In riferimento alla interrogazione n°99 posta dal consigliere Francesco Scaffidi nella seduta del Consiglio Comunale del 22.10.2009 si precisa quando segue:

Nel ringraziarla per la comunicazione fattaci pervenire le comunichiamo che abbiamo provveduto immediatamente ad aggiornare il sito internet aziendale. Le inviamo inoltre, copia della relazione quadrimestrale richiesta.

Cordiali saluti

Il Direttore d'Azienda
(Dr. Maurizio Anzaldi)

Il Presidente
(P. Az. Gaetano Vultaggio)

COPIA

COMUNE DI C... 18. OTT. 20... ARRIVO

Azienda Multiservizi & Farmacie
Cinisello Balsamo (MI)

Allegato alla Risposta all'interrogazione n. 99 del 2009

Prot. N. 705 del 05-10-2009

Al Sindaco del Comune di Cinisello Balsamo
Daniela Gasparini

All'Assessore al Bilancio Comunale, Personale, Aziende
Luca Ghezzi

All'Assessore alle Politiche Educative
Natascia Magnani

Al Dirigente Affari Generali
Roberta Pazzi

Al Dirigente del Settore Socio educativo
Mario Conti

Al Dirigente del Settore Finanziario
Stefano Polenghi

Oggetto: Relazione 2° quadrimestre 2009 (01/05-31/08/09)

Situazione generale

La situazione generale dell'Azienda nel 2° quadrimestre non si discosta sostanzialmente dal 1° quadrimestre.
In questo periodo è stato prorogato l'incarico di "Direttore d'Azienda f.f." alla Dottoressa Marisa Franciosi, in attesa dell'espletamento del concorso pubblico per la nomina del Direttore d'Azienda.
In seguito, il Sindaco eletto ha nominato il nuovo Consiglio di Amministrazione, confermando la sua fiducia al Sig. Gaetano Vultaggio, che è stato così riconfermato nella carica di Presidente.
La situazione finanziaria aziendale è sempre difficile per il perdurare dell'insolvenza relativa al servizio di refezione scolastica e ai costi degli asili nido e della Parafarmacia. Ancor più pesante per il difficile momento di crisi economica che si riflette in un incremento non soddisfacente dei consumi nelle nostre farmacie, vero core business aziendale.
E' da ricordare che l'Azienda non ha ricevuto dalla Amministrazione Comunale la copertura delle perdite del Bilancio 2008 e che sui contributi sociali di 1.200.000 euro previsti nel

Via Carducci 21 - Tel. 6175179-61290442 - Fax 66012129 - 20092 Cinisello Balsamo (Mi)
Iscrizione C.C.I.A.A. di Milano n. 1156426 - Registro Ditte Tribunale di Monza n. 58018 - Cod. Fsc. e P.IVA n. 02208770962
e-mail: info@amf-cinisello.it sito web:www.amf-cinisello.it

Prot. N. 705 del 05-10-2009

Bilancio di Previsione 2009 ha ricevuto ad oggi soltanto 400.000 euro. Questa situazione comporto delle forti problematiche in relazione ai pagamenti verso i nostri fornitori.
Tuttavia l'Azienda non ha smesso di svolgere sul territorio anche un ruolo di sostegno a quelle iniziative di carattere sociale per le quali è stata protagonista insieme all'Ente e ad altri soggetti coinvolti (es. progetto MARSE, progetto immigrati, progetto Osteoporosi, Pranzo di Ferragosto per anziani soli in città).
L'Azienda si è anche attivata per dare sostegno alle popolazioni terremotate dell'Abruzzo e ha contribuito al progetto CUMSE della Fondazione AUPREMA. Sul territorio ha sostenuto altresì la corsa non competitiva "Stracinisello" e, non ultimo, valutata la notevole valenza sul piano della salute, ha coinvolto i propri operatori nel progetto "Prevenzione del melanoma" curato dal Consorzio "Il Sole".

