

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Angelo Antonio Di Lauro  
Indirizzo Via Giovanni Giolitti, 31 – 20092 Cinisello Balsamo MI-  
Telefono **02.6122728 mobile 349.4682732**  
Fax  
E-mail **aadilauro@tiscali.it**

Nazionalità italiana

Data di nascita 28 aprile 1965 a Sesto San Giovanni –MI-

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Ottobre 2011 – oggi  
Principali Mansioni e Responsabilità  
**Equitalia NORD S.p.A.** (trasferimento aziendale nella corporate di gruppo con distacco lavorativo di sede a partire da luglio 2011) presso l'Unità Organizzativa Procedure Accentrate e Back Office – SUPPORTO- Responsabile dell'ufficio posta. Gestisce direttamente 17 persone e ne coordina 30. Ha pieni poteri di determinazione nel gestire ed impostare il lavoro, per raggiungere gli obiettivi preposti. Risponde direttamente al Responsabile della U.O. di organizzazione e al Direttore della Regione Lombardia.  
Nome e indirizzo del datore di lavoro EQUITALIA NORD S.p.A. viale dell'Innovazione 1/B 00126 Milano (MI) Italy  
Tipo di azienda o settore Tesoreria per la riscossione dei tributi per conto dello Stato  
Tipo di impiego Manageriale  
Livello *Quadro Direttivo 2<sup>^</sup> livello – Responsabile-*

2010 – ottobre 2011  
Principali mansioni e responsabilità  
**EQUITALIA GERIT SPA** (ESATTORIA per la provincia di Roma, Aquila, Grosseto, Rieti, Viterbo, Siena ) presso la Direzione Generale, inserito nello STAFF SEGRETERIA E AFFARI GENERALI con mansioni di controllo dei conti di spesa relativi al budget di competenza dello staff; svolge mansioni legate al settore della logistica e controllo delle fatturazioni con particolare riguardo alla determinazione della congruità di spesa; cura i rapporti con i fornitori e il corretto adempimento degli obblighi contrattuali. Agisce per le gare e bandi per l'appalto dei lavori. Formula i contratti e delibera le gare. Contrattazioni, revisione dei contratti, quantificazione della spesa. Gestisce 10 risorse.  
Nome e indirizzo del datore di lavoro EQUITALIA GERIT S.p.A. via Lungo Tevere Flaminio, 18 00196 ROMA (RM) Italy  
Tipo di azienda o settore Tesoreria per la riscossione dei tributi per conto dello Stato  
Tipo di impiego Manageriale  
Livello *Quadro Direttivo 2<sup>^</sup> livello – Responsabile-*

2007 – 2010  
Principali mansioni e responsabilità  
**Società AEROSOFT SPA** (opera nel campo dell'ingegneria di prodotto) come Sales Manager centro-nord Italia, con mansioni di Key account e compito di mantenere e gestire i rapporti tecnico/commerciali con clienti già in essere, ma soprattutto acquisizione nuovi clienti. Dirigere e gestire tutta la parte sia tecnica, commerciale e ordini nella sede del nord Italia, con preventivazione operativa e primo programma di attività. Attivare report per la Direzione Generale sull'apertura commessa operativa, presidio e

gestione dell'ingegneria in sviluppo, garantendo l'esecuzione, il rispetto dei piani e dei tempi di elaborazione/progettazione, cash flow di progetto, workload di progetto; Follow-up avanzamento progetto; re-forecasting vita intera del progetto e work off di periodo commessa; assistenza project management su cost estimating; coordinamento delle risorse in atto sul progetto con supervisione e valutazione degli scostamenti e previsione dei tempi/metodi di rientro da avviare. Attivare strategie di business nel centro-nord Italia anche in ambiti diversi o affini al core business della società.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	AEROSOFT SPA Centro Direzionale di Napoli - Isola E7 - 80143 Napoli
Tipo di azienda o settore	Industria metalmeccanica che fornisce servizi alle aziende nella engineering and manufacturing, anche chiavi in mano
Tipo di impiego	Manageriale: consulenza a termine 12 mesi con rinnovo
Livello	Dirigente

