziata per manutenzioni straordinarie/Valore degli impianti)	0,21	0,17	0,16	-0,01	OK
P29.I027 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Costo a punto luce del processo (Spesa sostenuta per M.O. e M.S./n° punti luce)	47,51	46,31	42,67	-3,64	OK
P29.I028 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Costo pro capite del processo (Spesa sostenuta per M.O. e M.S./popolazione)	4,04	4,04	3,66	-0,38	OK
P29.I029 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Costo procapite del processo (Spese per manutenzioni fuori convenzione e spese per adesione all'A.T.O. e altri consorzi/popolazione)	0,91	0,88	0,36	-0,52	OK
P29.I030 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Costo del processo al km di rete fognatura e acquedotto (Spese per manutenzioni fuori convenzione e spese per adesione all'A.T.O. e altri consorzi/Km rete acquedotto e fognatura)	566,42	267,12	111,89	-155,23	OK
P29.I031 - SPESE DIRETTE RELATIVE ALL'ATTIVITA' DEL PROCESSO - Costo pro capite del processo (Costo processo/popolazione)	6,89	6,78	6,70	-0,08	OK
<b>Indicatori di Qualità</b>					
P29.I032 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Efficacia del processo: controllo cantieri (N. sopralluoghi e verifiche tecniche eseguite/N. concessioni alla manomissione del suolo pubblico e pronto intervento)	162,15	234,25	277,78	43,53	OK
P29.I033 - RAPPORTI CON L'UTENZA - Monitoraggio interventi e informatizzazione dati nel sistema informativo territoriale comunale (N. interventi inseriti in SIT in rapporto al n. di richieste di manomissione e pronto intervento)	137,73	155,12	156,00	0,88	OK
P29.I034 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - % Spesa per conservazione del patrimonio (Spesa annua per M.O. e M.S. sostenuta/Valore complessivo impianti di illuminazione pubblica)	3,58	3,42	2,61	-0,81	OK

P29.I035 - ILLUMINAZIONE PUBBLICA - Efficacia del processo (% di ritardi nell'esecuzione dei lavori) (N. interventi di M.O. in ritardo/N°interventi M.O. segnalati e programmati)	3,04	2,64	1,27	-1,37	OK
P29.I036 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Efficacia del processo: % degli interventi realizzati (Numero di interventi realizzati in rapporto a quelli ordinati)	93,54	95,91	100,00	4,09	OK
P29.I037 - SERVIZIO IDRICO INTEGRATO - Monitoraggio interventi e informatizzazione dati nel sistema informativo territoriale comunale (N. interventi inseriti in SIT in rapporto al n. di interventi ordinati)	69,43	94,55	200,86	106,31	OK
<b>Indicatori di Trasparenza</b>					
P29.I038 - Rispetto art. 11 parte D articolo 8 Regolamento del sottosuolo stradale, manomissione e rottura del suolo pubblico N. avvisi rilascio concessioni alla manomissione del suolo pubblico inviate agli stakeholdes tramite e-mails/N.concessioni istruite)	100,00	100,00	100,00	0,00	OK
P29.I039 - Risultato indagine di customer satisfaction per attività del Servizio OO.UU. 1^ - Impianti Reti Tecnologiche		60,00	83,60	23,60	OK

