

---

# CURRICULUM VITAE DI STEFANO STRANIERO

Laureato in Economia e Commercio alla Statale di Milano nel Marzo 2001

Indirizzo : Marketing e Analisi di mercato

## DATI PERSONALI

- Stato civile: Coniugato
- Nazionalità: Italiana
- Data di nascita: 04 Aprile 1973
- Luogo di nascita: Mirandola (MO)
- Servizio Militare: Espletato

## ISTRUZIONE

Istituto Tecnico Statale Commerciale "Enrico De Nicola"

Via Saint Denis, 200 20099 Sesto San Giovanni (Milano)

Titolo di studio: **Diploma di Ragioniere Perito Commerciale Programmatore**

Votazione: 50/60.

Università degli studi di Milano-Bicocca – Facoltà di Economia

Viale Sarca , 202 20100 Milano

Titolo: **Laurea in Economia e Commercio - indirizzo Marketing e Analisi di mercato**

Tesi : **Informatica** " Integrazione tra la telefonia cellulare ed Internet basata sulla tecnologia WAP "

Votazione: 99/110

## LINGUE STRANIERE E SOFTWARE KNOWLEDGE

- Buona conoscenza delle lingue Francese e Inglese
- Conoscenza dell'ambiente MS Windows NT, MS Office, Sap, Access, Siebel, Internet Application, Front Page, Business Object; Dreamweaver MX,SQL

## CORSI SOSTENUTI

---

- Essere Flessibili Nel Cambiamento > People & Business Value
- La Negoziazione Diplomatica > R.S.O.
- People Management > R.S.O.
- Problem Solving / PS Avanzato > People & Business Value
- Teamwork Per Coordinatori > Schema

## ESPERIENZE DI LAVORO

---

- Assunto con contratto a tempo indeterminato dal Febbraio 2000 presso **WIND TELECOMUNICAZIONI S.P.A.** in Viale Edison 18 a Sesto San Giovanni ( MI ) : come Team Leader presso la struttura Consumer della Direzione Customer Operations:

~ Supporto agli operatori per attività di contatto con i clienti (inbound – outbound – crm )

~ Pianificazione delle attività e definizione delle priorità operative

~ Verifica dei livelli di servizio aziendali seguendo obiettivi qualitativi e quantitativi

~ Azioni del miglioramento dei processi Front End / Back Office

~ Motivazione e definizione obiettivi per il proprio team di lavoro

~ Analisi delle Performance e redazione di report giornalieri

~ Responsabilità di reporting, analisi dei dati del CRM interno

~ Gestione Data Base e reportistica per i Dealer

~ Analisi e presentazione dei dati Customer Base e Qualità percepita

~ Analisi degli scostamenti

- Qualifica : impiegato di 6° livello TLC per 40 ore settimanali

- Assunto con contratto a tempo indeterminato dal Marzo 2007 **OMNIA NETWORK SPA** in Viale Edison 18 a Sesto San Giovanni ( MI ) : come Addetto Amministrativo Contabile ed Analista economico Finanziario:

~ Contabilità generale e registrazione fatture Fornitori / Clienti (AS400 / SAP)

~ Contabilità economico finanziaria

~ Rapporti con le banche e riconciliazioni bancarie

~ Budget, Analisi Scostamenti e Reportistica

~ Creazione ed Analisi di piani Economico Finanziari (VAN)

~ Gestioni Fondi / Factor

- Qualifica : impiegato di 6° livello per 40 ore settimanali

- Assunto con contratto a tempo indeterminato dal Maggio 2010  
**COMUNE DI SESTO SAN GIOVANNI** come Specialista Economico Finanziario, Controller e Analisi dei Dati:

- ~ Controllo di gestione (COGNOS)
- ~ Costruzione ed Analisi di piani economico finanziari (VAN / TIR)
- ~ Gestione e Analisi di Bilancio delle Partecipate
- ~ Bilancio Consolidato
- ~ Analisi degli scostamenti e Reportistica per la Direzione
- ~ Definizione e controllo degli indicatori di Performance
- ~ Analisi di processo
- ~ Esperto di processo della fatturazione elettronica e di Pago@Pa
- ~ Analisi dei dati e della Customer Satisfaction

- Qualifica : impiegato D1 per 36 ore settimanali

---

Si consente il trattamento dei dati personali a norma del Decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196