2004 - 2007  
Principali mansioni e responsabilità

**Società Bonetto Design** (opera nel campo del car & transportation design e del industrial design) come Responsabile Commerciale, con le mansioni di executive account, con il compito di mantenere e gestire i rapporti tecnico/commerciali con clienti già acquisiti e acquisizione nuovi clienti; gestire e coordinare due account manager per il mercato Cina e Giappone; sviluppo e pianificazione dell'attività di design e di ingegneria. Supportare le attività di ingegneria in base alle richieste contrattuali, sapendo intraprendere rapporti con i clienti/fornitori, verificando e valutando le specifiche tecniche di acquisto, sapendole anche redigere; verificare e valutare le offerte dei fornitori. Sopperivo alla funzione di Project Manager sapendo gestire, coordinare e controllare sia il personale che il progetto in corso, nel pieno rispetto dei termini contrattuali, adoperandomi nei metodi, tempi ed azioni atte al rientro e alla gestione delle emergenze, controllando e verificando periodicamente l'avanzamento del progetto e delle attività programmate. Supervisionare e saper creare un business plan per nuova attività od opportunità che poteva offrire il mercato, avendo la consapevolezza e l'autorità in termini tecnici ed economici. La mansione era orientata ad intraprendere la carica di Direttore Generale e quindi ad ampia visione, con riporto in linea diretta alla proprietà. Nello specifico degli anni 2006 e 2007, ho impostato diversi interventi, su collaborazioni in altre società da acquisire per la Bonetto Design, dove ho provveduto ad attivare, con criteri di Management nella posizione di Direttore Generale, diversi contesti di business, manifatturiero e beni durevoli, con l'obiettivo di ridefinire il piano strategico della società in esame, allineandone l'organizzazione aziendale, per poi assorbirla nella nostra realtà di business. Successi ottenuti, aumento del fatturato e consolidamento societario della Bonetto Design.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Bonetto Design Srl via Giovanni XXIII, 106 - 41012 Carpi - MO -
Tipo di azienda o settore	Servizi alle aziende; settore Terziario
Tipo di impiego	Manageriale
Livello	Dirigente

2004  
Principali mansioni e responsabilità

**Fiat Auto** - Business Unit After Sales, come ispettore officine della rete e sviluppo nuova rete, nel periodo ho maturato anche la conoscenza dei processi di vendita come Responsabile di Zona (RZ). Zona in esclusiva per il coordinamento di concessionari affiliati con particolare attenzione al rispetto degli obiettivi e negli scostamenti

