

## **SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2023**

### **TITOLO DEL PROGETTO:**

Volontari nei servizi della prima infanzia in provincia Milano e Pavia

### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

#### **EDUCAZIONE**

5. Servizi all'infanzia
4. Animazione di comunità

### **DURATA DEL PROGETTO:**

12 mesi

### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

#### **Obiettivo progettuale comune e condiviso dagli Enti di accoglienza**

**Il progetto persegue l'obiettivo di migliorare e incrementare gli interventi educativi e animativi rivolti ai minori fascia 0-6 anni, in linea con l'Obiettivo 4 Agenda Onu 2030 *Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti con particolare riferimento allo specifico target 4.2 "Garantire entro il 2030 a ogni bambina e bambino l'accesso a servizi, cure ed educazione di qualità per la prima infanzia, che li prepari alla scuola primaria al fine di assicurare il suo sviluppo cognitivo, socio e mozionale e fisico nei primi anni di vita"*.**

I servizi per la prima infanzia, infatti, svolgono una duplice funzione: sociale e educativa. Nei primi mesi dello sviluppo i bambini pongono le basi per gli apprendimenti successivi. Perciò avere accesso o meno a queste opportunità ha conseguenze decisive sulla possibilità per il minore di sottrarsi alla povertà educativa. Accanto al ruolo educativo, c'è inoltre una funzione sociale molto importante. Offrire l'accesso a questi servizi a un prezzo accessibile è uno strumento di conciliazione vita lavoro e può essere un incentivo all'occupazione femminile, e quindi alla parità di genere, nonché a una migliore condizione economica del nucleo familiare.

Molti sono ormai gli studi che illustrano gli effetti positivi degli interventi volti a promuovere lo sviluppo integrale dei bambini nei primi anni di vita, in particolare la frequenza del nido o della scuola dell'infanzia, nella riduzione del gap di competenze tra i bambini di livello socio economico basso e medio.

Infatti sono stati evidenziati gli effetti positivi della frequenza del nido o della scuola dell'infanzia per i bambini in condizioni socio-economiche più svantaggiate. Ci si riferisce in particolare all'acquisizione di abilità cognitive quali la memoria, la comprensione orale e scritta, le competenze numeriche e di calcolo, il problem solving, la sociabilità e lo sviluppo fisico e motorio. Gli studi dimostrano che gli effetti positivi sopracitati persistono anche durante l'adolescenza.

In questa cornice, il presente progetto mira ad attuare e sostenere il diritto all'educazione per tutti i bambini, supportando le famiglie nei compiti di cura nell'ottica di sviluppo di pari opportunità e di rispetto delle differenze.

Il macro obiettivo sopra citato si declina nei seguenti singoli obiettivi specifici:

- migliorare i servizi educativi per i minori nella fascia 0-6 anni (con particolare attenzione alla fascia 0-3 anni);
- migliorare i servizi di supporto alle famiglie con minori;
- favorire la crescita armonica dei bambini, promuovere il benessere familiare mediante servizi utili alla conciliazione famiglia lavoro.
- supporto agli Uffici Istruzione che si occupano della gestione e del coordinamento dei servizi didattici e di supporto alle attività educative e nella presa in carico delle famiglie;
- incentivare l'accesso on-line ai servizi e migliorare le infrastrutture digitali dell'ente;
- applicare misure informative per la sicurezza necessarie per la corretta fruizione dei servizi in ambito educativo e animativo;
- aumentare delle competenze digitali per l'accesso alla didattica on-line da parte dei cittadini.

