

					Anno	2012		
Obiettivo di processo Misurazione della performance								
PROCESSO 28								
Progettare e gestire i lavori sul patrimonio dei privati								
Strutture Interessate								
Area	Settore	Servizio			CdC			
Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Settore - Lavori Pubblici e Patrimonio (Papi Mauro)	Servizio impianti edifici pubblici (Migliorini Mario)			EROGAZIONE CONTRIBUTI E ORDINANZE DEMOLIZIONI D'UFFICIO (Chessa Manuel)			
Assessore Competente		Dirigente		Assessore				
Gasparini Daniela		Che collabora						
		Altro						
Finalità del Processo								
Garantire il rispetto delle norme urbanistico/edilizie ripristinando lo stato dei luoghi mediante le demolizioni d'ufficio delle opere abusive. Favorire il superamento di barriere architettoniche negli edifici dei privati dove sono presenti persone con disabilità e la manutenzione e/o le opere nuove e le attrezzature destinate a servizi religiosi, tramite l'erogazione di contributi. Verificare l'ideoneità alloggiativa degli extracomunitari finalizzata al ricongiungimento familiare ed al rinnovo del permesso di soggiorno.								
Missione - Visione dell'Ente								
Garantire il rispetto delle norme urbanistico edilizie in modo da ripristinare la corretta pianificazione e la crescita della città. Contribuire, con finanziamenti mirati, al superamento delle barriere architettoniche anche nelle proprietà private con persone disabili, nonché al mantenimento delle strutture di enti religiosi aventi finalità di pubblico interesse.								
Stakeholders								
AMMINISTRATORI - PARROCCHIE - FRUITORI DI BENI								
Indici								
	2009	2010	2011	media triennio prec.	Atteso nell'anno	Raggiunto nell'anno	Raggiunto nell'anno /Triennio prec.	Raggiunto nell'anno/ Atteso nell'anno
Indici di Quantità								
I01.000 - Popolazione	73.659,00	74.150,00	74.548,00	74.119,00	75.548,00	75.725,00	102,17 %	100,23 %
P28.001 - N° richieste finanziamenti enti religiosi	4,00	3,00	1,00	2,67	3,00	3,00	112,50 %	100,00 %
P28.002 - N° richieste istruite/verifica di ammissibilità	4,00	3,00	1,00	2,67	3,00	3,00	112,50 %	100,00 %
P28.003 - N° richieste finanziamenti barriere architettoniche	14,00	17,00	8,00	13,00	13,00	10,00	76,92 %	76,92 %
P28.004 - N° richieste istruite/verifica di ammissibilità	14,00	17,00	8,00	13,00	13,00	10,00	76,92 %	76,92 %
P28.005 - N° ordinanze di demolizione	9,00	6,00	8,00	7,67	7,00	7,00	91,30 %	100,00 %
P28.006 - N° ordinanze eseguite e/o istruite	8,00	5,00	8,00	7,00	7,00	8,00	114,29 %	114,29 %
P28.007 - N. richieste certificati di idoneità alloggiativa pervenute	1.210,00	1.472,00	937,00	1.206,33	950,00	750,00	62,17 %	78,95 %
P28.008 - N. certificati di idoneità alloggiativa rilasciate	1.042,00	1.201,00	937,00	1.060,00	950,00	750,00	70,75 %	78,95 %
P28.019 - risultato indagine di customer satisfaction su privati					80,00	90,30		112,87 %
Indici di Tempo								
P28.009 - verifica di ammissibilità al finanziamento enti religiosi, gg.					20,00	20,00		100,00 %
P28.010 - verifica di ammissibilità al finanziamento barriere arch., gg.					20,00	20,00		100,00 %
P28.011 - sopralluoghi verifica tecnico-economica per demolizione, gg.					60,00	60,00		100,00 %
P28.012 - verifica idoneità alloggiativa gg.					30,00	30,00		100,00 %
Indici di Costo								
P28.013 - finanziamenti enti religiosi	172.733,12	112.949,35	112.949,35	132.877,27	132.877,27	116.000,00	87,30 %	87,30 %
P28.014 - finanziamenti barriere architettoniche	54.507,11	68.831,49	63.536,96	62.291,85	62.291,85	62.299,85	100,01 %	100,01 %