	<p>predisporre piani di azione per il rientro e consolidarli. Presidio del rapporto fornitore/Cliente e verifica delle attività di officina nel rispetto degli standard richiesti dalla Società FIAT AUTO SpA. Controllo/verifica e supporto alla gestione delle officine della zona in esclusiva al concessionario. Supportare i clienti con incontri su appuntamento per eventuali reclami del loro prodotto (autovettura) acquistato.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fiat Auto SpA corso Giovanni Agnelli, 200 -10135 Torino -
Tipo di azienda o settore	Costruttore Automobili; settore metalmeccanico
Tipo di impiego	Tecnico commerciale
Livello	7° Quadro Professional
2001 - 2003	
Principali mansioni e responsabilità	<p><b>Fiat Auto</b> - Direzione Innovazione - Responsabile della realizzazione del concept "auto giovane" (concept car presentato al Motor Show Bologna 2002)</p> <p>Nel periodo, in seguito alle competenze acquisite nel campo della qualità di Ente, ho fatto parte di un team interfunzionale di Audit diagnostico, per misurare le prestazioni dei processi caratteristici e, in caso di scostamenti significativi, diagnosticarne le cause e supportare i responsabili nella stesura di un piano di rientro.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fiat Auto SpA corso Giovanni Agnelli, 200 -10135 Torino -
Tipo di azienda o settore	Costruttore Automobili; settore metalmeccanico
Tipo di impiego	Responsabile sviluppo progetto concept car
Livello	7° Quadro Professional
1999 - 2001	
Principali mansioni e responsabilità	<p><b>Fiat Auto</b> - Direzione Innovazione - Responsabile della realizzazione del concept Lancia NEA (concept car presentato al Salone Internazionale di Parigi 2000, versione statica e in versione dinamica al salone internazionale I.T.S. -Intelligenze Traffic System- di Torino.</p> <p>Per la realizzazione del concept car, ho gestito personale qualificato sia di progettazione e sviluppo dei sistemi (Ingegneri meccanici, elettrici ed elettronici) collegati allo sviluppo ed elaborazione dei sistemi del veicolo, sia di personale di manodopera (operai specializzati) per la realizzazione costruttiva dello stesso.</p> <p>Inoltre, la posizione richiedeva un costante collegamento con i Fornitori e mi impegnava in trattative tecnico-economiche per la completa definizione del piano delle forniture.</p> <p>Questa attività veniva da me sostenuta a supporto della Direzione Acquisti, in quanto il settore delle concept car era molto particolare e i negoziati con i Fornitori richiedevano particolari attenzioni e competenze che uscivano dalla pratica corrente.</p> <p>Nello stesso periodo sono stato incaricato di supportare la mia Direzione nella stesura ed implementazione del Piano per la Qualità dell'Ente Innovazione. Il piano consisteva nella descrizione dettagliata dei processi caratteristici della Direzione Innovazione, sia interni sia esterni, e l'identificazione di un sistema di indicatori atti a misurarne le prestazioni e gli eventuali scostamenti.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fiat Auto SpA corso Giovanni Agnelli, 200 -10135 Torino -
Tipo di azienda o settore	Costruttore Automobili; settore metalmeccanico
Tipo di impiego	Responsabile sviluppo progetto concept car
Livello	7° Quadro Aziendale
1991- 1999	
Principali mansioni e responsabilità	<p><b>Fiat Auto</b> -Direzione Innovazione- Responsabile della progettazione e realizzazione degli impianti elettrici ed elettronici del team Concept Car. Nel periodo ho avuto anche la responsabilità della gestione della Qualità di Ente, elaborare tutte le procedure e le norme per</p>

Nome e indirizzo del datore di lavoro	regolarne l'efficacia ed l'efficienza del sistema qualità, all'interno della Funzione Ente Innovazione Fiat Auto SpA corso Giovanni Agnelli, 200 -10135 Torino -
Tipo di azienda o settore	Costruttore Automobili; settore metalmeccanico
Tipo di impiego	Progettista particolarista; Responsabile parte elettrica/elettronica
Livello	5°; 6°; 6° Professional
1988- 1991	<b>Fiat Auto</b> - Direzione Tecnica - con mansioni di progettista di
Principali mansioni e responsabilità	impianti elettrici ed elettronici di bordo.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Fiat Auto SpA corso Giovanni Agnelli, 200 -10135 Torino -
Tipo di azienda o settore	Costruttore Automobili; settore metalmeccanico
Tipo di impiego	Progettista; Particolarista
Livello	4°; 5°
1987- 1988	<b>Tecnocasa</b> - Agente immobiliare del gruppo
Principali mansioni e responsabilità	Procacciatore d'affari. Ricerca e ordine in esclusiva del mandato di vendita dell'appartamento del cliente. Zona in esclusiva di una parte del territorio di Cinisello Balsamo, come deciso dalla Società per la suddivisione della Città stessa.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Tecnocasa affiliato di Cinisello Balsamo, via M. Ortigara, 24 -20092 Cinisello Balsamo- MI-
Tipo di azienda o settore	Settore immobiliare
Tipo di impiego	Funzionario commerciale
Livello	Agente
1986- 1988	<b>Montagna Srl</b> - Tecnico commerciale azienda Montagna & C. settore riscaldamento e condizionamento
Principali mansioni e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Montagna&C. via Magolfa,11 Milano
Tipo di azienda o settore	Settore Idraulico, carpenteria
Tipo di impiego	Tecnico commerciale
Livello	apprendista