Situazione settore Farmacie

Il 2° quadrimestre 2009 si chiude con un fatturato farmacie pari a 7.738.296 euro contro € 7.670.368 del 2008, con un incremento pari allo 0,89%.
Nonostante il trend negativo del S.S.N. che passa da -2,11% del 1° quadrimestre al -2,45% del secondo, confermando peraltro una situazione generale/nazionale, e nonostante il perdurare di una situazione economica estremamente difficile per le famiglie, il risultato di fatturato è migliorato grazie ad un +4,54% delle vendite al di fuori del Sistema Sanitario Nazionale.
Tali vendite sono il risultato di politiche di prezzo e di offerte che l'Azienda ha attuato per poter sostenere e arginare l'uscita dell'utente dal canale farmacia verso il corner della Grande Distribuzione.
Il trend negativo del S.S.N. è dovuto essenzialmente all'incremento prescrittivo dei farmaci generici (la prescrizione del generico è massima in Trentino, seguita da Lombardia, Piemonte e quindi Toscana) che hanno un basso costo e alla diminuzione di prezzo anche del relativo farmaco Brand. Mentre il Brand ha un prezzo medio pari a 8,00 €, il prezzo del generico dopo il D.L. 39/2009 di aprile è mediamente di € 5,81 contro € 6,60 precedente, quindi con una diminuzione del 27,37%.
Inoltre nel mese di aprile sono scaduti i brevetti di farmaci importanti quali antiulcera, antibiotici e cardiovascolari. Di queste categorie di farmaci sono ovviamente stati immessi in commercio i relativi generici, che sono stati oggetto di prescrizione in regime S.S.N. al posto dei Brand.
Risultano incrementati i magazzini delle farmacie come prevalente conseguenza dell'approvvigionamento di farmaci OTC per patologie invernali per approfittare di campagne sconti e dell'aumento preannunciato del prezzo al pubblico consigliato dalle Aziende.
L'Azienda ha già messo in atto procedure per ridurre e ottimizzare i prossimi acquisti e conseguentemente le giacenze di magazzino.
Per quanto riguarda il servizio C.U.P. si è avuta una lieve flessione di prestazioni richieste, da 2848 del 1° quadrimestre a 2136 del 2°, ovviamente dovuta a una minor presenza di cittadini nei mesi di luglio e agosto.

Prot. N. 705 del 05-10-2009

Nei mesi di luglio e agosto è stato attivato il servizio di consegna a domicilio dei farmaci attraverso una convenzione con AUSER e la predisposizione di un numero verde.

L'Azienda ha partecipato con i propri farmacisti alle giornate di prevenzione del melanoma, che si sono svolte nei quattro sabati di giugno presso il Consorzio "Il Sole". In queste giornate i farmacisti hanno fornito ai pazienti informazioni sui fattori di protezione e sui filtri solari, distribuendo campioni di prodotti e un coupon che dava accesso ad uno sconto presso le nostre farmacie sull'acquisto dei relativi prodotti. Attraverso la stampa locale è stato dato rilievo a questo evento.

Sul piano dei rapporti sindacali è stato siglato il Contratto Integrativo che comprende anche gli obiettivi aziendali da raggiungere per il calcolo del Premio di Produttività, mentre restano da individuare quelli in relazione agli andamenti economici delle singole farmacie e i criteri/obiettivi per il personale amministrativo.

Dal mese di luglio sono stati attivati i badges per la rilevazione computerizzata delle presenze/assenze e si è perseguito l'obiettivo di un maggior coinvolgimento dei Direttori di farmacia alle scelte commerciali attuate dalla Direzione come progetto condiviso.

Situazione settore "Parafarmacia"

Per quanto riguarda la nostra Parafarmacia e i servizi collegati, il 2° quadrimestre ha registrato rispetto allo stesso periodo 2008 un incremento dell'12.9% confermando un trend in crescita del 2009 rispetto al 2008 di un +16.8%.

Da maggio è stato sostituito il personale addetto alla Parafarmacia ed è stata affiancata all'estetista nostra dipendente un'estetista per prestazioni occasionali.

La Parafarmacia, che nel 1° quadrimestre aveva perso fatturato, nel 2° quadrimestre ha recuperato un +7.2% rispetto allo stesso periodo 2008, mentre per il centro estetico-salutistico la percentuale per lo stesso periodo è di +22.4% dovuto anche all'aumento delle prestazioni richieste per l'osteopatia. Complessivamente nei primi 8 mesi dell'anno la Parafarmacia perde 1,8% recuperando sul -8,9% del primo quadrimestre, mentre il centro estetico-salutistico incrementa il fatturato del 68.4%.

Situazione settore Nidi

Il servizio presso il nostro nido "Raggio di sole" si è chiuso come ogni anno registrando un buon livello di qualità in relazione all'organizzazione e alla professionalità del personale. Le operatrici hanno seguito corsi di formazione gratuiti tenuti da docenti dell'ASLAM (Associazione Scuole Lavoro Alto Milanese) e finanziati dal Fondo Sociale Europeo. Non vi è stata alcuna interruzione del servizio per adesione a scioperi e le equipe pedagogiche e organizzative si sono svolte periodicamente e sempre al di fuori dell'orario di apertura del nido. Le attività svolte dalla Cooperativa Koinè sono state improntate alla più ampia collaborazione con risultati molto soddisfacenti.