## RUOLO E ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199895	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione attività Asili Nido comunali</li> <li>• Programmazione e realizzazione attività educative e ricreative</li> </ul>
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199899	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione attività Asili Nido comunali</li> <li>• Programmazione e realizzazione attività educative e ricreative</li> </ul>
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199901	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione attività Asili Nido comunali</li> <li>• Programmazione e realizzazione attività educative e ricreative</li> </ul>
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199898	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione attività Asili Nido comunali</li> <li>• Programmazione e realizzazione attività educative e ricreative</li> </ul>
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199897	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione attività Asili Nido comunali</li> <li>• Programmazione e realizzazione attività educative e ricreative</li> </ul>
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199900	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione attività Asili Nido comunali</li> <li>• Programmazione e realizzazione attività educative e ricreative</li> </ul>
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SER.CO.P.	Educazione	167079	<p>Asilo Nido di Arese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione attività sportello informativo segreteria nido</li> </ul>
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SER.CO.P.	Educazione	167081	<p>Nido Pero:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programmazione e monitoraggio attività educative e animative</li> <li>• Gestione pratiche amministrative e informazione all'utenza (sportello)</li> </ul>
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SER.CO.P.	Educazione	167078	<p>Nido Lainate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compresenza con gli educatori per favorire il lavoro su piccolo gruppo</li> <li>• Programmazione e monitoraggio attività educative e animative</li> <li>• Gestione pratiche amministrative e informazione all'utenza (sportello)</li> </ul>
Lombardia	PV	COMUNE DI CILAVEGNA	Educazione	210024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione del servizio educativo del nido</li> <li>• Gestione attività d'ufficio connesse al servizio</li> </ul>
Lombardia	MI	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	Educazione	167090	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto educativo per la prima infanzia (asilo nido)</li> <li>• Supporto attività front e back office</li> </ul>
Lombardia	PV	COMUNE DI CURA CARPIGNANO	Educazione	200023	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Affiancamento al personale che svolge il servizio di supporto ai minori (intrattenimento asilo nido e pre/post scuola scuola d'infanzia e scuola primaria)</li> <li>• Gestione pratiche di ufficio Servizi Sociali e Scolastici</li> </ul>
Lombardia	MI	COMUNE DI ROBECCHETTO CON INDUNO	Educazione	165401	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alle attività didattiche, ludiche e ricreative della scuola d'infanzia comunale</li> </ul>

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	ATTIVITA'
Lombardia	PV	COMUNE DI ROBECCO PAVESE	Educazione	217451	Supporto ai minori 3-6 anni: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione Pre-scuola</li> <li>• Gestione mensa</li> </ul> Supporto didattico scuola dell'infanzia <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto attività di back e front office</li> </ul>
Lombardia	MI	COMUNE DI SAN COLOMBANO AL LAMBRO	Educazione	165553	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto alle attività educative, ricreative e di socializzazione dell'asilo nido</li> <li>• Monitoraggio e intrattenimento dei bambini durante gite e uscite</li> </ul> Progettazione e monitoraggio degli interventi
Lombardia	MI	COMUNE DI VERMEZZO CON ZELO	Educazione	167733	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione delle attività di sportello (front-office e back-office)</li> <li>• Supporto nella programmazione e nell'attuazione di attività pedagogico-educative e ludiche-ricreative e gestione pratiche amministrative connesse al servizio</li> <li>• Supporto attività parascolastiche e Centri Estivi</li> </ul>
Lombardia	PV	COMUNE DI VILLANOVA D'ARDENGI	Educazione	166341	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione attività della Scuola dell'infanzia</li> <li>• Gestione momenti ricreativi CREC</li> <li>• Supporto Ufficio Servizi Sociali e Scolastici</li> <li>• Supporto sportello Informagiovani</li> <li>• Organizzazione e promozione eventi e attività per giovani</li> </ul>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	CIVICO	CAP	POSIZIONI TOTALI	DI CUI GMO
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199895	Via GIOVANNI VERGA	113	20092	1	0
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199899	Via LILLO DEL DUCA	22	20091	1	0
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199901	Via PREALPI	13	20095	2	0
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199898	Viale ABRUZZI	21	20092	1	0
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199897	Via GIUSEPPE DI VITTORIO	5	20092	1	0
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE INSIEME PER IL SOCIALE	Educazione	199900	Via DANTE ALIGHIERI	2	20091	1	0
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SER.CO.P.	Educazione	167079	Via GIACOMO MATTEOTTI	33	20020	5	0
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SER.CO.P.	Educazione	167081	Piazza GUGLIELMO MARCONI	6	20016	2	0
Lombardia	MI	AZIENDA SPECIALE CONSORTILE SER.CO.P.	Educazione	167078	Via ARMANDO DIAZ	18	20020	2	0
Lombardia	PV	COMUNE DI CILAVEGNA	Educazione	210024	Via PAPA GIOVANNI XXIII	22	27024	2	0
Lombardia	MI	COMUNE DI CINISELLO BALSAMO	Educazione	167090	Vicolo DEL GALLO	10	20092	2	0