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Istruzione	Diploma di maturità
Nome e tipo di istituto di istruzione o della formazione	Istituto Tecnico Industriale "SPINELLI" (ITIS) via G. Leopardi, 136 - Sesto San Giovanni- MI-
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Studio di materie tecniche e scientifiche
Qualifica conseguita	Perito Industriale specializzazione elettrotecnica
Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)	

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

Madre lingua **Italiano**

ALTRE LINGUE

Capacità di lettura  
Capacità di scrittura  
Capacità di espressione  
orale

### **Francese**

buono  
buono  
buono

Capacità di lettura  
Capacità di scrittura  
Capacità di espressione  
orale

### **Inglese**

buono  
buono  
Fluente

CAPACITÀ E COMPETENZE  
RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

Naturale capacità ai rapporti interpersonali, problem solving con particolare attenzione alla soddisfazione del cliente, ottime capacità di team working. Capacità relazionale, gestionale e tecnica nel seguire e coordinare i fornitori e nel raggiungere gli obiettivi.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

Team leader; orientato ai risultati con determinazione nel raggiungimento degli obiettivi con pianificazione e sviluppo delle attività attuando i piani di lavoro nel rispetto dei tempi, costi e metodi in ottica qualità del prodotto; capacità di gestione in contesti fortemente competitivi ed in contesti nazionali ed internazionali; capacità organizzative in organizzazioni tradizionali (padronali e manageriali) e matriciali, capacità di relazione anche interaziendale tra le diverse Funzioni; acquisizione della capacità di gestione di teams interfunzionali, quali ad esempio le attività realizzate come responsabile sviluppo progetto dei concepts cars; predisposizione a nuovi business da sviluppare; forte sensibilità alla gestione dei costi, conoscenza delle attività di contrattazione, negoziazione e gestione rapporto cliente/fornitore, saper mediare, strategie decisionali da applicare, saper condurre trattative anche complesse e ad alto livello (TOP Manager) per garantire i risultati non solo nel breve ma nel medio e lungo periodo; ottime conoscenza dei processi commerciali e di vendita.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

Ottima conoscenza del PC con applicativo MS Office, posta elettronica, Internet. Ottime conoscenza dei sistemi CAD/CAE e CAD/LAB; ottima conoscenza dei software per le presentazioni e grafiche di alta qualità quale l'applicativo photoshop.

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

Conoscenza della chitarra e del pianoforte

ALTRE CAPACITÀ E  
COMPETENZE  
*Competenze non  
precedentemente indicate.*

Saper ascoltare. Discrezionalità. Non invasivo, rispetto della persona e delle proprie idee. Saper coinvolgere e nella giusta misura delegare.

PATENTE O PATENTI

Tipo "B" data di rilascio 25 febbraio 1984

ULTERIORI INFORMAZIONI

Membro del Consiglio d'Istituto della scuola Comprensivo "COSTA" di Cinisello Balsamo, con carica di membro della Giunta esecutiva del Consiglio. Disponibile a trasferte sia nazionali che estero. Hobby lettura.

**Consigliere comunale** del Comune di Cinisello Balsamo da giugno 2013, con incarico di vice capogruppo e membro delle seguenti commissioni consiliari:

**Presidente della Commissione Controllo e Garanzia**

Commissione n° 2 **Assetto, Utilizzo e Tutela del Territorio** (Urbanistica)

Commissione n° 3 **Servizi Alla Persona** (servizi sociali).

