



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome LANDONI MARIA GRAZIA
Indirizzo 24, Via Luciano Manara, 20835, Muggiò (MB)
Telefono 039 2782086 CELL. 3334467110
Fax
E-mail mariagrazia.landoni@comune.cinisello-balsamo.mi.it
Nazionalità Italiana
Data di nascita 22 MAGGIO 1962

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** DA Aprile 2019 ad oggi
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
 - **Tipo di impiego** Istruttore Direttivo Servizio Centralità della Persona – Agenzia per la Casa – Servizio Sociale Adulti
 - **Principali mansioni e responsabilità** Funzione di promozione e sviluppo delle politiche di Welfare attraverso progettazione di sviluppo sociale a favore di cittadini in stato di vulnerabilità. Responsabile dell'Ufficio Agenzia per la Casa e del Servizio Sociale Adulti in difficoltà economica/abitativa.
- **Date (da – a)** DA Aprile 2017 ad Aprile 2019
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
 - **Tipo di impiego** Istruttore Direttivo UdP Welfare Generativo – Agenzia per la Casa
 - **Principali mansioni e responsabilità** Funzione di promozione e sviluppo delle politiche di Welfare attraverso progettazione di sviluppo sociale a favore di cittadini in stato di vulnerabilità. Responsabile dell'équipe di accompagnamento sociale/educativo; Responsabile progettazione sociale.
- **Date (da – a)** DA Aprile 2014 ad aprile 2017
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
 - **Tipo di impiego** Istruttore direttivo U.O.C. Politiche Abitative – Agenzia per la Casa
 - **Principali mansioni e responsabilità** Funzione di promozione e sviluppo delle politiche abitative attraverso progettazione di sviluppo sociale a favore di cittadini in stato di vulnerabilità abitativa. Referente dell'équipe di accompagnamento sociale/educativo.
- **Date (da – a)** DA GENNAIO 2008 ad aprile 2014
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
 - **Tipo di impiego** Istruttore direttivo Ufficio di Piano dell'Ambito di Cinisello Balsamo
 - **Principali mansioni e responsabilità** Mansioni di Governance del Piano di Zona, con mansioni di programmazione e progettazione dei servizi sociali. Responsabile Ufficio di Piano dell'Ambito di Cinisello Balsamo.
- **Date (da – a)** Da gennaio 2000 a dicembre 2007
 - **Nome e indirizzo del datore di lavoro** Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
 - **Tipo di impiego** Tecnico educativo – Servizio Progetti e Politiche Sociali
 - **Principali mansioni e responsabilità** Responsabile, nell'Ambito delle Politiche Migratorie, della progettazione, gestione e valutazione degli interventi/progetti in campo migratorio e delle povertà estreme (dagli

sportelli informativi - di orientamento e di mediazione linguistica culturale nelle scuole dell'obbligo, ai progetti e azioni di inclusione sociale, al coordinamento del Tavolo Immigrazione interistituzionale del Piano di Zona). Responsabile delle progettualità inerenti le azioni di sviluppo di comunità con le realtà del Terzo settore.

- Date (da – a) Nel 2007
 - Tipo di impiego Moderatrice al Convegno "Pit Stop... ripartiamo insieme. Prevenzione attiva alla violenza contro il proprio corpo in adolescenza" con il patrocinio di Regione Lombardia e Fondazione Cariplo presso COSMOHOTELS PALACE di Cinisello Balsamo

- Date (da – a) Nel 2012
 - Tipo di impiego Moderatrice, al Convegno "Luci e ombre della maternità" presso Villa Ghirlanda Silva a Cinisello Balsamo

- Date (da – a) Nel 2010
 - Tipo di impiego Docente, al Convegno "Adolescenti in Pronto Soccorso" presso l'Ospedale Bassini a Cinisello Balsamo

- Date (da – a) Nel 2009
 - Tipo di impiego Consulenza, in qualità di docente, presso l'RSA "Il Sole" "percorso informativo e formativo sul tema della demenza"

- Date (da – a) Nel 2007
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Cormano, Milano
Piazza Cesare Scurati 1, 20032
 - Tipo di impiego Moderatrice
 - Principali mansioni e responsabilità Progettazione di Ambito per l'iniziativa Pubblica "Incontriamo, Conosciamoci, Integriamoci"

- Date (da – a) Nel 2007
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Università della Terza Età di Cinisello Balsamo
Via Cadorna 18, Cinisello Balsamo – 20092 (MI)
 - Tipo di impiego Moderatrice
 - Principali mansioni e responsabilità Presentazione del libro "Cinisello e la nuova Migrazione"