Il "progetto di intersezione" ha visto la collaborazione dei genitori che hanno partecipato nelle ore serali alle attività di laboratorio.

Nei mesi di aprile, maggio e giugno si sono svolti incontri tra genitori e specialisti su:

1) il valore educativo dei "NO" in età evolutiva

2) l'enuresi nei bambini e il "distacco" dal pannolino
3) la qualità del gioco in età evolutiva

Il Progetto Biblioteca e lo Sportello di ascolto hanno riscosso un discreto successo.
In sinergia con il Comune, è stata realizzata la Carta dei Servizi degli asili nido.
In accordo con il Comune, facendo riferimento al DGR 20588/2005, l'AMF ha garantito l'apertura dell'asilo nido "Raggio di sole" per la 47° settimana per tutte le famiglie del territorio che ne avessero fatto richiesta. Le famiglie che hanno aderito inizialmente erano 7 (2 "Raggio di sole" e 5 degli altri nidi), ma l'effettiva presenza è stata di 2 bambini. Il motivo principale è stata la riflessione dei genitori sul fatto che i bambini non venissero accuditi da personale che non conoscevano.

Situazione settore Refezione Scolastica

Nel 2° quadrimestre del 2009 si è svolta la Gara per l'appalto inerente l'affidamento del servizio di refezione scolastica che ha visto aggiudicataria l'Associazione Temporanea d'Impresa costituita da C.I.R. Food e Sodexo. Il prezzo di aggiudicazione è stato di € 3,99 per le scuole materne, elementari e medie e di € 4,49 per gli asili nido.
Per quanto riguarda il credito che AMF vanta nei confronti dell'utenza, preme sottolineare che, nonostante il perdurare di una situazione sempre piuttosto onerosa, le azioni messe in atto hanno permesso di recuperare parte dell'insolvenza.
Per quanto riguarda gli alunni dal 2002 al 2007, sono state predisposte dagli avvocati, che seguono il recupero crediti, 1.013 pratiche per un insoluto pari a circa 734.000 euro. Di tali pratiche, 366 si sono trasformate in atti di citazione e di queste, 53 sono state saldate totalmente, per 59 sono stati concordati dei piani di rientro dilazionati, 23 pratiche riguardano utenti non reperiti (per euro 33.000,00) e 226 sono in attesa di riscontro poiché sono già state fissate le udienze davanti al giudice (da luglio a dicembre 2009). Ad oggi, gli interventi sia Aziendali che quelli direttamente trattati dall'Avvocato hanno portato ad un recupero di euro 140.000,00 e un importo ancora da incassare, ma già concordato di euro 79.000,00.
Per quanto riguarda la situazione insoluti (sistema POS/prepagato) degli anni 2007/08 e 2008/09, si segnala un credito esigibile a chiusura anno scolastico (luglio 2009) di € 465.000,00, mentre grazie ai continui solleciti telefonici che l'AMF ha intrapreso e alle 505 pratiche affidate all'Avvocato (per € 222.000,00) si sono recuperati 110.000,00 euro (di cui 57.000,00 dall'Avvocato e 53.000,00 da AMF) e il credito è sceso a 355.000,00 euro.
E' da segnalare che l'Azienda ha richiesto per il nuovo anno scolastico la reiscrizione di tutti gli utenti. In questo modo gli utenti morosi si sono visti costretti a ripianare il loro debito o a concordare con l'Azienda un piano di rientro. Tuttavia vi è un notevole numero di utenti (n. 345) che ancora non hanno provveduto alla iscrizione e moltissimi sono morosi; questi utenti continuano ad usufruire del servizio in attesa di definire con l'Amministrazione Comunale quali iniziative intraprendere, oltre alle vie legali adottate. L'Azienda ritiene che tali iniziative debbano essere individuate e concordate al più presto anche perché continua il malcostume di non pagare. E' doveroso segnalare, a tal proposito, come all'inizio dell'anno scolastico

Prot. N. 705 del 05-10-2009

2009/2010 (e quindi della mensa) si sia generato un ulteriore deficit facendo aumentare l'insoluto in soli circa 15 giorni di circa 20.000,00 euro portandolo a 374.000,00.

Il Presidente del C.d.A.
(P.Az. Gaetano Vultaggio)

Il Direttore d'Azienda f.f.
(Dr.ssa Marisa Franciosi)