Membro della Commissione **Consulta della Scuola** con nomina sindacale

**Consigliere Comunale** del Comune di Cinisello Balsamo eletto a giugno 2009, con incarico di vice capogruppo e membro delle seguenti commissioni consiliari:

commissione n° 1 **Amministrazione e Bilancio**

commissione n° 3 **Alla Persona** (servizi sociali)

Termine Legislatura gennaio 2013 per dimissioni Sindaco candidata alle politiche di marzo 2013, con risultato positivo

**Consigliere di Circoscrizione n°3** del Comune di Cinisello Balsamo eletto a giugno 2004 con incarico di Capogruppo di 3 persone

**Consigliere di Circoscrizione n°3** del Comune di Cinisello Balsamo eletto a giugno 1999 con incarico di Capogruppo di 4 persone

**Consigliere di Circoscrizione n°2** del Comune di Cinisello Balsamo eletto a giugno 1994 con incarico di Capogruppo di 5 persone

**Consigliere di Circoscrizione n°2** del Comune di Cinisello Balsamo eletto a giugno 1990 con incarico di Capogruppo di 5 persone e dal 1992-1994 Vice Presidente di Circoscrizione

Dal giugno del 2000 a settembre 2006 sono stato membro della commissione elettorale circondariale di Desio

Dal 1990 al 1995 segretario del partito della Città di Cinisello Balsamo

**ALLEGATI**

Competenze sul sistema qualità, allegato 1; approfondimenti professionali formativi, allegato 2

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Cinisello Balsamo, 20 agosto 2014

f.to Angelo Antonio Di Lauro

Autorizzo al trattamento dei dati personali come da legge 196/03.

–Approfondimenti professionali formativi–

**periodo in Fiat Auto**

- Disegno di carrozzeria;
- Elettrotecnica applicata al veicolo;
- Meccanica applicata al veicolo, Autotelaio;
- Corso CAD parte I e II, parte III ed elementi finiti;
- Corso CAD LAB per prodotti elettrici e cablaggi elettrici applicati all'autoveicolo;
- Performance Engineer;
- Pro.Mi.Co. sui sistemi qualità della famiglia ISO 9000 e dei laboratori 45001 e Sistema Omega e 6sigma;
- Inglese base;
- Office automation;
- La leadership nelle relazioni professionali
- Ascolto attivo
- Organizzare e condurre con successo meeting di lavoro
- La creatività, aspetti e strumenti;
- Corso per Quadri e capi Fiat 7° livello Funzionario;
- Gestire personale;
- Creazione del valore;
- Il Bilancio aziendale, aspetti economico/finanziari;
- Conoscere e leggere il bilancio societario;
- Design Review;
- Review engineering;
- La negoziazione efficace
- Parlare in pubblico
- Program manager;
- Project Manager
- Corso ispettore di rete
- Corso ispettore ricambista di rete
- Conoscere l'After Sales e le sue dinamiche

Corsi effettuati al Centro Formazione Management Terziario

- 25.02.2005 La valutazione economico finanziaria del Business Plan
- 11.05.2005 La gestione del cliente chiave –i clienti diretti–
- 13.05.2005 La gestione del cliente chiave –valutazione economico-finanziaria–
- 22-23.09.2005 Presidiare con successo il proprio mercato
- Progetto starting finalizzato alla nomina a Dirigente 35<sup>^</sup> edizione, suddiviso in tre moduli da 2 parti in 11 giornate di studio più 1 di colloquio personale, intervallate da esperienza sul campo di lavoro, in collaborazione con Docenti dello SDA Bocconi di Milano.

Date del corso:

- 01/02 dicembre 2005            modulo 1 parte I
- 12/13 gennaio 2006            modulo 1 parte II
- 26/27 gennaio 2006            modulo 2 parte I
- 06/07 marzo 2006            modulo 2 parte II
- 20/21 marzo 2006            modulo 3 Parte I
- 26/27 marzo 2006            modulo 3 parte II

Dal 1989-2004 svolti corsi in FIAT AUTO SpA, su ingegneria, sia teorica che pratica; corso capi e quadri FIAT, finalizzato alla nomina a quadro aziendale; corsi su strategie e comportamenti del Responsabile, rivolto alla capacità di parlare, gestire, ascoltare e motivare le risorse del team.

Dal 2010 full immersion di corsi sulla riscossione, con costante apprendimento e conoscenza delle leggi dello Stato che regolano la materia della riscossione e tutte le disposizioni e la normativa sul tema riscossione dei tributi dello Stato italiano.