- Date (da – a) Da Settembre 1998 a Dicembre 2002
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
 - Tipo di impiego Coordinatrice Settore Socioeducativo
 - Principali mansioni e responsabilità Progetto PARTECINQUE (Partecipazione Azioni di Riqualificazione del Territorio CINQUE), progetto di Sviluppo di Comunità orientato alla progettazione, programmazione e gestione di interventi strutturati nell'Area Sociale e Urbanistica utilizzando la metodologia dello sviluppo di comunità. Coordinamento delle aree tematiche "donne e bambini" – "Giovani e Adolescenti" – "Ambiente" – "Immigrazione".

- Date (da – a) Nel 2002
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Istituto Magistrale "Giuseppe Parini"
Viale Tiziano, 50, Seregno (MB)
 - Tipo di impiego Docente
 - Principali mansioni e responsabilità Consulenza sul tema: "I servizi per i cittadini immigrati: un'esperienza territoriale"

- Date (da – a) Nel 2002
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Caritas Decanale di Cinisello Balsamo (MI)
Piazza Antonio Gramsci 11, Cinisello Balsamo 20092
 - Tipo di impiego Relatrice sul tema: "Immigrati e lavoro: una ricerca"

- Date (da – a) Nel 2002
 - Tipo di impiego Relatrice al Convegno: "L'avventura di crescere: i Servizi all'infanzia di Cinisello Balsamo compiono 30 anni" sul tema: " Quale professionalità nel lavoro con le famiglie"

- Date (da – a) Dal 2000 al 2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
- Tipo di impiego Responsabile scientifico
- Principali mansioni e responsabilità Ideazione e progettazione di una ricerca/intervento, per il Comune di Cinisello Balsamo, con 40 donne immigrate ed autoctone per la costituzione di un gruppo/risorsa capace di co-gestire luoghi di aggregazioni per cittadini immigrati

Dal 1999 al 2002

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune di Nova Milanese (MB)
Via Fiume, 28
- Tipo di impiego Coordinatrice Pedagogica, in collaborazione con la Cooperativa "Il Canale"
- Principali mansioni e responsabilità Apertura Spazio Gioco

Dal 1999 al 2000

- Date (da – a)
- Tipo di impiego Formatrice del progetto "Intervento formativo e di sensibilizzazione rivolto ad educatori e genitori per la Provincia di Verbano-Cusio-Ossola"

Nel 2000

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ENAIP Friuli Venezia Giulia
- Tipo di impiego Formatrice del corso "Un'impresa sociale per la Famiglia"

Nel 1998

- Date (da – a)
- Tipo di impiego Condittrice del gruppo di lavoro "Il ruolo delle realtà di decentramento" presso il Convegno "Riquilificazione del territorio e partecipazione sociale: una sfida per gli Enti Locali"

Da Settembre 1996 a Settembre 1998

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
- Tipo di impiego Coordinatrice dei Servizi Integrativi - Spazio Gioco e Spazio Famiglia del Comune di Cinisello Balsamo

Da Settembre 1994 a Settembre 1998

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
- Tipo di impiego Educatrice presso Spazio Gioco e Spazio Famiglia del Comune di Cinisello Balsamo

Da Settembre 1982 a Settembre 1994

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Comune Cinisello Balsamo (MI)
Via XXV Aprile 4, 20092
- Tipo di impiego Educatrice presso gli Asili Nido del Comune di Cinisello Balsamo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Nel 2007
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Milano – Bicocca
Piazza della Scienza, 3, 20126 Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Facoltà di Medicina e Chirurgia
Argomento di tesi: "La nuova domanda di salute dei cittadini immigrati"
Titolo dell'elaborato: "Le patologie Neuropsicologiche del bambino immigrato: contestualizzazione di un'esperienza riabilitativa"
Relatore: Prof.ssa Francesca Neri
- Qualifica conseguita **Laurea in Terapia della Neuro Psicomotricità dell'Età Evolutiva**
- Date (da – a) Nel 1992
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SIP (Società Italiana di Psicomotricità) Università Statale di Milano
Via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Argomento di tesi "Il ruolo della terapia psicomotoria nelle malattie croniche"
Titolo dell'elaborato "la terapia psicomotoria come rassicurazione nelle malattie croniche infantili"
Relatore: Dott.ssa Eletta Trucco Borgogno

- Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Nel 2007
 Università degli Studi di Milano – Bicocca
 Piazza della Scienza, 3, 20126 Milano
 Facoltà di Medicina e Chirurgia
 Argomento di tesi: "La nuova domanda di salute dei cittadini immigrati"
 Titolo dell'elaborato: "Le patologie Neuropsicologiche del bambino immigrato: contestualizzazione di un'esperienza riabilitativa"
 Relatore: Prof.ssa Francesca Neri
- Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Laurea in Terapia della Neuro Psicomotricità dell'Età Evolutiva
 Nel 1992
 SIP (Società Italiana di Psicomotricità) Università Statale di Milano
 Via Festa del Perdono, 7, 20122 Milano
 Argomento di tesi "Il ruolo della terapia psicomotoria nelle malattie croniche"
 Titolo dell'elaborato "la terapia psicomotoria come assicurazione nelle malattie croniche infantili"
 Relatore: Dott.ssa Eletta Trucco Borgogno
- Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Diploma di Terapista della psicomotricità dell'Infanzia e dell'Adolescenza
 Punteggio finale: 30/30
 Nel 1990
 CIREP – Università Cattolica di Milano
 Largo A. Gemelli, 1, 20123 Milano
 Argomento di tesi "il ruolo educativo dello psicomotricista in contesti educativi "
 Titolo dell'elaborato "osservazione e intervento in una struttura educativa: una ricerca"
 Relatore: Dott.ssa Livia Saviane
- Qualifica conseguita
 - Date (da – a)
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Diploma di Insegnante psicomotricista
 Punteggio Finale:30/30
 Nel 1981
 Istituto Professionale Femminile di Stato "Primo Mazzolari"
 Via Amadei, 35 - 46100 Mantova (MN)
 Psicologia, sociologia, antropologia, pedagogia
- Qualifica conseguita

Diploma di maturità Professionale: "Assistente di comunità infantile"
 Punteggio Finale:38/60
- Date (da – a)

Marzo 2022
 "Le forme e gli strumenti di paternariato pubblico-privato nella Riforma del Terzo Settore – la Co-programmazione" – promosso da Fondazione IFEL

CORSI DI AGGIORNAMENTO E FORMAZIONE

- Date (da – a)

Ottobre 2022
 "Housing Sociale" - promosso da FORMEL
- Date (da – a)

Novembre 2022
 "Processi di valutazione di impatto sociale delle politiche di integrazione sociale dei migranti" - promosso da FSE – PON Inclusionione . Ministero del lavoro e delle politiche sociale
- Date (da – a)

Aprile a Dicembre 2022
 "Politiche di supporto alle persone in povertà – elementi di valutazione di impatto"
 promosso da ATS Milano Città Metropolitana
- Date (da – a)

Gennaio 2019
 "Accompagnamento all'accoglienza dei soggetti vulnerabili e vittime di violenza internazionale" - promosso dalla Prefettura di Milano all'interno del programma FAMl
- Date (da – a)

Ottobre 2018
 "Programma di azioni per la formazione e il rafforzamento delle competenze nei comuni protagonisti delle reti territoriali per l'integrazione" - promosso da ANCI all'interno del programma FAMl

- Date (da – a) Febbraio 2017
"Programma di azioni per la formazione e il rafforzamento delle competenze nei comuni protagonisti delle reti territoriali per l'integrazione" - promosso da ANCI all'interno del programma FAMI
- Date (da – a) Luglio 2017
"Welfare abitativo in Lombardia" - promosso da provincia da DG Casa di Regione Lombardia
- Date (da – a) Giugno 2017
 Corso di aggiornamento **"Gestione delle risorse umane. Il punto di vista relazionale"** organizzato da SDA Bocconi
- Date (da – a) Giugno 2013
"Famiglie, lavori e nuovo Welfare. Dalla Conciliazione alla progettualità nei territori" - promosso da provincia di Milano
- Date (da – a) Febbraio 2013
"La Conciliazione nella Pubblica Amministrazione"- promosso da provincia di Milano
- Date (da – a) Novembre 2011
"Formazione - accompagnamento alla nuova programmazione sociale in ambito locale 2012/2014" promosso da DG Famiglia. Conciliazione, Integrazione e Solidarietà Sociale
- Date (da – a) Settembre 2011
"Disegniamo il Welfare del domani" Promosso da IRS
- Date (da – a) Settembre 2011
"Formazione: PUA una porta Unica di Accesso alla rete dei servizi integrati per la Non Autosufficienza" promosso da ASL Milano 2
- Date (da – a) Febbraio/Marzo 2011
"Stato dell'arte e prospettive future per i servizi dedicati all'autismo" promosso dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Febbraio/Marzo
"Transizioni e avvicendamenti nelle organizzazioni. Un percorso per leggere e sostenere i processi di cambiamento" – promosso da Provincia di Milano (28 h)
- Date (da – a) Febbraio 2011
"Seminario Droga & Alcohol" - promosso da ASL Milano
- Date (da – a) Giugno 2010
"Esperienze di Welfare Locale. Le aziende speciali e la gestione dei servizi sociali nei comuni lombardi" organizzato dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Giugno 2010
"Workshop di formazione manageriale: l'accreditamento in ambito sociale e sociosanitario" organizzato dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Maggio 2010
"Lavorare per Progetti" corso di aggiornamento organizzato da Maggioli Formazione
- Date (da – a) Aprile 2010
"Piano zonale triennale per la prima infanzia: istruzioni per l'uso" organizzato da IRS
- Date (da – a) Giugno 2009
"Lo Sportello Unico dei Servizi Socio sanitari. Compiti, funzioni, organizzazione" organizzato da FORMEL
- Date (da – a) Ottobre 2008
"Valorizzare la soggettività per capire la diversità. Una ricerca empirica sul diversity nei servizi sociali e sanitari della provincia di Milano" giornata di studio promossa dalla Provincia di Milano