REGIONE	PROV	ENTE DI ACCOGLIENZA	SETTORE	CODICE SEDE	INDIRIZZO	CIVICO	CAP	POSIZIONI TOTALI	DI CUI GMO
Lombardia	PV	COMUNE DI CURA CARPIGNANO	Educazione	200023	Via ROMA	42	27010	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI ROBECCHETTO CON INDUNO	Educazione	165401	Via DON LORENZO MILANI	SNC	20020	1	0
Lombardia	PV	COMUNE DI ROBECCO PAVESE	Educazione	217451	Via SAN NAZZARO	18	27042	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI SAN COLOMBANO AL LAMBRO	Educazione	165553	Via DALCERRI TOSI	43	20078	1	0
Lombardia	MI	COMUNE DI VERMEZZO CON ZELO	Educazione	167733	Piazza COMUNALE	4	20071	1	0
Lombardia	PV	COMUNE DI VILLANOVA D'ARDENGI	Educazione	166341	Via ROMA	22	27030	1	0
								<b>26</b>	<b>0</b>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

26 posti disponibili. Non sono previsti i servizi di vitto e alloggio.

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Tutti gli operatori volontari dovranno svolgere servizio 5 o 6 giorni a settimana con una media di 25 ore settimanali.

In tutte le sedi è richiesto:

Flessibilità oraria.

Disponibilità a prestare servizio nel fine settimana, in giorni festivi e/o in orario serale in occasione di eventi e attività connesse al servizio.

Rispetto della privacy.

Rispetto delle generali regole di comportamento valide per i dipendenti dell'Ente di accoglienza; rispetto delle normative nazionali e dei codici comportamentali.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

NESSUNO

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

*Eventuali crediti formativi riconosciuti*

NO

*Eventuali tirocini riconosciuti*

NO

Il progetto prevede la Certificazione delle competenze professionali ai sensi del DLGS n.13/2013, la certificazione sarà rilasciata da AnciLab s.r.l. che è soggetto titolato. Le competenze professionali che potranno essere acquisite e quindi certificate sono pertinenti al settore progettuale e alle attività svolte dagli operatori volontari.

## **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il sistema di selezione accreditato prevede:

- la valutazione dei titoli dichiarati dai candidati nella domanda di partecipazione;
- un colloquio in presenza oppure a distanza attraverso l'utilizzo di piattaforme on line;

È stata stimata in 20 minuti la durata congrua minima del colloquio individuale. All'occasione e secondo necessità potranno essere effettuati colloqui di gruppo previa informazione al candidato.

Durante i colloqui, oggetto di valutazione saranno i seguenti aspetti:

- Conoscenza delle finalità del servizio civile e del progetto da parte del candidato
- Esame generale della motivazione
- Idoneità del candidato rispetto alle mansioni previste dal progetto
- Capacità di relazione e profilo attitudinale

Per effettuare la valutazione si indagherà sulla conoscenza da parte dei candidati del contesto, del progetto, del servizio civile e della natura stesse dell'Ente che hanno individuato come sede di servizio. Inoltre si valuterà l'attinenza formativa e personale dei candidati in relazione all'ambito progettuale scelto.

Nel corso del colloquio i selettori avranno a disposizione:

- una check list di domande da sottoporre al candidato per rilevare le esperienze professionali, la motivazione, le attitudini, la conoscenza del progetto e del servizio civile in generale;
- le sintesi dei progetti;
- il sistema on line informativo utile per inserire i punteggi e produrre le graduatorie.