### -Competenze sul sistema Qualità-

A decorrere dal febbraio 1992, sono stato nominato dal Responsabile Ente Innovazione, come suo supporto per la gestione e l'applicazione della metodologia per la Qualità che l'azienda FIAT SpA, aveva deciso di intraprendere fin dal 1989 quando è stato lanciato il Progetto Qualità Totale dall'Amministratore Delegato Dott. Cesare Romiti.

Infatti a decorrere dal 1992, la FIAT AUTO SpA, ha creato una Direzione specifica denominata Assicurazione Qualità Processi, dove fin da subito l'Ente Innovazione aveva dato la disponibilità di una Risorsa che facesse da collegamento tra i due Enti ed assicurasse la perfetta attuazione della Politica per la Qualità che l'Azienda aveva intrapreso e portato avanti negli anni.

L'incarico è stato da me svolto fino all'anno 1999 come aggiuntivo alle mie mansioni professionali; poi per nuove ed più alte responsabilità, ho chiesto che venisse seguito da un altro collega. L'Azienda ha comunque usufruito della mia persona per la verifica degli AUDIT diagnostici, date le competenze acquisite nel campo, per misurare le prestazioni dei processi e gli scostamenti, e dove ve ne era necessità si faceva la stesura di un Piano di rientro insieme ai responsabili soggetti ad Auditing.

Nei 7 anni di Responsabile della qualità dell'Ente Innovazione, ho intrapreso il percorso formativo di seguito elencato:

- Elaborazione della qualità di Ente Innovazione, con identificazione dei processi e degli indicatori per il controllo ed il funzionamento della qualità.
- Gestione a Vista primi metodi ed applicazioni del processo qualità totale
- Metodo Co.Me. (Correttezza Metodologica)
- Elaborazione del 1° manuale di Ente Innovazione Edizione 1995
- Corso sulla qualità totale in Fiat Auto- Miglioramento gestione dei processi (28-31 maggio 1996)
- Famiglia ISO 9000 (9001-9004) conoscenza approfondita e completa anche sulla sua applicazione e formulazione.
- Analisi e diagnosi dei processi
- PDCA- garantire la perfetta efficacia sulle applicazioni ed il controllo dei sistemi di qualità (Plan da check act)
- Ver.Di. Verifiche Diagnostiche, Audit sia interni che esterni alla Funzione Direzione Innovazione e Sviluppo Design
- Lean Production
- Metodo DMAIC (definire, misurare, analizzare, implementare, controllare)
- Metodi SHAININ cenni ed informazione (metodi intuitivi pratici su fenomeni indesiderati applicabili all'esistenza di un processo produttivo operante)
- SPC Statistical Process Control misurazione e controllo delle prestazioni
- Metodologia e cenni di applicazione del "6sigma" ( $C_p$  e  $C_{pk}$  deriva applicabile rispetto a tolleranze descritte)
- Benchmarking focalizzazione sul "come" e non sul "che cosa" analizzare ed investigare sui processi e gli indicatori di processo
- La learning organisation
- Stesura delle procedure attraverso diagrammi di flusso a matrice (flow - chart)
- Elaborazione delle norme / procedure dell'Ente Innovazione
- Elaborazione dei piani qualità di Ente secondo norma Fiat 07276 e norma 07276/01 (chec-list)
- Cenni ed approfondimenti specifici su Norma UNI CEI EN 45001 (Funzionamento dei laboratori di prova)
- Cenni sulla norma AQ-AP 110 (norma NATO) confronti e metodi
- Cenni sulla norma Vision 2000
- Cenni sul Business Process Reengineering
- Norma UNI EN ISO 8402 nomenclatura e definizioni
- Norma UNI EN ISO 10011-1 e 10011-3 AUDIT dei sistemi qualità
- Norma UNI EN ISO 10012-1 e 10012-2 apparecchi di misurazione
- Abilitazione alle verifiche diagnostiche interaziendali secondo procedura Fiat ed Internazionale, con l'applicazione del manuale operativo