



Città di Cinisello Balsamo

INFORMAZIONI TECNICHE

PROCEDURA APERTA PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO PER ATTIVITÀ DI FRONT-OFFICE DEL SERVIZIO ENTRATE E PER LA GESTIONE DIRETTA DELL'IMPOSTA COMUNALE SULLA PUBBLICITÀ, DEL DIRITTO SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI, TASSA OCCUPAZIONE SPAZI ED AREE PUBBLICHE ED ESPOSIZIONE MANIFESTI. CIG 646533640C.

Considerate le necessarie pause, si stima che il gruppo degli operatori di front-office, riferito ai tributi locali, riceva annualmente 11.300 utenti, mentre per il servizio di supporto alla gestione diretta dell'Imposta comunale sulla pubblicità (I.C.P.), del Diritto sulle pubbliche affissioni (D.P.A.), Tassa occupazione spazi ed aree pubbliche (T.O.S.A.P.) ed esposizione manifesti si stimano n. 1230 utenti annui.

Il tempo medio di attesa allo sportello per contribuente nel 70% delle giornate di apertura al pubblico è inferiore a 20 minuti

Il tempo medio di evasione della pratica allo sportello è inferiore a 15 minuti.