



## Graziana Incatasciato

Data di nascita: [REDACTED] | Nazionalità: Italiana | Sesso: Femminile | Numero

di telefono: (+39) 3899509332 (Cellulare) | Indirizzo e-mail:

[REDACTED]

Indirizzo: Viale Fratelli Casiraghi n. 500, 20099, SESTO SAN GIOVANNI, Italia  
(Abitazione)

### ESPERIENZA LAVORATIVA

01/02/2023 – ATTUALE Cinisello Balsamo , Italia

#### AMMINISTRATIVO SPECIALISTA - SERVIZIO CENTRALITÀ DELLA PERSONA COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

- raccolta di dati - predisposizione di database e gestione dei dati in essi contenuti ( anche ai fini della rendicontazione interna ed esterna)
- verifica amministrativa e valutazione di istanze sul tema dell'abitare - misure regionali e contributi comunali ( es. canone concordato- morosità incolpevole- contributo affitto comunale 4\*4) ;
- Determine e disposizioni di liquidazione;
- contatti con utenza e realtà del terzo settore relativamente al tema dell'abitare
- attività di sensibilizzazione- informazione e consulenza sul tema del canone concordato e sulle relative misure economiche attive nel territorio di Cinisello Balsamo ( misura per nuovi contratti o per rinegoziati)

16/09/2019 – ATTUALE Cinisello Balsamo (MI), Italia

#### ASSISTENTE SOCIALE - AREA ANZIANI E DISABILI DEL COMUNE DI CINISELLO BALSAMO COMUNE DI CINISELLO BALSAMO

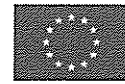
- presa in carico di anziani e disabili;
- lavoro di rete con il territorio;
- invio a servizi specialistici;
- segretariato sociale di base etc. etc. ( si veda prima esperienza nel comune di Cinisello Balsamo per ulteriori dettagli).

16/02/2018 – 15/09/2019 Opera (MI), Italia

#### ASSISTENTE SOCIALE - SERVIZIO SOCIALE ADULTI IN DIFFICOLTÀ DEL COMUNE DI OPERA COOPERATIVA MARTA

Presso l'ente Comune di Opera sono state a me assegnate le seguenti funzioni:

- Segretariato sociale;
- Servizio Sociale professionale;
- Presa in carico di adulti in difficoltà;
- Valutazione ed erogazione di contributi economici;
- Segnalazione e lavoro di rete con i Servizi presenti nel territorio;
- Emergenza abitativa, collaborazione con il servizio Agenzia Casa per le politiche dell'abitare (a titolo di esempio : DGR di mobilità locativa, morosità incolpevole etc etc) e lavoro di rete con altri servizi e istituzioni;
- Affiancamento e supporto nella presentazione di istanze di edilizia residenziale pubblica;
- Presa in carico diretta di soggetti in misura alternativa alla detenzione (come previsto da convenzione stipulata tra il Comune di Opera e T.O di Milano);



- Informazione, chiarificazione e orientamento delle misure di contrasto alla povertà quali il reddito di cittadinanza, la precedente misura Rei etc etc);
- Presa in carico, valutazione, invio e monitoraggio dei soggetti candidati al centro per l'impiego tramite apposita convenzione con Afolmet (prevista per soggetti appartenenti all'area dello svantaggio e della disabilità fisica- cognitiva e psichica);
- Lavoro di rete con realtà del terzo settore presenti nel territorio (quali ad esempio Croce Rossa per la distribuzione dei pacchi viveri, Fondazione Arca per progetti di accoglienza temporanea presso appartamenti o cohousing mamma-bambino etc etc).

21/06/2017 – 19/01/2018 Cinisello Balsamo (MI), Italia

**ASSISTENTE SOCIALE COMUNE DI CINISELLO BALSAMO**

---

- Segretariato sociale e Servizio Sociale Professionale con presa in carico di soggetti efferenti all'area Anziani e Disabili (ex settore Fragilità e Famiglia);
- Orientamento e/o attivazione di misure e servizi quali il Sad, il pasto al domicilio, il telesoccorso, l'ex "reddito di autonomia", la misura B1 (info e orientamento), la misura B2 (informazione e valutazione) Progetti sul "Dopo di noi" L. 112/2016
- Informazione e valutazione di istanze di integrazione retta CDI, RSA etc etc;
- Lavoro di equipe, lavoro di rete con altre istituzioni e realtà del no profit.

09/11/2016 – 16/06/2017 Ragusa, Italia

**SERVIZIO CIVILE ANTONINO SOLARINO, FONDAZIONE SAN GIOVANNI BATTISTA**

---

Affiancamento agli operatori del centro per la promozione di forme di tutela, accoglienza e integrazione di richiedenti asilo e rifugiati: più nel dettaglio ho accompagnato i ragazzi in tutte le attività proposte dallo SPRAR, ho supportato molti di loro per l'attivazione di procedure amministrative volte alla regolamentazione del loro status giuridico. Con la supervisione dei miei colleghi ho, inoltre, curato i rapporti con il C.P.I.A (corso di alfabetizzazione esterna) e una buona parte di ciò che all'interno del progetto era di competenza della figura professionale di Assistente Sociale (colloqui sociali, stesura del Pei, bilancio delle competenze, stesura di curriculum vitae, promozione di progetti ad alta integrazione sociale e territoriale, iscrizione dei beneficiari al centro per l'impiego etc etc).