- Date (da – a) Febbraio/Luglio 2007
"Lavorare in un contesto organizzato: limiti e possibilità" corso di aggiornamento organizzato dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Ivrea 27/28/29 Settembre 2007
"Sviluppo di Comunità, Comunità in Sviluppo" Convegno organizzato da Martini Associati
- Date (da – a) 7 Novembre 2007
"Ragazze e ragazzi stranieri a scuola e nella città" seminario organizzato dalla Provincia di Milano, Centro COME e Cooperativa Farsi Prossimo – Milano
- Date (da – a) Riva del Garda, 9/10/11 novembre 2006
"La qualità del welfare – buone pratiche e innovazioni" convegno Internazionale sui Servizi Sociali organizzato dalla Provincia Autonoma di Trento e dal Centro Studi Erickson
- Date (da – a) 5 Ottobre 2006
"Ricongiungimenti familiari: una tessitura a più mani" Seminario organizzato dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Nel 2006
"Le organizzazioni complesse corso di formazione" organizzato dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Nel 2005
"I programmi di finanziamento" corso di formazione organizzato da CISEL
- Date (da – a) Nel 2005
"Organizzare e gestire efficacemente un gruppo di lavoro nell'ambito socio-assistenziale corso di formazione" organizzato da 3F FORMER
- Date (da – a) Nel 2005
"Culture in movimento: strumenti e risorse per una città interculturale" Convegno internazionale organizzato dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Nel 2005
"Circuiti migratori e co-sviluppo nel mediterraneo" seminario organizzato da COOPI; Punto Sud; EL SUR e CeSPI
- Date (da – a) Nel 2005
"Organizzare e gestire efficacemente un gruppo di lavoro nell'ambito socio-assistenziale" corso aggiornamento organizzato da FORMER
- Date (da – a) Nel 2004
"La coprogettazione nei servizi socio-assistenziali e nei servizi socio-educativi" corso aggiornamento organizzato da FORMER
- Date (da – a) Nel 2004
"Diversità Management" corso formazione organizzato da SDA Bocconi di Milano
- Date (da – a) Nel 2004
"Gli Immigrati in Lombardia" 3° Convegno Nazionale organizzato dalla Regione Lombardia in collaborazione con ISMU
- Date (da – a) Nel 2004
"Valorizzare la soggettività per capire la diversità. Una ricerca empirica sul diversity nei servizi sociali e sanitari della provincia di Milano" giornata di studio promossa dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Nel 2004
"Bambini attori di sostenibilità urbana" convegno organizzato dal Settore Ambiente ed Ecologia del comune di Cinisello Balsamo
- Date (da – a) Nel 2004
"La difficoltà del crescere: minori stranieri e tutela" Corso organizzato dalla Provincia di Milano