### OBIETTIVI PROGETTI PEG

PROGETTI PEG	DETTAGLIO PROGETTI	OBIETTIVI
5.20 - Manutenzione ordinaria servizio idrico e adeguamenti normativi	Assicurare la funzionalità e l'efficienza della rete infrastrutturale esistente nel rispetto della prevenzione dell'inquinamento e della protezione ambientale con interventi di conservazione e di manutenzione che vengono effettuati da Amiacque S.p.a. sia per quanto riguarda la rete fognaria sia per quanto riguarda la rete idrica. (Rif. Peg 5009 - rif. RPP 0505)	Verifica ed ordinazione alle società di erogazione degli interventi di manutenzione ordinaria sulle reti e conseguente supervisione; *** gestione ed istruttoria pratiche inerenti il rilascio oneroso delle concessioni alla manomissione del suolo pubblico; *** controllo cantieri ed informatizzazione dati. *** Gestione e supervisione tecnica dei cicli relativi all'erogazione dell'acqua potabile, della depurazione e della fognatura (Servizio idrico integrato).
5.21 - Manutenzione straordinaria e nuovi impianti servizio idrico	Assicurare lo sviluppo della rete infrastrutturale esistente, potenziandola in funzione delle nuove esigenze dell'utenza, in una visione anche sovra comunale, nel rispetto della prevenzione dell'inquinamento e della protezione ambientale, attraverso il coordinamento la gestione e la supervisione degli interventi di CAP Holding per quanto riguarda la rete idrica e I.A.NO.MI. S.p.A. per quanto riguarda la rete di fognatura. (Rif. Peg 5010 - rif. RPP 0504)	Rinnovi contratti e convenzioni (I.A.NO.MI in primo luogo), governo e transizione verso il nuovo sistema che sostituisce l'ATO; *** gestione servizio di conduzione pompe di sollevamento acque meteoriche sottopassi cittadini; *** istruttoria, approvazione, gestione e supervisione interventi di manutenzione straordinaria, rifacimenti, estensioni rete di fognatura comunale a seguito dell'individuazione del nuovo gestore del segmento fognatura cittadino.
5.22 - Pubblica Illuminazione	Assicurare la gestione degli impianti di pubblica illuminazione nonché la relativa manutenzione ordinaria e straordinaria e la realizzazione dei nuovi impianti, perseguendo il risparmio energetico e la razionalizzazione dei consumi. (rif. Peg 5014 - rif. RPP 0503)	Gestione della manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti esistenti; *** gestire concretizzare e portare a termine ampliamenti e rifacimenti di impianti perseguendo nel contempo maggior risparmio energetico; *** esecuzione di interventi di emergenza volti al ripristino della funzionalità degli impianti; *** gestione convenzione in essere con Enel So.L.E. attraverso le fasi di riscatto ed acquisto degli impianti di loro proprietà e scelta del nuovo modello e del soggetto che gestirà l'illuminazione cittadina.
5.23 - Rapporti con l'utenza, società di servizi e altri enti pubblici	Assicurare il coordinamento di tutti gli interventi di manomissione di suolo pubblico, richiesti da privati, da parte delle Società erogatrici di servizi pubblici mediante verifiche sui luoghi e conseguente rilascio delle autorizzazioni e l'applicazione delle direttive del PUGSS e del Regolamento di manomissione del suolo pubblico. Gestire e governare al meglio lo sviluppo e l'estensione del nuovo servizio dei teleriscaldamento minimizzando i costi sociali per la cittadinanza. (rif. Peg 5017/5018 - rif. RPP 0518)	Gestione ed istruttoria pratiche inerenti il rilascio oneroso delle concessioni alla manomissione del suolo pubblico; *** informatizzazione dei dati relativi alle reti sottoservizi presenti nel sistema SIT comunale; *** controllo cantieri ed informatizzazione dati, gestione rete cunicoli tecnologici e polifore di proprietà comunale; *** revisione ed aggiornamento regolamento manomissione suolo pubblico. *** Gestione contenzioso tecnico in merito alla stima ed al riscatto delle reti e alla proprietà della cabina di primo salto di via Fogazzaro, richiesta di corrispettivi per la misura ed il trasporto del gas metano per i Comuni limitrofi gestiti da A2A; *** gestione e supervisione tecnica sugli interventi di relativi alla rete gas, istruttoria ed approvazione interventi di manutenzione straordinaria attraverso la verifica della congruità degli investimenti sulla rete gas proposti sulla rete gas metano dal gestore nell'ottica di assicurare la sicurezza degli impianti; *** gestione adempimenti legati alla costituzione dell'ATEM 1 e della relativa prossima indizione della gara gas a livello di ambito territoriale. *** Gestire lo sviluppo della rete esistente di TLR, gestire e governare lo sviluppo della nuova rete Crocetta (1° e 2° Lotto esecutivo), gestire la realizzazione e lo sviluppo parallelo della polifora comunale, proporre l'estensione della rete di teleriscaldamento nella parte centrale della città (implementazione) e conseguentemente promuovere le azioni per la riscossione dei corrispettivi dovuti.
<b>Analisi del risultato</b>		

"Gli obiettivi 2012 sono stati tutti raggiunti.

In particolare per quanto riguarda la manutenzione ordinaria del servizio idrico e adeguamenti normativi si è diminuito il tempo medio di intervento e si è mantenuto lo standard prefissato di non più di 4 giorni per l'esecuzione del sopralluogo.

Per quanto riguarda la manutenzione straordinaria e nuovi impianti servizio idrico si è definita ed approvata la convenzione per la gestione del servizio di fognatura con IA.NO.MI. e l'accordo transattivo che ha permesso di recuperare i canoni per la gestione del servizio di fognatura anni 2010 e 2011 per circa 700.000 euro.

Per quanto riguarda la pubblica illuminazione si è assicurata la manutenzione ordinaria e straordinaria definendo al contempo con Enel So.L.E. il valore di acquisto degli stessi di loro proprietà e l'adesione alla convenzione CONSIP per quanto riguarda la gestione dei pali di proprietà comunale.

Per ciò che riguarda i rapporti con l'utenza, società di servizi e altri enti pubblici è da sottolineare la conclusione del I° Lotto di teleriscaldamento e del II° Lotto stralci A e B che hanno permesso di servire le utenze più sensibili e a rischio (grandi complessi residenziali con centrali a gasolio obsolete e non più utilizzabili) entro l'inizio della stagione termica.

Si è inoltre consegnata l'area alla società A2a per la costruzione della centrale di integrazione e riserva al termine di una lunga e complessa procedura.

Inoltre è da evidenziare la partecipazione ai lavori dell'A.TE.M. Milano 1, riunitosi per la prima volta a metà Settembre, che ha comportato una pluralità di azioni ed adempimenti di notevole impegno sia in termini di risorse umane che sotto il profilo della documentazione tecnica da produrre in tempi stretti di concerto con il Comune di Milano, Sesto S.G., Bollate, Baranzate, Corsico e Novate Milanese; in tal senso l'indicatore utilizzato nelle performance (quando ancora non si conoscevano nella loro specificità tutti gli adempimenti che avrebbe comportato) è in questo senso scarsamente rappresentativo della mole di lavoro che comporta.