14/10/2014 – 15/06/2015 Modica (RG), Italia

**TIROCINANTE POST-LAUREA DIPARTIMENTO DI SALUTE MENTALE, CENTRO DIURNO**

---

Gestione supervisionata di gruppi aperti di auto mutuo aiuto, promozione e realizzazione di laboratori di varia natura (danzaterapia, teatro, scrittura e fotografia) e gestione di altre attività di carattere socio-riabilitativo (uscite di gruppo temporanee, visite guidate etc)

10/12/2013 – 30/11/2014 Catania (CT), Italia

**TIROCINANTE (TIROCINIO DIDATTICO DI 3000RE) MINISTERO DELLA GIUSTIZIA,UFFICIO SERVIZIO SOCIALE MINORI (U.S.S.M.)**

---

Presa in carico (condivisa con il mio tutor aziendale) di Minori autori di reato con funzione di sostegno, chiarificazione, tutela e controllo di tutte le fasi del procedimento Penale Minorile (DPR 448/88).

● **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

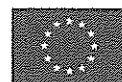
---

07/11/2022 – 01/12/2022 Trento, Italia

**CORSO DI ALTA FORMAZIONE IN EUROPROGETTAZIONE - "AL VIA LA NUOVA PROGRAMMAZIONE 2021- 2027"** Centro studi Erickson- Prof. Dario Ianes

---

Indirizzo Trento, Trento, Italia | Sito Internet <https://www.erickson.it/it/corsi-europrogettazione>



10/2010 – 04/2014 Catania, Italia

**LAUREA TRIENNALE IN SOCIOLOGIA E SERVIZIO SOCIALE (CON VOTAZIONE DI 110/110 E LODE)**

Università degli studi di Catania, Scienze politiche

*Organizzazione dei Servizi Sociali, Principi e metodi del servizio sociale, metodologia della ricerca sociale, Sociologia generale, Sociologia della famiglia, Sociologia della comunicazione, Sociologia economica e del lavoro, Antropologia, Psicologia generale, Psicologia Clinica, Psicologia sociale, Psicologia dello sviluppo, Diritto privato, Diritto pubblico, Diritto penale e Penale-Minorile.*

Indirizzo Catania, Italia

10/2005 – 07/2010 Modica, Italia

**LICEO IN SCIENZE SOCIALI (CON VOTAZIONE 95/100) Istituto Giovanni Verga**

*Scienze sociali, antropologia, sociologia, psicologia, diritto ed economia.*

Indirizzo Modica, Italia

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
<b>INGLESE</b>	B1	B1	B1	B1	B1
<b>FRANCESE</b>	A2	A2	A2	A2	A2

*Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato*

● **ULTERIORI INFORMAZIONI****RETI E AFFILIAZIONI**

Appartenenza a gruppi / associazioni Agesci (Associazione Guide e Scout Cattolici Italiani)

**COMPETENZE ORGANIZZATIVE**

**Competenze organizzative Buona gestione del lavoro individuale, di gruppo e di rete**, delle risorse del territorio e di quelle dell'amministrazione presso cui esercito la professione, capacità di lavoro in situazioni di stress caratterizzate da un contatto diretto con la cittadinanza.

**Ottime capacità di "Problem solving" e buona capacità di documentare il lavoro svolto** (aggiornamento puntuale sulle cartelle cartacee e digitali, rendicontazioni, verbali di commissione, verbali di equipe o incontri di rete etc etc).

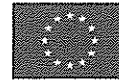
**Buone capacità e competenze in campo educativo /ricreativo** (per circa due anni ho svolto, su richiesta, attività di doposcuola, potenziamento scolastico e animazione per cerimonie e compleanni). Faccio, inoltre, parte dell'Associazione AGESCI (si veda voce "Appartenenza a Gruppi/Associazioni) da circa 15 anni e per quattro anni ho prestato servizio in qualità di Capo-educatore della branca E/G ed L/C (esploratori e guide, lupetti e coccinelle) con adeguata formazione nella metodologia scoutistica prevista dall'associazione.

**COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

**Competenze comunicative e interpersonali.** Buone capacità comunicative acquisite grazie alle mie esperienze di tirocinio e grazie ai miei studi pregressi e successivi approfondimenti personali. Buona conoscenza delle strategie comunicative tipiche delle professioni di aiuto (quali la comunicazione assertiva, empatica o ancora rappresentativa)

**COMPETENZE PROFESSIONALI**

Competenze professionali



## ATTESTATI DI PARTECIPAZIONE

- Attestato di partecipazione al seminario "La figura paterna oggi" ( 27 Marzo 2017);
- Attestato di partecipazione al seminario "Tratta di minori" (16 Maggio 2017);
- Abilitazione all'esercizio della professione di assistente sociale (Albo B) ;Master in Counselling socio-educativo ( interrotto per trasferimento in altra regione)
- Attestato di partecipazione al seminario "Il lavoro con le famiglie in una logica di empowerment" (svoltosi il 10 settembre 2016 a Noto, rilasciato dalla scuola superiore di servizio sociale S.Caterina di Siena);
- Attestato di partecipazione al seminario "La persona con disabilità , dopo i genitori noi comunità: la legge non basta"(svoltosi il 30 settembre 2016 ad Ispica, rilasciato da Casa Chiara);
- Attestato di partecipazione al corso di BUSINESS ENGLISH Ali S.p.a.(dal 16/11/2015 al 19/12/2015);

01/11/2016 – 30/01/2017

### **Formazione specifica sul tema immigrazione promossa dalla sopra citata Fondazione San Giovanni Battista ( novembre 2016- gennaio 2017)**

---

- La rete dei centri S.P.R.A.R;
- Legislazione relativa all'immigrazione in Italia;
- Gli immigrati e l'accesso ai servizi sanitari;
- Fondamenti di mediazione linguistica-culturale;
- Gli stili comportamenti e la relazione con persone in situazione di disagio;
- Formazione trasversale sulle organizzazione;
- Cristianesimo e islam a confronto;
- Competenze dell'operatore in contesti multiculturali;
- La comunicazione interpersonale;
- Atteggiamenti e competenze nelle relazioni di aiuto;
- La comunicazione interpersonale;
- Il Problem Solving

### **Corsi di Formazione continua riconosciuti dal Croas (Sicilia, Trentino Alto Adige, Lombardia e Lazio).**

---

**Family group Conference. Le riunioni di famiglia nella tutela minorile: seminario intensivo per diventare facilitatore**  
il 10 settembre 2016 a NOTO conseguendo 25 crediti formativi

**La persona con disabilità, dopo i genitori noi comunità: la legge da sola non basta**  
il 30 settembre 2016 a ISPICA conseguendo 3 crediti formativi

**Servizio Sociale Professionale e immigrazione. n 2 edizioni**  
il 08 ottobre 2016 a CANICATTINI BAGNI conseguendo 5 crediti formativi

**Approccio teorico esperienziale al disagio individuale e collettivo. L'osservazione consapevole del mondo esterno e l'ascolto interiore**  
dal 15 giugno 2018 al 13 luglio 2018 a PAVIA conseguendo 9 crediti formativi

**La supervisione ai casi complessi. Servizio Sociale Professionale**  
dal 17 settembre 2018 al 17 dicembre 2018 a ROZZANO conseguendo 6 crediti formativi e 6 crediti deontologici

**Consapevolezza emotiva: riconoscimento e gestione delle emozioni e dell'aggressività**  
il 12 dicembre 2018 a VARESE conseguendo 7 crediti formativi

**I minori stranieri non accompagnati: tutela dei diritti, accoglienza e inclusione sociale**  
il 31 dicembre 2019 conseguendo 14 crediti formativi e 7 crediti deontologici

**Codice deontologico della professione e procedimento disciplinare**  
il 08 novembre 2020 conseguendo 3 crediti deontologici

**Dalla gentile concessione all'esigibilità dei diritti. Il progetto individuale di vita ex art.14 Legge 328**  
il 02 dicembre 2020 conseguendo 4 crediti formativi

**Disabilità e inclusione sociale**



il 11 dicembre 2020 conseguendo 3 crediti formativi

***Invecchiamento della popolazione e domiciliarizzazione delle cure: sfide e soluzioni per gli amministratori di sostegno***

il 22 gennaio 2021 conseguendo 2 crediti formativi

***L'Assistente Sociale nell'amministrazione comunale***

dal 01 febbraio 2021 al 30 aprile 2021 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici

***Riflessioni deontologiche dal libro "Nuovo Codice Deontologico dell'assistente sociale: le responsabilità professionali"***

il 02 febbraio 2021 conseguendo 3 crediti deontologici

***Word Social Work Day 2021***

il 29 marzo 2021 conseguendo 3 crediti deontologici

***Il budget di salute: dalle promesse a quale realtà? Webinar 20/5/21***

il 20 maggio 2021 conseguendo 2 crediti formativi

***Il metodo Relational Social Work nell'emergenza Covid19. Una ricerca sulle pratiche professionali degli assistenti sociali***

il 25 maggio 2021 conseguendo 2 crediti formativi

***Il Codice Deontologico degli Assistenti Sociali 2020 Percorso di accompagnamento all'approfondimento del testo***

il 03 settembre 2021 conseguendo 4 crediti deontologici

## **TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

### **Auto dichiarazione - DPR 445/2000**

---

Ai sensi degli artt. 46 e 47 DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000 e successive integrazioni per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiaro sotto la mia responsabilità quanto sopra riportato

### **Trattamento dei dati personali**

---

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

*Graviano  
Imes*