Il processo si conclude con l'attribuzione dei punteggi e la conferma delle graduatorie.



## **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### *Sede di realizzazione*

Per la realizzazione della formazione generale si utilizzeranno aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

### *Durata*

La formazione generale prevede, 44 ore totali, di cui 32 ore di formazione d'aula in presenza e 12 ore di formazione a distanza, modulate come segue:

- 24 ore di formazione d'aula in presenza;
- 8 ore di formazione on line in modalità sincrona;
- 12 ore di formazione a distanza.

## **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

### *Sede di realizzazione*

Per la realizzazione della formazione specifica saranno utilizzate aule attrezzate nelle sedi di:

- ANCI regionali coinvolte nei progetti;
- Enti di accoglienza dei progetti
- altre eventuali sedi periferiche individuate su base regionale e provinciale.

### *Durata*

Il progetto prevede 72 ore totali di formazione specifica di cui:

- 51 ore di formazione d'aula in presenza, di cui 8 ore dedicate ai rischi connessi all'impiego degli operatori volontari nei progetti di servizio civile;
- 21 ore di formazione specifica on line in modalità asincrona.

I contenuti della formazione specifica sono correlati al progetto, in particolar modo al settore, all'area di intervento e alle attività previste.

La formazione specifica sarà erogata, relativamente a tutte le ore previste nel progetto, in due tranches, il 70% entro e non oltre 90 giorni dall'avvio dello stesso e il 30% entro il terz'ultimo mese.

## **TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Insieme si può: scuola e Servizio Civile nei Comuni della Lombardia

## **OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili

## **AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Accessibilità alla educazione scolastica, con particolare riferimento alle aree d'emergenza educativa e benessere nelle scuole

## **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità 0

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

*Durata:*

3 mesi

*Ore di tutoraggio:*

30 ore complessive

*Tempi, modalità e articolazione oraria di realizzazione:*

Il tutoraggio prevede 30 ore così distribuite:

- 24 ore di tutoraggio collettivo;
- 6 ore di tutoraggio individuale.

Le ore di tutoraggio delle "attività obbligatorie" ammontano a 26 ore di cui:

- 6 ore di tutoraggio individuale;
- 20 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio delle "attività opzionali" ammontano a 4 ore di cui:

- 4 ore di tutoraggio collettivo.

Le ore di tutoraggio saranno erogate come segue:

- 16 ore in presenza;
- 14 ore on line in modalità sincrona.

Per quanto riguarda le attività obbligatorie:

- gli incontri di tutoraggio individuale, on line in modalità sincrona, con il tutor si terranno il settimo mese e il dodicesimo mese di servizio;
- gli incontri di tutoraggio collettivo, in presenza, di orientamento sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro (2 giornate di 8 ore ciascuna) si terranno il settimo mese di servizio;
- gli incontri di tutoraggio collettivo on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, rete Eurodesk, Informagiovani) si terrà l'undicesimo mese di servizio.

Per quanto riguarda le attività opzionali:

- gli incontri di tutoraggio collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio si terranno l'undicesimo mese di servizio.

*Attività obbligatorie:*

Sono previste 26 ore di attività di tutoraggio obbligatorie:

- 6 ore individuali
- 20 ore collettive

## **TUTORAGGIO INDIVIDUALE**

1. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - settimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Presentazione del percorso di tutoraggio
- Predisposizione di un dossier individuale e inserimento delle prime considerazioni (il volontario, entro la fine del servizio, dovrà compilare, per le parti di competenza, un documento riportando le esperienze significative svolte durante l'anno e dal quale prendere spunto per il bilancio finale)
- Somministrazione e rielaborazione di un questionario di orientamento professionale
- Analisi e valutazione dell'iter formativo/lavorativo

2. Incontro individuale online in modalità sincrona con il Tutor - dodicesimo mese - 3 ore

Argomenti previsti:

- Valutazione dell'esperienza
- Analisi delle abilità e delle conoscenze del volontario
- Confronto tra abilità e conoscenze possedute all'avvio del servizio e l'attuale stato di consolidamento o nuova acquisizione
- Condivisione del dossier individuale
- Spendibilità del pacchetto di competenze acquisite

## **TUTORAGGIO COLLETTIVO**

1. Incontro collettivo in presenza sulle tecniche di ricerca attiva del lavoro - settimo mese - 2 giornate di 8 ore ciascuna

Un esperto di orientamento al lavoro illustrerà le modalità di approccio nei rapporti durante la ricerca del lavoro con aziende, imprese, enti pubblici e del terzo settore. Saranno forniti strumenti e

indicazioni su come redigere il CV, sulle modalità di gestione dei colloqui, sui canali per la ricerca del lavoro e sulla normativa vigente in tema lavoro e occupazione.

Nel dettaglio:

nella prima giornata, attraverso l'utilizzo di strumenti di autovalutazione, i volontari definiranno il loro "progetto professionale" a partire dai loro interessi e dalle loro competenze. Sulla base di quanto emerso saranno indicati metodi e tecniche per scrivere il proprio CV, sarà analizzato insieme a loro apportando eventuali modifiche e/o migliorie.

Argomenti previsti:

- interessi professionali
- variabili che definiscono un ruolo professionale
- costruzione del progetto professionale
- valorizzazione delle soft-skills
- organizzare la ricerca attiva del lavoro
- costruire il CV anche attraverso lo strumento dello Youthpass o dello Skills profile tool for Third Countries Nationals della Commissione europea
- lettera di accompagnamento

Nella seconda giornata saranno analizzate le modalità di gestione dei colloqui, i canali da utilizzare per la ricerca del lavoro (pagine web, motori di ricerca, bandi di concorso, LinkedIn, autocandidature, ecc.) e la normativa vigente in tema di lavoro e occupazione.

Argomenti previsti:

- prove di selezione (colloquio, test, colloquio di gruppo)
- simulazione di un colloquio, presentazione di profili professionali
- ricerca del lavoro su portali in rete (LinkedIn, Infojobs, ...)
- metodologie di risposta ad annunci di lavoro
- enti pubblici e privati preposti allo sviluppo dell'occupazione (Centro per l'Impiego, Servizi per il lavoro, ecc.)
- normativa in tema di lavoro e occupazione

2. Incontro on line in modalità sincrona con esperti di enti la cui mission è favorire l'accesso al mondo del lavoro (Centro per l'impiego, enti accreditati ai servizi al lavoro, Eurodesk, Informagiovani) - undicesimo mese - 4 ore

L'obiettivo è avvicinare i giovani alle realtà che si occupano di lavoro e formazione e di colmare il gap che separa molto spesso l'individuo dagli strumenti e dalle risorse già esistenti. Una parte dell'incontro sarà dedicata alla presentazione degli enti che offrono un supporto soprattutto informativo: Informagiovani, Eurodesk. L'altra parte sarà dedicata alla presentazione degli enti coinvolti nell'accompagnamento nel mondo del lavoro: Centro per l'impiego e enti accreditati ai servizi al lavoro.

Argomenti previsti:

- cosa sono Informagiovani, Eurodesk
- cosa sono i Centri per l'impiego, quali servizi erogano
- individuazione di un piano di azione per la ricerca attiva di lavoro

### *Attività opzionali*

1. Incontro collettivo, on line in modalità sincrona, per favorire la conoscenza dei diversi servizi pubblici e privati e dei canali di accesso al mondo del lavoro operanti nel territorio - undicesimo mese - 4 ore

L'incontro si svolgerà con un esperto del settore, gli operatori volontari avranno modo di confrontarsi sui servizi presenti nel proprio territorio, producendo una sorta di mappa geograficamente delimitata.

Argomenti previsti:

- cosa sono DID e patto di servizio, il supporto del Centro per l'impegno
- mappatura territoriale dei servizi di orientamento lavorativo
- analisi delle opportunità formative sia nazionali che europee disponibili (testimonianze di Eurodesk)
- banche dati: cosa sono e come consultarle