P28.015 - spese stanziata per demolizioni d'ufficio	16.200,00	18.780,00	0,00	11.660,00	0,00	10.000,00	116,60 %	0,00 %
P28.016 - spese sostenute per demolizioni d'ufficio	16.200,00		0,00	8.100,00	0,00	0,00		0,00 %
P28.017 - costo del personale			46.939,46	46.939,46	58.732,35	57.344,60	122,17 %	97,64 %
P28.018 - spesa totale corrente del processo			314.412,00	314.412,00	171.000,00	171.000,00	54,39 %	100,00 %

Personale coinvolto nel Processo			Collaboratori coinvolti nel Processo					
Tot. Costo personale:		57.344,60	Tot. Costo collaboratori:			0,00		

INDICATORI DI PERFORMANCE	Media triennio precedente	Performance attesa	Performance realizzata	Scost.	ESITO	commento al risultato
Indicatori di Efficacia						
P28.I001 - % N° richieste finanziamenti enti religiosi annualità evase/n° richieste 2011 pervenute	100,00	100,00	100,00	0,00	OK	
P28.I002 - % N° richieste finanziamenti barriere architettoniche evase/ n° richieste pervenute	100,00	100,00	100,00	0,00	OK	
P28.I003 - % n° istruttorie o ripristini eseguiti/ordinanze di demolizione	90,74	100,00	114,29	14,29	OK	
P28.I004 - % N° certificati idoneità alloggiativa rilasciati/ n° richieste pervenute	89,24	100,00	100,00	0,00	OK	
Indicatori di Efficacia temporale						
P28.I005 - tempo medio di istruttoria/verifica ammissibilità finanziamento enti religiosi, gg.		20,00	20,00	0,00	OK	
P28.I006 - tempo medio di istruttoria/verifica ammissibilità finanziamento barriere architettoniche, gg.		20,00	20,00	0,00	OK	
P28.I007 - tempo medio sopralluoghi verifica tecnico economica demolizioni d'ufficio, gg.		60,00	60,00	0,00	OK	
P28.I008 - tempo medio istruttoria/verifica idoneità alloggiativa, gg.		30,00	30,00	0,00	OK	
Indicatori di Efficienza Economica						
P28.I009 - Costo pro capite del processo (Costo processo/popolazione)	4,85	3,08	3,02	-0,06	OK	
Indicatori di Qualità						
P28.I010 - risultato indagine di customer satisfaction su privati (% risposte abbast. Molto soddisfatti)		80,00	90,30	10,30	OK	

OBIETTIVI PROGETTI PEG

PROGETTI PEG	DETTAGLIO PROGETTI	OBIETTIVI
5.6 - PROGETTO SPECIALE: Demolizioni d'ufficio abusivi edili	Il progetto prevede che in caso di inottemperanza dei privati, si proceda alle demolizioni d'ufficio di edifici oggetto di ordinanza del Dirigente dell'Area Servizi al Territorio, ai sensi dell'art. 34 del D.P.R. 380/2001.rif. PEG. 5002 - RPP 0502 -	Garantire il rispetto della normativa urbanistica e del regolamento edilizio provvedendo al ripristino dello stato dei luoghi in caso di violazione e di inottemperanza da parte del privato. (n. 6 verifiche/istruttorie preordinate alla demolizione)
5.26 - Erogazione di finanziamenti pubblici a privati ed enti religiosi; rilascio certificati di idoneità alloggiativa;	Il progetto prevede, inoltre, lo svolgimento di attività di controllo tecnico-amministrativo riguardo le richieste inoltrate da privati per l'accesso al finanziamento pubblico, l'erogazione del contributo per opere di culto e di abbattimento barriere architettoniche e per il rilascio delle certificazioni di idoneità alloggiativa. rif. PEG. 5002 - RPP 0502	Garantire, attraverso finanziamenti mirati, il superamento delle barriere architettoniche da parte dei privati con disabilità e la manutenzione e/o realizzazione di nuove opere/attrezzature di enti religiosi aventi finalità pubbliche. (n. 16 verifiche/istruttorie per richieste di finanziamento; n. 454 verifiche/istruttorie per rilascio certificati di idoneità alloggiativa)

Analisi del risultato

tutte le iniziative sono state portate a termine con buoni risultati. Si evidenzia in particolare l'incremento delle ordinanze di demolizione portate a conclusione