



Comune di Cinisello Balsamo  
Settore Affari generali

Cinisello Balsamo, 9 marzo 2011

Al Consigliere Comunale  
Sig. Riccardo Malavolta

e p.c. Al Responsabile dell'Ufficio Consiglio  
Dott.ssa Eleonora Sessa

**Oggetto:** Risposta alla interrogazione n. 358 del 13/12/2010  
posta dal Consigliere Comunale Riccardo Malavolta

Egregio Consigliere,

la problematica da Lei evidenziata è ben nota ed è stata più volte oggetto di discussione sia a livello organizzativo, all' interno dei servizi demografici, che con l' assessore competente e la giunta.

La necessità di rendere polifunzionali gli sportelli (e, prima di questi, i dipendenti del servizio anagrafe), si scontra, in parte, con la presenza, presso i servizi demografici di personale che non ha le caratteristiche per garantire tale polifunzionalità e, in parte, con l'impossibilità di destinare a tale servizio personale più idoneo per tali funzioni.

La stessa problematica non si riscontra in altri servizi al pubblico, quali ad esempio lo stato civile, dove ogni dipendente è in grado di erogare tutte le prestazioni relative al servizio.

La tematica della polifunzionalità degli sportelli è, comunque, molto più ampia e comprende tutti i servizi di front office offerti dall' amministrazione comunale.

In quest'ottica, e consapevole dell'importanza che tale progetto avrà per l'amministrazione e per la cittadinanza, la giunta comunale ha recentemente deliberato - deliberazione n 57 del 24 febbraio 2011- di procedere con la progettazione e la successiva attivazione dello sportello polifunzionale per il cittadino, individuando un percorso di aiuto e affiancamento alla struttura comunale in questo difficile compito che risolverà le problematiche da Lei evidenziate.

A disposizione per ulteriori chiarimenti, si porgono cordiali saluti.

IL DIRIGENTE

Dott.ssa Roberta Pazzi

L'ASSESSORE

Dott. Luca Ghezzi