- Date (da – a) Nel 2003
"la programmazione negoziata" seminario di formazione all'interno dell'iniziativa Comunitaria Equal Agenzia di Cittadinanza
- Date (da – a) Nel 2003
"La Mediazione in ambito sociale: la mediazione di comunità secondo il modello simbolico relazionale" seminario AISM organizzato dal Centro Per la Mediazione Sistemica Gregory Bateson
- Date (da – a) Nel 2003
"Azioni di community care: politiche integrate" Corso organizzato dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Nel 2003
"Fare rete per l'inclusione: fabbisogni sociali e dinamiche relazionali" Corso organizzato dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Nel 2003
"La gestione dei servizi per un'utenza multietnica Corso organizzato dalla SDA dell'Università L. Bocconi di Milano
- Date (da – a) Nel 2002
"Legge Bossi/Fini" seminario organizzato da Fondazione Paganelli e ASP Mazzini di Cinisello Balsamo
- Date (da – a) Nel 2002
"La gestione di attività sociali rivolte a cittadini stranieri" giornata di studio organizzata dalla Scuola di Formazione per gli Enti Locali Formel di Milano
- Date (da – a) Nel 2002
"Promuovere la partecipazione sociale nei processi di innovazione e sviluppo sostenibile della Città" giornata studio organizzata dal Settore Ambiente Ecologia del Comune di Cinisello Balsamo
- Date (da – a) Nel 2001
"Promuovere la partecipazione sociale nei processi di innovazione e sviluppo sostenibile della Città" giornata di studio organizzata dal Comune di Cinisello Balsamo
- Date (da – a) Nel 2000
"Stranieri in città alunni in classe: l'inserimento dei ragazzi stranieri nella scuola dell'obbligo" Tavola Rotonda organizzata dal Settore Socioeducativo Ufficio Elica del Comune di Cinisello Balsamo
- Date (da – a) Nel 2000
"Operatori nei gruppi di Auto Aiuto" corso di formazione organizzato dalla Provincia di Milano
- Date (da – a) Nel 2000
"Le Banche del tempo italiane" IV° Conferenza annuale organizzata da Tempomat, Osservatorio nazionale Banche del Tempo e dall'Auser di Milano e Lombardia -
- Date (da – a) Nel 1999
"Animazione di comunità: metodi e strumenti . L'animazione di Comunità tra l'empowerment dei soggetti e l'empowerment della comunità" corso di formazione pari a n. 300 ore - organizzato da ENAIP LOMBARDIA di Milano

MADRELINGUA

ALTRA LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Capacità e competenze relazionali

ITALIANO

INGLESE

BUONA
BUONA
SUFFICIENTE

Ottime capacità di lavoro di gruppo maturate in occasioni in cui si richiedeva la presenza di più persone. Ottime competenze organizzative e buona esperienza nella gestione dei progetti e del gruppo lavoro acquisite in attività di volontariato. Ottime capacità di adattamento in ambienti multiculturali Ottime capacità di gestione di situazioni critiche e di risolvere problemi in completa

autonomia. Ottima capacità di lavorare in situazioni di forte stress legate alle numerose e coincidenti scadenze fiscali acquisita sia nel corso della carriera lavorativa, sia nella vita privata.

Capacità e competenze organizzative

Capacità di progettare, seguire le fasi di lavoro e di verifica finale.
Capacità di problem-solving..

Capacità e competenze tecniche

Ottima padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint)
Ottima capacità di navigare in internet, di ricerca di dati, posta elettronica. Comunico via e-mail.
Navigo correntemente in rete per mie necessità professionali ed anche per mie curiosità ed interessi. Ottima capacità di utilizzo dei principali software gestionali.
Conoscenza di base delle applicazioni di progettazione grafica.

PATENTI O PATENTE

PATENTE B

PUBBLICAZIONI

- Articolo sulla rivista Medico-Scientifica del Presidio Ospedale "E. Bassini" Volume XXVI – Gennaio/Dicembre 2006 dal titolo "la prevenzione, la cura, l'assistenza sanitaria... un diritto di tutti i cittadini immigrati"
- Articolo sulla rivista "Studi Zancan Politiche e servizi alle persone" n° 3 Maggio/Giugno 2006
- Articolo sulla rivista dell'Istruzione Scuola ed enti locali dal titolo "Integrazione scuola" anno 2005
- Articolo sul mensile Mo.V.I. di Informazione e di coordinamento dal titolo "Sviluppare, Promuovere, Sostenere reti. L'esperienza di Cinisello Balsamo" anno 2002
- In "Passaggi, giovani, transizioni ed ente locale" a cura di Piergiorgio Reggio, Milano, 2001, Franco Angeli, il capitolo 1: "Il ruolo dell'Ente Locale: servizi socio-educativi, formativi e di sostegno all'occupazione"
- Articolo sul mensile Animazione Sociale dal titolo: "Riqualificazione territoriale e partecipazione" anno 2000

data Settembre 2023

FIRMA

