

# **Piattaforma Notifiche** **funzionalità, vantaggi e processo** **onboarding**

**PN centralizza il processo di notificazione** fruibile da tutte le PA con regole e modalità standard, inoltre **garantisce** la **consegna** della notifica ai destinatari corretti



## BENEFICI ENTI

Garanzia di **reperibilità del destinatario**

**Riduzione** dei **tempi di invio**

**Risparmio** costi notificazione

**Incassi più veloci** grazie all'integrazione **con pagoPA e AppIO**

**Riduzione** dei **contenziosi**



## BENEFICI CITTADINI



Garanzia di **reperibilità del destinatario**

**Riduzione** dei **tempi di invio**

**Risparmio** costi notificazione

**Incassi più veloci** grazie all'integrazione **con pagoPA e AppIO**

**Riduzione** dei **contenziosi**



# Processo di notificazione mediante Piattaforma Notifiche



La PA carica  
l'atto in PN

L'ente, crea la **richiesta di notifica** e carica gli allegati completi delle informazioni di base del destinatario<sup>1</sup>:

PN certifica il caricamento mediante la produzione di **atto opponibile ai terzi**, integra le informazioni dell'utente con eventuali indirizzi PEC disponibili.



PN invia la notifica  
al cittadino

Per ogni notifica, la piattaforma **verifica che ci sia una PEC** associata o indicata per l'invio dell'AAR.

Poi, trasmette un **avviso di cortesia** agli altri recapiti digitali (app IO, email e sms). Se non è stato indicato **alcun recapito digitale** e non si ha accesso a PN, verrà inviata una raccomandata cartacea.



Il cittadino prende  
visione dell'atto

Il destinatario **accede alla piattaforma**. Lì, può **scaricare** i documenti notificati e **pagare** contestualmente quanto dovuto, se previsto un pagamento, grazie all'integrazione con pagoPA.

Se riceve un avviso di cortesia su app **IO**, può accedere alla piattaforma e gestire la notifica **direttamente in app**.

## TEMPISTICHE DI PERFEZIONAMENTO DELLA NOTIFICA

PER LA PA - NOTIFICANTE



PER IL CITTADINO - DESTINATARIO



Notifica digitale

Alla data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla Piattaforma Notifiche, ovvero all'atto della creazione della notifica

**7  
giorni**

dopo la data di consegna dell'Avviso di Avenuta Ricezione in formato elettronico

**15  
giorni**

dopo la data di deposito dell'Avviso di Mancato Recapito in caso di casella postale satura, non valida o non attiva

Notifica analogica

(Postalizzazione  
890/Raccomandata AR)

Alla data in cui il documento informatico è reso disponibile sulla Piattaforma Notifiche, ovvero all'atto della creazione della notifica

**10  
giorni**

dopo il perfezionamento della notificazione dell'Avviso di Avenuta Ricezione in formato cartaceo, incluso il caso di irreperibilità del destinatario



**In ogni caso**, se anteriore, si perfeziona nella data in cui il destinatario o il suo delegato ha accesso, tramite la piattaforma, al documento informatico oggetto di notificazione.

L'integrazione  
con pagoPA  
permette di  
ridurre i tempi di  
incasso: il  
pagamento può  
essere  
contestuale da  
parte dell'utente



**Pagamenti:** grazie all'integrazione con pagoPA, se c'è un importo da pagare, si può procedere direttamente dalla piattaforma.

Per gli utenti di **App IO** sarà possibile pagare immediatamente in app in quanto già integrata con pagoPA.

Per gli utenti di  
App IO, l'utilizzo  
di Piattaforma  
Notifiche sarà  
notevolmente  
semplificato



**Avviso di cortesia:** gli utenti App IO riceveranno in tempo reale **avvisi sull'App IO**, già integrata con **PN**, in logica «single sign-on» (indipendentemente dalla scelta della PEC)